

平成 27 年 8 月 4 日
株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

Xephion インターネットサービス速度遅延についてのお詫び

平素はXephionインターネットサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

Xephionインターネットサービスでは、ここ数日速度が低下する事象が発生しております。

マイクロソフト社のWindows 10 へのアップグレードにつきまして、7 月 29 日(水)に開始されており、その影響でお客様からのアクセスが集中し、弊社設備におきましてもWindowsアップデートの通信量が急増している事を確認しております。

速度が遅い、アップグレードしづらいなどの事象が起きた場合は、時間や日数を空けてから再度お試しいただくか、もしくは混雑する時間帯を避けた明け方(00:00-06:00)を選択していただきますよう、ご協力をお願いいたします。

なお、弊社設備に不具合などがない事は確認しております。

お客様にはご迷惑をおかけしておりますが、何卒ご理解いただきますよう、お願いいたします。

ご不明な点は[XePhion インターネット インフォメーションセンタ]までお問合せください。