NTTME

ＷＡＫＷＡＫ基本説明事項

該当する方をクリックして内容をご確認ください

[WAKWAK光 with フレッツII]
をお申込されるお客さま

[WAKWAK光 with フレッツ クロス]
をお申込されるお客さま

NTTME

[WAKWAK光 with フレッツII]
をお申込されるお客さま

※次ページから5ページとなります。

NTTME

WAKWAK基本説明事項

契約にあたって、提供条件に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただいた上でお申込ください。

■サービス提供事業者および問合せ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	**株式会社エヌ･ティ･ティ エムイー** 届出番号（電気通信事業者）：A-06-00750号 -お問合せ先- **WAKWAKヘルプデスク** https://www.wakwak.com/prl/support/help/

■接続サービスコース情報

サービスの種類	固定インターネット接続サービス	
サービス名称 および 最大通信速度	WAKWAK光 with フレッツII ファミリー	最大通信速度 概ね1Gbps
	WAKWAK光 with フレッツII マンション	
品質	(1)最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 (2) [WAKWAK光 with フレッツII]の基本機能として「IPv6接続機能」を提供します。	
利用制限	(1)より多くのお客さまに快適な通信環境が提供できるよう、運営上必要であると判断した場合等に、一部の通信に対して、通信速度の制限を行うことがあります。また、ネットワークの輻輳状態が継続されることを避けるため、通信速度の制限を行うことがあります。通信速度の制限については、その時々の状況の変化に応じ、随時見直しを行います。 (2)児童ポルノの流通防止の取組みの為、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会より提供されるリストに基づき特定サイトへのアクセスを遮断するブロッキング対応を実施します。これにより、対象ドメインのサイトにアクセスした場合、警告画面が表示され、サイトの画面（コンテンツ）が表示されないことがあります。	

■料金について

接続サービスコース	WAKWAK 初期費用	WAKWAK 月額基本料金*1
WAKWAK光 with フレッツII ファミリー	なし	1,045円（定額制）
WAKWAK光 with フレッツII マンション		880円（定額制）

*1 新規入会の場合、サービス提供開始月は無料です。ただし、サービス提供開始月に解約される場合は月額基本料金を請求します（日割計算は行いません）。コース変更の場合、サービス提供開始日が1日の場合は当月から、1日以外の場合はサービス提供開始日の翌月1日から新コース料金となります（1日以外であってもお申込みの内容によって当月から新コース料金になる場合があります）。

* NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」で接続する場合、WAKWAK月額基本料金は定額制です。
* ダイヤルアップ接続（電話回線を経由してインターネットに接続する方式）もご利用いただけます。ご利用時は、お申込みの接続サービスコースによりご利用時間・料金が異なります。
* 別途、NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」月額利用料等がかかります。

■現在、WAKWAKをご利用中のお客様への注意事項

注意事項	(1)アクセス回線の変更を行った場合は、[WAKWAK 光プラス] を除き、コース変更のお手続きが必要です。 (2)光回線の品目変更・タイプ変更を行った場合は、[WAKWAK 光プラス]および本サービスを除き、コース変更のお手続きが必要です。 ([WAKWAK光 with フレッツII]の場合、自動的にコース変更されます) (3)現在割引適用中のお客様がコ―ス変更を行った場合は、割引は終了します。 (4)割引に最低利用期間および解約金が設定されている接続サービスコースをご利用中のお客様が、最低利用期間中にコース変更すると解約金が発生する場合があります。 (5)最低利用期間が設定されている接続サービスコースをご利用中のお客様が、最低利用期間中にコース変更すると解約金が発生する場合があります。 (6)最低利用期間が設定されている場合は、オンライン会員サポートの[サービス確認・変更] に表示されていますのでコース変更前に必ずご確認ください。

■コース変更・解約について

コース変更方法	【WEBの場合】 ご希望のコースにより手続きが異なる為、以下のWEBサイトをご確認の上、お手続きください。(「オンライン会員サポート」利用時、ログインID・会員サポートパスワードが必要です) https://www.wakwak.com/prl/support/status/course_change.html 【書面(郵送/FAX)の場合】 WAKWAKヘルプデスクへご連絡ください。 ・サービス提供開始日が1日の場合は当月から、1日以外の場合はサービス提供開始日の翌月1日から新コース料金となります（1日以外であってもお申し込みの内容によって当月から新コース料金になる場合があります）。 ※[WAKWAK ドコモ光]へコース変更する場合を除く。 ・NTT東日本・NTT西日本へ「フレッツ光」の解約、「フレッツ光」の名義変更、「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」への転用などを行うとパックが解除されます。パックが解除されると、WAKWAKよりお客様へ解除のご案内を送付いたしますので、お送りする書面またはWebにてコース変更のお手続きを行ってください。 ・コース変更した場合でも、ログインIDや接続パスワード等はそのままご利用可能です(無料でご利用中のメールプラス、会員ホームページは、接続サービスにより有料となる場合がありますので、コース変更する接続サービスの内容をご確認ください)。
解約方法	【お問合せフォームの場合】 お問合せ項目の『「WAKWAK光 with フレッツシリーズ」退会のお手続き』を選択の上お手続きください。 https://www.wakwak.com/prl/support/help/service.html ・退会月(ご利用開始月に退会する場合を含みます)のご利用料金は、1ヵ月分の月額基本料金となり、日割は行いません。 ・NTT東日本・NTT西日本へ「フレッツ光」の解約、「フレッツ光」の名義変更、「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」への転用などを行うとパックが解除されます。パックが解除されると、WAKWAKよりお客様へ解除のご案内を送付いたしますので、お送りする書面またはWebにてお手続ください。
コース変更・解約の条件	・「フレッツ光」のサービスタイプを変更する場合は、WAKWAKのコース変更が必要です（「フレッツ光」のサービスタイプを変更すると、本サービスは自動的にコース変更されます）。
その他	・本サービスはNTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」とWAKWAKをセットで申込むパックサービスです。 ・WAKWAKを解約されても「フレッツ光」は解約されませんので、「フレッツ光」の解約を希望される場合は、別途NTT東日本・NTT西日本へご連絡ください。

■初期契約解除に関するご案内

初期契約解除について	本契約は、初期契約解除制度の対象です。 なお、下記事項は株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイーが提供するサービスのみに適用するものであり、NTT東日本・NTT西日本、光コラボレーション事業者より提供されるサービスについては適用外です。 (1)契約後にWAKWAKより送付する「契約内容のご案内」をお客様が受領した日から8日間の期間内に、契約解除を行う旨の書面を下記まで送付することにより、新規契約の場合は契約解除、コース変更の場合はコース変更を取消し、元の接続サービスコースへ戻すことができるものとします。この効力は、お客様が書面を発送した時点で生じます。 (2)サービスの新規契約を解除する場合、月額基本料金は請求いたしません。サービスの新規契約を解除するまでの期間において発生したサービスの月額基本料金をすでに支払済みの場合は、当該料金を返還します。 (3)サービスまたは特典・割引に解約金または解約事務手数料が設定されている場合は3,300円、または設定されている解約金または解約事務手数料のうち、金額が小さいほうの額を請求いたします。 (4)契約解除を行う旨の書面を送付する前にPC訪問設定サービスを申込み、訪問設定作業が完了した場合、発生したPC訪問設定サービスに係るサービス料金について全額を請求いたします。 (5)初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が真実であるとの誤解をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
書面の送付先	【本件についてのお問合せ先・書面の送付先】 〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク <書面による解除の記載例>※ハガキの場合（同様の内容を封書で送付可能） ●表面 〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク行 ※下部に「初期契約解除制度」と記載してください。 ●裏面 ①初期契約解除制度を申請する旨 ②契約書面受領日（お客様が本契約書面を受領した日付をご記入ください。） ③お客様番号 ④ご契約者名 ⑤ご住所 ⑥接続サービスコース名

■「IPv6接続機能」について

提供条件	・[WAKWAK光 with フレッツII]の基本機能として「IPv6接続機能」を提供します。 ・利用料金は[WAKWAK光 with フレッツII]の月額基本料金に含まれます。 ・提供条件は以下のサイトをご確認ください。 【WAKWAK公式サイト：IPv6接続機能】 https://www.wakwak.com/prl/support/ipv6/index.html ・「IPv6接続機能」利用にあたり、以下の利用規程および重要事項説明書に同意いただきます。 【WAKWAK 追加規程】 https://www.wakwak.com/documents/migration/wakwak_add.pdf 【WAKWAK 追加規程 別紙1.IPv6接続機能について】 https://www.wakwak.com/documents/migration/ipv6_connect.pdf 【IPv6接続機能　重要事項説明書】 https://www.wakwak.com/documents/guide/ipv6_important.pdf
ご利用開始方法	「フレッツ 光ネクスト」回線をご利用の場合 ・「IPv6接続機能」利用開始手続きは不要です。 ＊[WAKWAK光 with フレッツII]のお申込み時点で、「WAKWAK利用規約」および「WAKWAK光 with フレッツシリーズ 利用規程」とあわせて、上記提供条件の利用規程および重要事項説明書に予め同意いただきます。 ＊[WAKWAK光 with フレッツII]お申込みから「IPv6接続機能」ご利用開始まで最短4営業日から最大2ヵ月程度かかる場合があります。
ご利用停止方法	・ご利用停止の場合は、オンライン会員サポートよりお手続きください。 https://signup.wakwak.com/wkwksgnp/onlinesupport/login.asp
注意事項	・「IPv6接続機能」の利用開始手続き時点でNTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ・v6オプション」を契約していない場合、当社へその申込に関する代理権限を委任し、インターネットマルチフィード株式会社を介してNTT東日本・NTT西日本に対して「フレッツ・v6オプション」を申込むことにあらかじめ同意することとします。

※本基本説明事項に記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

[WAKWAK光 with フレッツ クロス]
をお申込されるお客さま

※次ページから5ページとなります。

NTTME

WAKWAK基本説明事項

契約にあたって、提供条件に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただいた上でお申込ください。

■サービス提供事業者および問合せ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	**株式会社エヌ･ティ･ティ　エムイー** 届出番号（電気通信事業者）：A-06-00750号 -お問合せ先- **WAKWAKヘルプデスク** https://www.wakwak.com/prl/support/help/

■接続サービスコース情報①

サービスの種類	固定インターネット接続サービス	
サービス名称 および最大通信速度	WAKWAK光 with フレッツ クロス	最大通信速度 最大概ね10Gbps
品質	(1)最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 (2) [IPv6接続機能]のご利用が必須となります。	
利用制限	(1)より多くのお客様に快適な通信環境が提供できるよう、運営上必要であると判断した場合等に、一部の通信に対して、通信速度の制限を行うことがあります。また、ネットワークの輻輳状態が継続されることを避けるため、通信速度の制限を行うことがあります。通信速度の制限については、その時々の状況の変化に応じ、随時見直しを行います。 (2)児童ポルノの流通防止の取組みの為、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会より提供されるリストに基づき特定サイトへのアクセスを遮断するブロッキング対応を実施します。これにより、対象ドメインのサイトにアクセスした場合、警告画面が表示され、サイトの画面（コンテンツ）が表示されないことがあります。	

■接続サービスコース情報②

提供条件等	(1)IPoE方式専用（IPv6接続とIPv4 over IPv6接続(DS-Lite) ）にてご利用いただくサービスです。（PPPoE方式は利用できません） (2)フレッツ 光クロス対応レンタルルータをご利用の場合は光回線に接続し、電源を入れ、設定情報の配信をお待ちください。（設定は不要です） (3)フレッツ 光クロス対応レンタルルータをご利用する場合の標準開通納期に関しては以下の通りです。（お申込のパターンにより異なります） ＜フレッツ 光クロスの新規開通＞ 「フレッツ 光クロス」開通と同時に、接続設定情報が自動配信され、配信完了後すぐに「IPv4 over IPv6」接続をご利用できます。 ＜コース変更（例：WAKWAK光 with フレッツII ⇒WAKWAK光 with フレッツ クロス ）＞ 「フレッツ 光クロス」開通日（フレッツ光の品目変更完了日）から平日2日以内に「IPv4 over IPv6」接続をご利用できます。 ＜他ISPから乗り換え、WAKWAK光 with フレッツシリーズ以外のコース⇒WAKWAK光 with フレッツ クロスへの変更＞ 「フレッツ 光クロス」の移行手続き完了日の翌月平日2日以内に「IPv4 over IPv6」接続をご利用できます。 (4) お客様ご用意のルータをご利用する場合の標準開通納期に関しては以下の通りです。 （お申込のパターンにより異なります） なお、ルータが「IPv4 over IPv6」の回線自動判別機能に対応していることが前提です。 ＜フレッツ 光クロスの新規開通＞ 「フレッツ 光クロス」開通日から「IPv4 over IPv6」接続をご利用できます。 ＜その他のパターンについて＞ 上記の（3）フレッツ 光クロス対応レンタルルータをご利用する場合と同じです。 (5)ご利用開始日は[IPv6接続機能]の開通日となります。[IPv6接続機能]が開通不可の場合には、インターネット接続の開始が遅れます。 (6)PPPoE方式のIPv4接続にて提供している[アドレスプラス(固定IP接続)] をご利用いただけない接続サービスコースです。

■料金について

接続サービスコース	WAKWAK 初期費用	WAKWAK 月額基本料金*
WAKWAK光 with フレッツ クロス	なし	1,320円（定額制）

* 新規入会の場合、ご利用開始月は無料です。ただし、退会月(ご利用開始月に退会する場合を含みます)のご利用料金は、1ヵ月分の月額基本料金となり、日割は行いません。コース変更の場合、サービス提供開始日が1日の場合は当月から、1日以外の場合はサービス提供開始日の翌月1日から新コース料金となります（1日以外であってもお申込みの内容によって当月から新コース料金になる場合があります）。
* NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」で接続する場合、WAKWAK月額基本料金は定額制です。
* 別途、NT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」初期費用および月額利用料がかかります。

■現在、WAKWAKをご利用中のお客様への注意事項

注意事項	(1)[WAKWAK光 with フレッツII]をご利用中で、光回線の品目変更・タイプ変更を行った場合は、自動的にコース変更されます。 (2)現在割引適用中のお客様がコース変更を行った場合は、割引は終了します。 (3)割引に最低利用期間および解約金が設定されている接続サービスコースをご利用中のお客様が、最低利用期間中にコース変更すると解約金が発生する場合があります。 (4)最低利用期間が設定されている場合は、オンライン会員サポートの[サービス確認・変更] に表示されていますのでコース変更前に必ずご確認ください。

■コース変更・解約について

コース変更方法	【WEBの場合】 ご希望のコースにより手続きが異なる為、以下のWEBサイトをご確認の上、お手続きください。(「オンライン会員サポート」利用時、ログインID・会員サポートパスワードが必要です) https://www.wakwak.com/prl/support/status/course_change.html 【書面(郵送/FAX)の場合】 WAKWAKヘルプデスクへご連絡ください。 ・サービス提供開始日が1日の場合は当月から、1日以外の場合はサービス提供開始日の翌月1日から新コース料金となります（1日以外であってもお申し込みの内容によって当月から新コース料金になる場合があります）。 ※[WAKWAK ドコモ光]へコース変更する場合を除く。 ・NTT東日本・NTT西日本へ「フレッツ光」の解約、「フレッツ光」の名義変更、「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」への転用などを行うとパックが解除されます。パックが解除されると、WAKWAKよりお客様へ解除のご案内を送付いたしますので、お送りする書面またはWebにてコース変更のお手続きを行ってください。 ・コース変更した場合でも、ログインIDや接続パスワード等はそのままご利用可能です。 (無料でご利用中のメールプラス、会員ホームページは、接続サービスにより有料となる場合がありますので、コース変更する接続サービスの内容をご確認ください)
解約方法	【お問合せフォームの場合】 お問合せ項目の『「WAKWAK光 with フレッツシリーズ」退会のお手続き』を選択の上お手続きください。 https://www.wakwak.com/prl/support/help/service.html ・退会月(ご利用開始月に退会する場合を含みます)のご利用料金は、1ヵ月分の月額基本料金となり、日割は行いません。 ・NTT東日本・NTT西日本へ「フレッツ光」の解約、「フレッツ光」の名義変更、「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」への転用などを行うとパックが解除されます。パックが解除されると、WAKWAKよりお客様へ解除のご案内を送付いたしますので、お送りする書面またはWebにてお手続ください。
コース変更・解約の条件	・「フレッツ光」のサービスタイプを変更する場合は、WAKWAKのコース変更が必要です。（「フレッツ光」のサービスタイプを変更すると、本サービスは自動的にコース変更されます）
その他	・本サービスはNTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」とWAKWAKをセットで申込むパックサービスです。 ・WAKWAKを解約されても「フレッツ光」は解約されませんので、「フレッツ光」の解約を希望される場合は、別途NTT東日本・NTT西日本へご連絡ください。

■初期契約解除に関するご案内

初期契約解除について	本契約は、初期契約解除制度の対象です。 なお、下記事項は株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイーが提供するサービスのみに適用するものであり、NTT東日本・NTT西日本、光コラボレーション事業者より提供されるサービスについては適用外です。 (1)契約後にWAKWAKより送付する「契約内容のご案内」をお客様が受領した日から8日間の期間内に、契約解除を行う旨の書面を下記まで送付することにより、新規契約の場合は契約解除、コース変更の場合はコース変更を取消し、元の接続サービスコースへ戻すことができるものとします。この効力は、お客様が書面を発送した時点で生じます。 (2)サービスの新規契約を解除する場合、月額基本料金は請求いたしません。サービスの新規契約を解除するまでの期間において発生したサービスの月額基本料金をすでに支払済みの場合は、当該料金を返還します。 (3)サービスまたは特典・割引に解約金または解約事務手数料が設定されている場合は3,300円、または設定されている解約金または解約事務手数料のうち、金額が小さいほうの額を請求いたします。 (4)契約解除を行う旨の書面を送付する前にPC訪問設定サービスを申込み、訪問設定作業が完了した場合、発生したPC訪問設定サービスに係るサービス料金について全額を請求いたします。 (5)初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が真実であるとの誤解をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
書面の送付先	【本件についてのお問合せ先・書面の送付先】 〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク <書面による解除の記載例>※ハガキの場合（同様の内容を封書で送付可能） ●表面 〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク行 ※下部に「初期契約解除制度」と記載してください。 ●裏面 ①初期契約解除制度を申請する旨 ②契約書面受領日（お客様が本契約書面を受領した日付をご記入ください。） ③お客様番号 ④ご契約者名 ⑤ご住所 ⑥接続サービスコース名

■「IPv6接続機能」について

提供条件	・[WAKWAK光 with フレッツ クロス] は[IPv6接続機能]のご利用が必須となります。 ・利用料金は[WAKWAK 光 with フレッツ クロス]の月額基本料金に含まれます。 ・提供条件は以下のサイトをご確認ください。 【WAKWAK公式サイト：IPv6接続機能】 https://www.wakwak.com/prl/support/ipv6/index.html ・「IPv6接続機能」利用にあたり、以下の利用規程および重要事項説明書に同意いただきます。 【WAKWAK 追加規程】 https://www.wakwak.com/documents/migration/wakwak_add.pdf 【WAKWAK 追加規程 別紙1.IPv6接続機能について】 https://www.wakwak.com/documents/migration/ipv6_connect.pdf 【IPv6接続機能　重要事項説明書】 https://www.wakwak.com/documents/guide/ipv6_important.pdf
ご利用開始方法	・「IPv6接続機能」利用開始手続きは不要です。 ＊[WAKWAK光 with フレッツ クロス]のお申込み時点で、「WAKWAK利用規約」および「WAKWAK光 with フレッツシリーズ 利用規程」とあわせて、上記提供条件の利用規程および重要事項説明書に予め同意いただきます。
注意事項	・「IPv6接続機能」の利用開始手続き時点でNTT東日本・NTT西日本が提供する「フレッツ・v6オプション」を契約していない場合、当社へその申込に関する代理権限を委任し、インターネットマルチフィード株式会社を介してNTT東日本・NTT西日本に対して「フレッツ・v6オプション」を申込むことにあらかじめ同意することとします。 ・当社が契約者を代行して申込んだ「フレッツ・v6オプション」については、申込の取消しはできず、「フレッツ・v6オプション」のご利用開始後に別途解約手続きが必要です。

※本基本説明事項に記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。