インフォメーション

2018年10月9日

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

XePhion エンタープライズメールサーバメンテナンス工事のお知らせ

平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

2018年10月18日(木)00時00分から2018年10月18日(木)06時00分にかけて、

XePhion エンタープライズメールサーバメンテナンス工事を実施させて頂きます。本工事に伴いまして、

実施期間中は以下のサービスがご利用いただけない時間帯が発生いたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜わりますようよろしく お願い申し上げます。

記

実施期間 : 2018年10月18日(木)00時00分 ~ 2018年10月18日(木)06時00分

対 象: ep.wakwak.ne.jp

影響: 実施期間中約30分程度、以下のサービスがご利用いただけない時間帯が発生いたします。

・工事期間中のメール送受信について

XePhion エンタープライズのお客様:メールの送受信が不可

・WAKWAK ユーティリティ(メールサービスの以下の設定等を行う会員サポート画面)

メールパスワードの変更

メールボックス容量の確認

メールフィルタリングの設定確認・変更、ログ確認

迷惑メールフィルタ設定のログ確認

SMTP 認証 ID の確認

ウィルス感染メールの検出状況確認

正規表現確認ツール

- ・迷惑メールフィルタサービスの申込/変更/解約
- ・メールウィルスチェックプラスの購入
- メールアドレスの変更
- ※作業状況によりメンテナンス時間が予定よりも延長する場合があります。

最新の故障・メンテナンス情報は下記ホームページからご確認ください。

https://www.wakwak.com/prl/maintenance/index.html

今後とも XePhion エンタープライズをご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

ご不明な点は[XePhion インフォメーションセンタ]までお問合せください。