

## 【重要】メールパスワード変更のご案内

平素はXePhion インターネットをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

昨今、悪意のある第三者によってお客様の「電子メールアドレス」と「メールパスワード」が不正利用され、海外などからスパムメールを大量に送信される事象が多発しております。

「メールパスワード」の変更は、そのような不正行為の危険性を回避する有効な手段になるとともに、お客様の大切な電子メールを守る手段にもなりますので、「メールパスワード」の変更を推奨いたします。

「メールパスワード」の変更は、[\[WAKWAK ユーティリティ\]](#)からお手続きいただけます。

※お手続きには、「電子メールアドレス」、「メールパスワード」が必要となります。

※第三者に推測されやすい「メールパスワード」は、設定しないようご注意ください。

※安全なパスワード設定については、総務省の[\[国民のための情報セキュリティサイト\]](#)をご参照ください。

**「メールパスワード」をお忘れて上記から変更ができなかった場合は以下をお読みください**

お客様自身で以前に「メールパスワード」を変更された場合、セキュリティ上、変更後の「メールパスワード」を確認することができませんので、初期化の申請をしてください。

### ■ 「メールパスワード」の初期化申請方法

[\[お問合せフォーム\]](#)にお客様情報を選択、入力した上で、「お問合せ内容(任意)」欄に以下の情報をご記入いただき、申請してください。

<記入内容>

- ・メールパスワード初期化希望
- ・初期化希望メールアドレス：[メールパスワード初期化希望のメールアドレスをご記入ください]

今後ともXePhion インターネットをご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご不明な点は[\[NTT-ME インフォメーションセンタ\]](#)までお問合せください。