

WAKWAKにおける一部マンション対応コースの 月額基本料金改定および接続サービスコースの移行について

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

近年、インターネット環境において、ご利用方法の多様化や動画等の大容量コンテンツの流通によりネットワーク上の通信量が急激に増加する傾向にあります。WAKWAKでは、お客様にインターネットを快適にご利用いただけるよう、通信設備を増強し品質の維持向上に努めてまいりましたが、通信量増加に伴う通信コスト拡大により、現在の月額基本料金で品質を維持し続けることが困難な状況となったことから、一部マンション対応コースについて、2018年6月より月額基本料金の改定および接続サービスコースの移行を実施いたします。

なお、この機会に退会をご希望されるお客様につきましては、以下の退会の手続き方法を参照のうえお手続きをお願いします。また、月額基本料金改定前に、最低利用期間を満たさずに対象の接続サービスコースを退会される場合は、解約事務手数料を不要とさせていただきます。

今後も通信品質の維持に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。

1. 対象の接続サービスコース

- ・WAKWAK 光 with フレッツII マンションH（2017年5月31日以前にお申込のお客様）
- ・WAKWAK 光 with フレッツ マンションプランミニ（2010年1月31日以前にお申込のお客様）
- ・WAKWAK 光 with フレッツ マンションプラン1（2010年1月31日以前にお申込のお客様）
- ・WAKWAK 光 with フレッツ マンションプラン2（2010年1月31日以前にお申込のお客様）
- ・WAKWAK 光コラボ マンションH（2017年5月31日以前にお申込のお客様）

2. 改定時期

2018年6月ご利用分より

3. 改定後の月額基本料金

■WAKWAK 光 with フレッツシリーズ

○WAKWAK光 with フレッツII (NTT東日本エリア・NTT西日本エリア)

接続サービスコースの移行に伴い月額基本料金に変更となります。

改定前(2018年5月分まで)		改定後(2018年6月分以降)	
接続サービスコース	月額基本料金 (税抜)	接続サービスコース	月額基本料金 (税抜)
WAKWAK 光 with フレッツ II マンションH	600円	WAKWAK 光 with フレッツ II マンション	800円

※月額基本料金改定前に、最低利用期間を満たさずに退会されるお客様につきましては、解約事務手数料を不要とさせていただきます。

※割引キャンペーン等(*1)が適用されている場合、キャンペーン適用期間終了まで割引後の月額基本料金が継続され、キャンペーン終了後に改定後の月額基本料金が適用されます。

(*1)割引内容はお申込時期により異なります

例)月額基本料 23ヶ月500円(税抜)が適用されている場合、キャンペーン期間中は月額基本料金 500円(税抜)を適用します。キャンペーン期間終了後、月額基本料 800円(税抜)が適用されます。

○WAKWAK 光 with フレッツ(NTT 東日本エリア)

接続サービスコースの月額基本料金の改定を行います。

改定前(2018年5月分まで)		改定後(2018年6月分以降)	
接続サービスコース	月額基本料金 (税抜)	接続サービスコース	月額基本料金 (税抜)
WAKWAK 光 with フレッツ マンションプランミニ	4,100円	変更なし	4,300円
WAKWAK 光 with フレッツ マンションプラン1	3,500円	変更なし	3,700円
WAKWAK 光 with フレッツ マンションプラン2	3,100円	変更なし	3,300円

※長期割引サービスは継続し、改定後の月額基本料金から80円(税抜)を割引きます。

○WAKWAK光 with フレッツ(NTT西日本エリア)

接続サービスコースの月額基本料金の改定を行います。

改定前(2018年5月分まで)		改定後(2018年6月分以降)	
接続サービスコース	月額基本料金 (税抜)	接続サービスコース	月額基本料金 (税抜)
WAKWAK 光 with フレッツ マンションプランミニ	4,110円	変更なし	4,310円
WAKWAK 光 with フレッツ マンションプラン1	3,390円	変更なし	3,590円
WAKWAK 光 with フレッツ マンションプラン2	2,940円	変更なし	3,140円

※長期割引サービスは継続し、改定後の月額基本料金から80円(税抜き)を割引きます。

■WAKWAK 光コラボ

接続サービスコースの移行に伴い月額基本料金に変更となります。

改定前(2018年5月分まで)		改定後(2018年6月分以降)	
接続サービスコース	月額基本料金 (税抜)	接続サービスコース	月額基本料金 (税抜)
WAKWAK 光コラボ マンションH	600円	WAKWAK 光コラボ マンション	800円

※月額基本料金改定前に、最低利用期間を満たさずに退会されるお客様につきましては、解約事務手数料を不要とさせていただきます。

※割引キャンペーン等(*1)が適用されている場合、キャンペーン適用期間終了まで割引後の月額基本料金が継続され、キャンペーン終了後に改定後の月額基本料金が適用されます。

(*1)割引内容はお申込時期により異なります

例)月額基本料 23ヶ月 500円(税抜)が適用されている場合、キャンペーン期間中は月額基本料金 500円(税抜)を適用します。キャンペーン期間終了後、月額基本料 800円(税抜)が適用されます。

4. WAKWAK退会手続き方法

WAKWAKの退会を希望される場合は、以下の方法でお客様によるお手続きをお願いいたします。

(1) WAKWAK 光 with フレッツシリーズ

お問合せフォームより退会のお手続きをお願いいたします。

【お問合せフォーム】

<https://www.wakwak.com/prl/support/help/service.html>

(2) WAKWAK 光コラボ

オンライン会員サポートより退会のお手続きをお願いいたします。

【オンライン会員サポート】

<https://signup.wakwak.com/wkwksgnp/onlinesupport/login.asp>

ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。