

WAKWAKにおける通信品質向上に向けた取り組みについて

平素はWAKWAKをご利用いただき誠にありがとうございます。

WAKWAKでは、より多くのお客様にインターネットを快適にご利用いただけるよう、接続サービスにおきまして、以下のとおり取り組みを実施いたします。

1. 経緯

近年、インターネット環境において、利用方法の多様化や動画等の大容量コンテンツの流通によりネットワーク上の通信量が急激に増加しています。

WAKWAKでは、お客様にインターネットを快適にご利用いただけるよう、平素より通信設備を強化し品質の維持向上に努めておりますが、多くのお客様の利用が集中する時間帯において、混雑状態になると通信速度が著しく低下する事象が発生することがあります。

WAKWAKでは、引き続き通信速度の低下を緩和するために通信設備の強化を行います。あわせて、以下のとおり一部のお客様において通信速度の制御を行います。

2. 実施内容

通信設備において混雑状態となった場合、その通信設備を利用しているお客様のうち、通信量の多いお客様から順に、その通信設備を利用している他のお客様と同程度の水準まで通信速度を一時的に制御することにより、混雑状態の緩和を図ります。

この取り組みは、混雑状態となった時点において、他のお客様と比較して著しく通信量の多いお客様に対して一時的に行うもので、インターネットへの接続を制限するものではありません。

なお、この通信速度制御は、混雑状態が緩和され次第、自動的に解除されます。

3. 開始予定日

2017年9月1日以降 順次実施

4. 対象となる接続サービス

- ・WAKWAK光 with フレッツ シリーズ
- ・WAKWAK for マンション全戸光(利用者向け)
- ・WAKWAK for ギガマンション全戸光(利用者向け)
- ・WAKWAK 光プラス (ただし、フレッツ・ADSL、フレッツ・ISDNご利用時は対象外)
- ・WAKWAK ドコモ光
- ・WAKWAK コムシス光
- ・WAKWAK 光コラボ
- ・ざんまい光 ファイン/マンション/ワイド/マンションワイド

※ダイヤルアップ接続の場合は対象外です。

5. WAKWAK利用規約の変更

WAKWAKでは、通信速度制御の実施にあたり、2017年9月1日に利用規約を一部改定いたします。

<https://www.wakwak.com/prl/rules.html>