

【緊急】XePhion エンタープライズメールサーバメンテナンス工事のお知らせ

平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

2018年4月25日(水)00時00分から2018年4月25日(水)06時00分にかけて、XePhion エンタープライズメールサーバメンテナンス工事を実施させていただきます。本工事に伴いまして、実施期間中は以下のサービスがご利用いただけない時間帯が発生いたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

実施期間 : 2018年4月25日(水)00時00分 ~ 2018年4月25日(水)06時00分

対 象 : ep.wakwak.ne.jp

影 響 : 実施期間中約40分程度、以下のサービスがご利用いただけない時間帯が発生いたします。

・工事期間中のメール送受信について

XePhion エンタープライズのお客様:メールの送受信が不可

他のお客様から XePhion エンタープライズのお客様への送信メール:最大で約40分程度の遅延が発生いたします。

・WAKWAK ユーティリティ(メールサービスの以下の設定等を行う会員サポート画面)

メールパスワードの変更

メールボックス容量の確認

メールフィルタリングの設定確認・変更、ログ確認

迷惑メールフィルタ設定のログ確認

SMTP 認証 ID の確認

ウイルス感染メールの検出状況確認

正規表現確認ツール

・迷惑メールフィルタサービスの申込/変更/解約

・メールウィルスチェックプラスの購入

・メールアドレスの変更

※作業状況によりメンテナンス時間が予定よりも延長する場合があります。

最新の故障・メンテナンス情報は下記ホームページからご確認ください。

<https://www.wakwak.com/prl/maintenance/index.html>

今後とも XePhion エンタープライズをご愛顧いただきますようよろしくお願い申し上げます。

ご不明な点は[\[XePhion インフォメーションセンタ\]](#)までお問合せください。