

質問	回答
[XePhion 地域エッジクラウド インターネット]とはどのようなサービスですか？	NTT東日本が提供する「地域エッジクラウド タイプV」のオプションサービスである「インターネットGW」に対応した、ベストエフォート型のインターネット接続サービスコースです。固定IPv4アドレスを 1 個提供します。
メールサービスを利用できますか？	XXX@ep.wakwak.ne.jpのメールアドレスを1個提供します。
他社からの乗り換えの場合、IPアドレスは持ち込めますか？	持ち込めません。[XePhion 地域エッジクラウド インターネット]向けに払出されるIPアドレスでのご利用となります。
既に利用している独自ドメインを持ち込んで利用できますか？	ご利用いただけます。
JPRS以外が管理する独自ドメインは利用できますか？	NTT-MEでは代行申請は承っておりませんが、お持込みの場合、JPRS以外が管理するドメインもご利用いただけます。ただし、ドメインの維持管理および各種申請は、お客様がドメインを取得されたレジストリサービスを通じて行ってください。
権威DNSサービスの提供はありますか？	プライマリDNS、セカンダリDNSとにもご提供します。また、セカンダリDNSのみの提供も行なっています。
NTT-MEの権威DNSを利用する場合、正引き・逆引きともに設定を行ってもらえるのですか？	設定いたします。
申し込みはどのように行うのですか？	新規のお申込はNTT東日本経由で受付けております。NTT東日本のご担当者または ホームページ よりお問合せ願います。プランのご変更やご解約については、NTT-MEインフォメーションセンターへお問合せ願います。
サービス利用開始までどのくらいかかりますか？	標準開通期間（インフォメーションセンタにお申込書が到着してからお客様へ登録情報が届くまで）は、以下のとおりです。 WAKWAKサブドメイン：約7営業日 独自ドメイン（新規）：約12営業日 独自ドメイン（持込）：約12営業日 ただし、上記期間は目安となります。お申込み内容により前後する場合がありますので、詳細はインフォメーションセンタまでご相談ください。
他の接続コースからの変更はできますか？	[XePhion 地域エッジクラウド インターネット]内でのプラン変更は可能です。 [XePhion 地域エッジクラウド インターネット]以外からの変更または[XePhion 地域エッジクラウド インターネット]以外への変更はできません。
[XePhion 地域エッジクラウド インターネット]内でのプラン変更の場合、固定IPアドレスは変わりますか。	固定IPアドレスは変わりません。
月途中で解約する場合、料金はどのように請求されますか？	解約月を含む1ヵ月分のご利用料金をご請求いたします。日割でのご請求はいたしません。
お支払方法は何か選べますか？	「電話料金合算サービス」「NTT回収代行」「口座振替（*1）」「請求書払い（*2）」「クレジットカード」のお支払方法を選択できます。 *1 口座振替ごとに当社が定める口座振替事務手数料が別途必要です。 *2 請求書発行ごとに当社が定める請求書発行手数料が別途必要です。詳しくは 支払方法ごとの手数料について をご確認ください。