

## WAKWAK 個人情報の取扱いについて

株式会社エヌ・ティ・ティエムイー(以下「当社」といいます)は、お客様の個人情報に関しまして、以下の利用目的及び条件に基づきお取扱いいたします。

### 1. 責任者の配置と権限

当社は、個人情報を取り扱う各部署において個人情報保護に係る責任者を置き、責任及び権限を明確に定め、適切に取り扱います。

### 2. 利用目的

当社は、お客様の個人情報を取扱うに際し、以下のとおり利用目的を定めます。

- ・ お客様の本人確認、与信管理、本サービス(インターネット接続サービス及びメール・ホームページ・その他オプションサービス等の付随するサービス・商品を含む)の提供、料金の計算及び請求、本サービスのカタログ・資料・契約書類等の送付、お客様へのご連絡・ご通知、本サービスの修理・保守、アフターサービス・サポートの提供、その他本サービス約款に基づく契約内容の実施
  - ・ ご相談、ご要望等(故障受付及び個人情報の開示等のお申出等を含む)への対応、本サービスの品質改善及び新サービスの企画・開発
  - ・ アンケート調査・懸賞等の実施、アンケート調査・懸賞等の実施に必要な素材及び謝礼等(懸賞の賞品を含む)の送付、本サービスの改善、本サービス以外のサービス又は新サービスなどのご紹介
  - ・ 他の事業者の商品・サービスの紹介及びイベント等の実施・ご案内
- ※ 本サービス約款に基づく契約成立後、本サービスの範囲内で、追加申込み、変更、解約などにより新たに提供される個人情報についても、上記利用目的の範囲内で利用いたします。
- ※ 本サービス約款に基づく契約が解除された後においても、上記利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

### 3. 第三者への開示

当社は、本サービス約款の規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定による場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、お客様の個人情報を第三者に開示又は提供することはありません。

### 4. 預託

当社は、お客様の個人情報に関し、上記利用目的の実施に必要な範囲内において、当社の業務委託先に預託する場合があります。この場合、当社は、お客様の個人情報を適切

に管理・運営するよう、当該業務委託先と必要な契約を締結した上で実施いたします。

#### 5. お申込時の必須項目

当社は、お客様がお申込時に、お申込に必要な必須項目の情報を提供しなかった場合、本サービス利用申し込みを承諾しない場合があります。

#### 6. 開示・訂正等

当社は、お客様本人から個人情報に関する開示請求があった場合、または開示した個人情報に対する訂正、削除の請求があった場合は、当該者に関する個人情報を開示、訂正または削除いたします。

#### 7. 問合せ窓口

個人情報の取扱い(利用目的の通知および開示・訂正・削除)に関するご質問等がございましたら、以下の問合せ窓口までご連絡下さい。

エヌ・ティ・ティエムイーインフォメーションセンタ

TEL : 0120-851-009 (平日 10:00~19:00)

携帯電話など : 050-3646-3060

Mail : e-contact@wakwak.com

---

当社の個人情報のお取り扱いの詳細につきまして、当社ホームページをご覧ください。

URL : <http://www.ntt-me.co.jp/>