

WAKWAK 基本説明事項

契約にあたって、提供条件に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただいた上でお申込ください。

■ サービス提供事業者および問合せ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー -お問合せ先- WAKWAKヘルプデスク 【電話でのお問合せ】 0120-309092 携帯電話など 050-3646-1010 (有料) 受付時間10:00~19:00 (年末年始除く) 【Webからのお問合せ】 https://www.wakwak.com/prl/support/help/index.html 【住 所】 〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク
------------------------	---

■ 接続サービスコース情報

サービスの種類	固定インターネット接続サービス	
サービス名称 および 最大通信速度	WAKWAK 光コラボ ファミリー	光コラボレーションモデルによる 光アクセスサービスの最大通 信速度に準じる
	WAKWAK 光コラボ マンション	
品質	(1)最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 (2)[WAKWAK 光コラボ]の基本機能として「IPv6接続機能」を提供します。	
利用制限	(1)より多くのお客さまに快適な通信環境が提供できるよう、運営上必要であると判断した場合等に、一部の通信に対して、通信速度の制限を行うことがあります。また、ネットワークの輻輳状態が継続されることを避けるため、通信速度の制限を行うことがあります。通信速度の制限については、その時々状況の変化に応じ、随時見直しを行います。 (2)児童ポルノの流通防止の取組みの為、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会より提供されるリストに基づき特定サイトへのアクセスを遮断するブロッキング対応を実施します。これにより、対象ドメインのサイトにアクセスした場合、警告画面が表示され、サイトの画面(コンテンツ)が表示されないことがあります。	

■料金について

接続サービスコース	WAKWAK 初期費用	WAKWAK 月額基本料金*1
WAKWAK 光コラボ ファミリー	なし	950円（定額制）
WAKWAK 光コラボ マンション		800円（定額制）

- *1 新規入会の場合、サービス提供開始月は無料です。ただし、サービス提供開始月に解約される場合は月額基本料金を請求します（日割計算は行いません）。コース変更の場合、サービス提供開始日が1日の場合は当月から、1日以外の場合はサービス提供開始日の翌月1日から新コース料金となります（1日以外であってもお申込みの内容によって当月から新コース料金になる場合があります）。
- * 光コラボレーションモデルによる光アクセスサービスで接続する場合、WAKWAK月額基本料金は定額制です。
- * ダイヤルアップ接続（電話回線を経由してインターネットに接続する方式）もご利用いただけます。ご利用時は、お申込みの接続サービスコースによりご利用時間・料金が異なります。
- * 別途、光コラボレーションモデルによる光アクセスサービスの初期費用および月額利用料がかかります。

■現在、WAKWAKをご利用中のお客様への注意事項

注意事項	<p>(1)アクセス回線の変更を行った場合は、[WAKWAK 光プラス] を除き、コース変更のお手続きが必要です。</p> <p>(2)光回線の品目変更・タイプ変更を行った場合は、[WAKWAK 光プラス] を除き、コース変更のお手続きが必要です。</p> <p>(3)現在特典適用中のお客様がコース変更を行った場合は、特典は終了します。</p> <p>(4)特典に最低利用期間および解約事務手数料が設定されている接続サービスコースをご利用中のお客様が、最低利用期間中にコース変更すると解約事務手数料が発生する場合があります。</p> <p>(5)最低利用期間が設定されている接続サービスコースをご利用中のお客様が、最低利用期間中にコース変更すると解約事務手数料が発生する場合があります。 2018年5月31日までに[WAKWAK光 with フレッツII]を申し込み、[WAKWAK光 with フレッツII]の最低利用期間中に[WAKWAK 光コラボ]へコース変更する場合、コース変更した月の翌月から最低利用期間終了月までの残余期間及び解約事務手数料が[WAKWAK 光コラボ]の最低利用期間及び解約事務手数料となります。 コース変更前の接続サービスコースが[WAKWAK光 with フレッツ]をご利用のお客様がコース変更する場合、[WAKWAK 光コラボ]の最低利用期間は設定されません。</p> <p>(6)最低利用期間が設定されている場合は、オンライン会員サポートの[サービス確認・変更] に表示されていますのでコース変更前に必ずご確認ください。</p>
-------------	---

■コース変更・解約について

<p>コース変更方法</p>	<p>【WEBの場合】 ご希望のコースにより手続きが異なる為、以下のWEBサイトをご確認の上、お手続きください。(「オンライン会員サポート」利用時、ログインID・会員サポートパスワードが必要です) https://www.wakwak.com/prl/support/status/course_change.html</p> <p>【書面(郵送/FAX)の場合】 WAKWAKヘルプデスクへご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス提供開始日が1日の場合は当月から、1日以外の場合はサービス提供開始日の翌月1日から新コース料金となります(1日以外であってもお申し込みの内容によって当月から新コース料金になる場合があります)。 ・光コラボレーションモデルによる光アクセスサービスの変更は、光コラボレーション事業者へお申込みください。 ・コース変更した場合でも、ログインIDや接続パスワード等はそのままご利用可能です(無料でご利用中のメールプラス、会員ホームページは、接続サービスにより有料となる場合がございますので、コース変更する接続サービスの内容をご確認ください)。
<p>解約方法</p>	<p>【WEBの場合】 「オンライン会員サポート」でお手続きください。(ログイン時にログインID・会員サポートパスワードが必要です) https://www.wakwak.com/prl/support/index.html</p> <p>【書面(郵送/FAX)の場合】 WAKWAKヘルプデスクへご連絡ください。 ※毎月25日(必着)までに到着した場合は当月末、26日以降に到着の場合は翌月末での退会となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・退会月(ご利用開始月に退会する場合を含みます)のご利用料金は、1ヵ月分の月額基本料金となり、日割は行いません。 ・退会手続きに関するご案内は以下のWebページをご覧ください。 https://www.wakwak.com/prl/support/status/cancel_wakwak.html
<p>コース変更・解約の条件</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・光回線の品目変更・タイプ変更を行った場合は、WAKWAKの接続サービスコースが変更となります。

■ 初期契約解除に関するご案内

<p>初期契約解除 について</p>	<p>本契約は、初期契約解除制度の対象です。 なお、下記事項は株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーが提供するサービスのみに適用する ものであり、NTT東日本のフレッツ回線、光コラボレーション事業者の光回線より提供さ れるサービスについては適用外です。</p> <p>(1)契約後にWAKWAKより送付する「契約内容のご案内」をお客様が受領した日か ら8日間の期間内に、契約解除を行う旨の書面を下記まで送付することにより、新 規契約の場合は契約解除、コース変更の場合はコース変更を取消し、元の接続 サービスコースへ戻すことができるものとします。この効力は、お客様が書面を発送した 時点で生じます。</p> <p>(2)サービスの新規契約を解除する場合、月額基本料金は請求いたしません。サービ スの新規契約を解除するまでの期間において発生したサービスの月額基本料金をす でに支払済みの場合は、当該料金を返還します。</p> <p>(3)サービスまたは特典に解約事務手数料が設定されている場合は、3,000円または 設定されている解約事務手数料のうち、金額が小さいほうの額を請求いたします。</p> <p>(4)契約解除を行う旨の書面を送付する前にPC訪問設定サービスを申込み、訪問 設定作業が完了した場合、発生したPC訪問設定サービスに係るサービス料金につ いて全額を請求いたします。</p> <p>(5)初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容 が真実であるとの誤解をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかつ た場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日 から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。</p>
<p>書面の送付先</p>	<p>【本件についてのお問合せ先・書面の送付先】 〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク</p> <p><書面による解除の記載例>※ハガキの場合（同様の内容を封書で送付可能）</p> <p>●表面 〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク行 ※下部に「初期契約解除制度」と記載してください。</p> <p>●裏面 ①初期契約解除制度を申請する旨 ②契約書面受領日（お客様が本契約書面を受領した日付をご記入ください。） ③お客様番号 ④ご契約者名 ⑤ご住所 ⑥接続サービスコース名</p>

■「IPv6接続機能」について

提供条件	<ul style="list-style-type: none"> ・[WAKWAK 光コラボ]の基本機能として「IPv6接続機能」を提供します。 ・利用料金は[WAKWAK 光コラボ]の月額基本料金に含まれます。 ・提供条件は以下のサイトをご確認ください。 【WAKWAK公式サイト：IPv6接続機能】 https://www.wakwak.com/prl/support/ipv6/index.html ・「IPv6接続機能」利用にあたり、以下の利用規程および重要事項説明書に同意いただきます。 【WAKWAK 追加規程】 https://www.wakwak.com/documents/migration/wakwak_add.pdf 【WAKWAK 追加規程 別紙1.IPv6接続機能について】 https://www.wakwak.com/documents/migration/ipv6_connect.pdf 【IPv6接続機能 重要事項説明書】 https://www.wakwak.com/documents/guide/ipv6_important.pdf
ご利用開始方法	<ul style="list-style-type: none"> ・「IPv6接続機能」のご利用には、別途お客様にて以下のページから「IPv6接続機能」利用開始手続きが必要です。 https://www.wakwak.com/prl/support/ipv6/index.html
ご利用停止方法	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用停止の場合は、オンライン会員サポートよりお手続きください。 https://signup.wakwak.com/wkwksgnp/onlinesupport/login.asp
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・西日本エリアでご利用されるお客様で、「IPv6接続機能」の利用開始手続き時点でNTT西日本が提供する「フレッツ・v6オプション」を契約していない場合、当社へその申込に関する代理権限を委任し、インターネットマルチフィード株式会社を介してNTT西日本に対して「フレッツ・v6オプション」を申込みことにあらかじめ同意することとします。 ・当社が契約者を代行して申込んだ「フレッツ・v6オプション」については、申込の取消しはできず、「フレッツ・v6オプション」のご利用開始後に別途解約手続きが必要です。 ・「フレッツ光ライト」回線をご利用の契約者が「フレッツ・v6オプション」を利用する場合、実際に発生した利用量によらず、40MB/月の利用量が毎月加算されます。「フレッツ光ライトプラス」回線をご利用の場合は、100MB/月の利用量が毎月加算されます。

※本基本説明事項に記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。