

**XePhion エンタープライズ基本メールの仕様変更について  
(メールボックス容量拡大、TLS 暗号化対応、一部の認証方式の廃止)**

平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

お客様の利便性向上のため、XePhionエンタープライズメールサーバ内のメールボックス容量を50MBから1GBに拡大いたします。また、セキュリティ向上のため、メール送受信時に暗号化できるTLSに対応し、一部の認証方式を廃止いたします。

※該当の認証方式をご利用のお客様は、設定変更が必要となります。

<http://www.xephion.ne.jp/is/topics/20161216b.pdf>

※お客様側で独自に構築されているメールサーバに影響はございません。

**1. 対象のメールサービス**

- ・エンタープライズ基本メール
- ・エンタープライズメールプラス

**2. 対象のメールサーバと実施日時**

対象のメールサーバ	実施日	実施時間
ep.wakwak.ne.jp	平成29年1月24日(火)	0:00~6:00

**3. 対応内容**

	対応内容	現在の仕様	変更後の仕様
(1)	TLS暗号化	非対応	対応
(2)	メールボックス容量	50MB	1GB
(3)	サーバ保存期間	無期限	1年間
(4)	一部の認証方式の廃止 1:APOP 2:CRAM-MD5、DIGEST-MD5	対応	非対応
(5)	ウイルスチェック(送信)	有料(申込者のみ)	無料 ※エンタープライズ全会員様に対応

**(1)メール送受信時の TLS 暗号化対応について**

・非対応→**対応へ変更**します。

・TLS 暗号化を設定する場合:メールソフトの設定変更が必要となります。

※TLS 暗号化を使用しなくても、メールはご利用いただけます。

**■メール設定方法**

[http://www.wakwak.com/support/g\\_mail/](http://www.wakwak.com/support/g_mail/)

**(2)メールボックス容量拡大について**

・50MB→**1GB** へ**変更**します。

※お客様による設定変更の必要はございません。自動的に容量が1GBまで拡大されます。

### (3)メール受信時のサーバ内保存期間変更について

- ・無期限→1年間へ変更します。

※ご利用のメールソフトの設定を「メール受信後、サーバから削除する」に変更されることをお勧めします。  
その場合、メールソフトで受信後、メールサーバからメールは削除されます。

メンテナンス以前に受信したメールについては、メンテナンス後から1年経過後に自動的に削除されます。  
メンテナンス以降に受信したメールについては、サーバにて受信した日時から1年経過後に自動的に削除されます。

例)平成29年2月1日に受信したメールは平成30年2月2日に自動的に削除されます。  
なお、自動的に削除されるのはメールサーバに保存してあるメールが対象となり、ご利用のパソコンなどに取り込んだメールは対象外です。

### (4)一部の認証方式の廃止について

#### 1.APOP の認証方式の廃止について

- ・対応→非対応へ変更します。
- ・APOP から POP3 への認証方式設定方法:メールソフトの設定変更が必要となります。

#### ■メール設定方法

[http://www.wakwak.com/support/g\\_mail/](http://www.wakwak.com/support/g_mail/)

※ご利用のメールソフトにて設定するメール受信用の認証方式となります。メール受信時において、APOPをご利用の場合、POP3の認証方式へ設定していただくようお願いいたします。

※既に受信時POP3のメール受信用認証方式をご利用いただいているお客様は、設定変更の必要はございません。

#### 2.CRAM-MD5 および DIGEST-MD5 認証方式の廃止について

- ・対応→非対応へ変更します。
- ・各MD5のみチェックしている場合:メールソフトの設定変更が必要となります。

#### ■メール設定方法

[http://www.wakwak.com/support/g\\_mail/](http://www.wakwak.com/support/g_mail/)

※ご利用のメールソフトにて設定するメール送信用の認証方式となります。該当認証方式をご利用の場合、設定変更が必要となります。

※既に送信時MD5以外のメール送信用の送信認証をご利用いただいているお客様は、設定変更の必要はございません。

### (5)ウイルスチェック(送信)の変更について

- ・有料→無料へ変更します。

※エンタープライズ全会員様に対応いたします。

※お客様による設定変更の必要はございません。

※ウイルスに感染した場合、メールは削除されお知らせメールがお客様に届きます。

## 4. 影響について

- ・工事実施中約 1 時間 30 分程度、以下のサービスがご利用いただけない時間帯が発生いたします。

#### ■工事実施中のメール送受信について

- ・XePhion エンタープライズのお客様:メールの送受信が不可
- ・他のお客様から XePhion エンタープライズのお客様への送信メール:最大で約 1 時間 30 分程度の遅延が発生いたします。

#### ■メールユーティリティ(メールサービスの以下の設定等を行う会員サポート画面)について

- ・メールパスワードの変更
- ・メールボックス容量の確認
- ・メールフィルタリングの設定確認・変更、ログ確認

- ・迷惑メールフィルタ設定のログ確認
- ・SMTP 認証 ID の確認
- ・ウイルス感染メールの検出状況確認
- ・正規表現確認ツール

- 迷惑メールフィルタサービスの申込/変更/解約
- メールウイルスチェックプラスの購入
- メールアドレスの変更

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

---

ご不明な点は[NTT-ME インフォメーションセンタ]までお問合せください。