

WAKWAKにおけるモバイル向けサービスの提供終了について

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

WAKWAKで提供しているモバイル向けサービスにつきまして、2018年3月31日をもちましてサービス提供を終了させていただきます。一部のお客様につきましては、お手続きが必要となりますので、以下をご確認いただきお手続きをお願いいたします。

ご利用のお客様には大変ご迷惑おかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 対象サービスおよびサービス提供終了日

対象サービス	種別	サービス提供終了日
WAKWAK モバイル (旧名称:どこでもアクセス)	接続サービスコース	2018年3月31日(土)
AIR-EDGE接続サービス	オプションサービス	
PHS対応アクセスポイント (PIAFS)	ダイヤルアップ接続 アクセスポイント	

2. お客様によるお手続きについて

以下をご確認いただき、お客様によるお手続きが必要な場合はお手続きをお願いいたします。

対象サービス	お客様によるお手続き	WAKWAKによる自動手続きについて (2018年3月31日実施)
WAKWAK モバイル (旧名称・どこでもアクセス)	オンライン会員サポート より コース変更 または WAKWAK退会 のお手続きをお願いいたします。 ※メールサービスを引続きご利用 のお客様はコース変更のお 手続きを2018年3月31日まで にお願いします。	2018年3月31日時点で会員のお客様については、 WAKWAKの退会手続きを自動的に実施いたしま す。オプションサービスをご契約の場合も、2018年3 月31日に自動解約となります。 ご利用料金は2018年3月分までご請求させていた だきます。
AIR-EDGE接続サービス	オンライン会員サポート より オプ ションサービス解約 のお手続 きをお願いいたします。	2018年3月31日時点で会員のお客様につい ては、オプション解約の手続きを自動的に実施いた します。ご利用料金は2018年3月分までご請求さ せていただきます。
PHS対応アクセスポイント (PIAFS)	不要	2018年3月31日をもちましてPHS対応アクセスポ イント(PIAFS)の接続ができなくなります。