

NTT 西日本エリア「B フレッツ」の一部サービス提供終了に伴う フレッツサービスタイプの一部変更について

平素は WAKWAK をご利用いただき誠にありがとうございます。

NTT西日本が提供している「Bフレッツ ファミリー100タイプ/ビジネスタイプ/ベーシックタイプ」のサービス提供終了に伴い、フレッツサービスタイプの一部変更を行います。WAKWAKのコース変更のお手続きが必要となる場合がございますので、ご確認の上ご対応いただきますようお願いいたします。

※NTT 東日本エリアでご利用のお客様は、お手続きの必要はございません。

1. NTT西日本エリア「Bフレッツ」の一部サービス提供終了について

フレッツサービスタイプ	サービス提供終了時期
・Bフレッツ ファミリー100タイプ ・Bフレッツ ビジネスタイプ ・Bフレッツ ベーシックタイプ	2017年11月30日(木)

※詳細についてはNTT西日本の「[フレッツ光公式Webサイト](#)」をご覧ください。NTT東日本・NTT西日本(0120-116116)へお問合せください。

2. [ざんまい光シリーズ]をご利用中のお客様

(1)フレッツサービスタイプの変更について

[ざんまい光シリーズ]をご利用のお客様が、下記のフレッツサービスタイプに変更する場合はコース変更のお手続きは必要ございません。下記に記載のないフレッツサービスタイプをご利用する場合は、WAKWAKのコース変更のお手続きが必要となりますのでご注意ください。

接続サービス コース	フレッツ 提供事業者	2017年11月30日以前の フレッツサービスタイプ	2017年12月1日以降の フレッツサービスタイプ
・ざんまい光 ベーシック	NTT東日本	・Bフレッツ ベーシックタイプ	・Bフレッツ ベーシックタイプ
	NTT西日本	・Bフレッツ ベーシックタイプ (廃止)	・フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 単 (追加) ・フレッツ光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 単 (追加) ・フレッツ光ネクスト ファミリータイプ (追加) ・フレッツ光ネクスト マンションタイプ (追加)
・ざんまい光 ファイン ・ざんまい光 ワイド	NTT東日本	・フレッツ光ネクスト ファミリータイプ ・Bフレッツ ニューファミリータイプ ・Bフレッツ ハイパーファミリータイプ	・フレッツ光ネクスト ファミリータイプ ・Bフレッツ ニューファミリータイプ ・Bフレッツ ハイパーファミリータイプ
	NTT西日本	・フレッツ光ネクスト ファミリータイプ ・フレッツ光プレミアム ファミリータイプ ・Bフレッツ ファミリー100タイプ (廃止)	・フレッツ光ネクスト ファミリータイプ ・フレッツ光プレミアム ファミリータイプ ・フレッツ光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 単 (追加)

(2)上記以外のフレッツサービスタイプに変更の場合

①下記サイト掲載のWAKWAK接続サービスコースよりお選びください。

[WAKWAK接続サービス・料金](#)

②コース変更はオンライン会員サポートよりお願いいたします。

【オンライン会員サポート】 <https://signup.wakwak.com/wkwsgrp/onlinesupport/login.asp>

※お手続きの詳細につきましては、以下のサイトをご確認ください。

[コース変更お手続き方法](#)

3. [WAKWAK光 withフレッツシリーズ]をご利用中のお客様

サービス提供終了対象のフレッツサービスタイプで[WAKWAK光 with フレッツ ファミリー] または [WAKWAK光 with フレッツ II ファミリー]をご利用中のお客様が、引き続きNTT西日本のフレッツ回線とWAKWAKがセットになった接続サービスコースをご利用の場合、NTT西日本でフレッツ回線種別変更の際にWAKWAKの対応接続サービスコースの変更の手続きを実施いたしますので、別途お客様ご自身でのお手続きは不要です。

(※)[WAKWAK光 with フレッツ ファミリー]と[WAKWAK光 with フレッツ II ファミリー]は月額基本料金およびサービス仕様が一部異なりますので、「[WAKWAK光 with フレッツシリーズ 利用規程](#)」をご確認ください。

4. 利用規約の変更について

本対応に伴い、2017年12月1日(金)より以下の利用規約を一部改定いたします。

・[WAKWAK利用規約別紙](#)

5. 注意事項

NTT西日本エリア「B フレッツ」の一部サービス提供終了に伴い XePhion エンタープライズについてもフレッツサービスタイプの一部変更を実施いたします。詳細は[こちら](#)をご確認ください。

ご不明な点は [\[WAKWAK ヘルプデスク\]](#) までお問合せください。