WAKWAK
ブロードバンド・プロバイダ

故障情報

2026 年 11 月 9 日（再掲載）
NTT ME 株式会社

一部地域における通信障害/回復のお知らせ

弊社設備にて、故障が発生しておりました。
現在は、回復しております。
お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1．発生日時
2026 年 11 月 9 日(月)16 時 26 分

2．影響エリア
神奈川県

3．影響内容
インターネット接続が不安定な状態

4．対象サービス
以下のフレッツ光回線で WAKWAK をご利用のお客さま
・フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ
・フレッツ光ネクスト ファミリータイプ
・フレッツ光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ
・フレッツ光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ
・フレッツ光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ
・フレッツ光ネクスト マンションタイプ
・フレッツ光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ
・フレッツ光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ
・フレッツ光ネクスト マンション・ギガラインタイプ
・フレッツ光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ 全戸加入プラン
・フレッツ光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ 全戸加入プラン
・フレッツ光ネクスト プライオ 1
・フレッツ光ネクスト プライオ 10
※光コラボレーションによる同タイプの光アクセスサービス(光回線)も対象です。
※XePhion インターネット VPN・XePhion エンタープライズも同様に影響がございます。

5．回復日時
2026 年 11 月 9 日(月)19 時 33 分

ご不明な点がございましたら、[WAKWAK ヘルプデスク] までお問合せください。