

WAKWAK for マンション全戸光シリーズ利用規程(利用者向け)

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー(以下、当社といいます)は、当社が東日本電信電話株式会社(以下、NTT 東日本といいます)の提供する「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ 全戸加入プラン」及び「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ 全戸加入プラン」(以下、フレッツ 光マンションタイプ全戸加入プランといいます)の利用を条件として提供する「WAKWAK for マンション全戸光プランA」及び「WAKWAK for ギガマンション 全戸光プランA」について、当社の提供するインターネット接続サービス「WAKWAK」の契約者(以下、利用側契約者といいます)に対し、以下のように利用規程(以下、本規程といいます)を定めます。

(本規程の範囲等)

第1条 本規程は、利用側契約者と当社の間における当社の提供するインターネット接続サービス「WAKWAK」における「WAKWAK for マンション全戸光プランA」及び「WAKWAK for ギガマンション全戸光プランA」(WAKWAK 光 with フレッツシリーズ利用規程第1条に定める「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション」と同等のもの)(以下、本サービスといいます)のご利用に係る条件について適用します。利用側契約者は、本規程を誠実に遵守していただきます。

2. 本規程は、WAKWAK 利用条件等について当社が定めた WAKWAK 利用規約(以下、WAKWAK 利用規約といいます)の個別規程に該当する WAKWAK 光 with フレッツシリーズ利用規程の追加規程に該当し、WAKWAK 光 with フレッツシリーズ利用規程の一部を構成します。WAKWAK 利用規約および WAKWAK 光 with フレッツシリーズ利用規程と本規程が異なる場合には、本規程が優先されます。

3. フレッツ光については、NTT 東日本の定める IP 通信網サービス契約款および付随する契約(以下、契約約款等といいます)が適用されます。利用側契約者は本規程及び NTT 東日本の定める契約約款等を、WAKWAK 利用規約および WAKWAK 光 with フレッツシリーズ利用規程とともに遵守していただきます。

(本サービスの内容)

第2条 本サービスは、あらかじめ当社と集合住宅等を管理する者、所有する者またはそれらに準ずる者(以下、管理側契約者といいます)との間の契約により、当社が本サービスの提供を認めた集合住宅等(以下、本物件といいます)に限り提供するサービスです。

2. 本サービスの内容は、WAKWAK 光 with フレッツシリーズ利用規程第1条に定める「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション」のサービス内容に準じます。ただし、以下の各号に定める事項について変更します。

(1) フレッツサービスタイプは、NTT 東日本が提供するフレッツ 光マンションタイプ全戸加入プランとなります。

(2) 本サービスの最低利用期間は設定しません。

(3) 本サービスの対応オプションサービスであるメールプラスは、1 電子メールアドレスより有料(1 電子メールアドレスあたり 200 円/月)となります。

3. 本サービスから WAKWAK の他の接続サービスコースへ変更した際において、変更後の接続サービスコースに最低利用期間が設定されている場合は、当社がコース変更の申込を承認し別途電子メールにて通知し、「オンライン会員サポート」上に掲示する変更日の属する暦月の初日より起算します。

(利用契約の申込)

第3条 本サービスの利用を希望する者(以下、申込者といいます)は、あらかじめ WAKWAK 利用規約、WAKWAK 光 with フレッツシリーズ利用規程及び本規程に同意し、NTT 東日本へ申し込み手続きを行っていただきます。

2. WAKWAK 利用規約第6条第1項(2)および WAKWAK 光 with フレッツシリーズ利用規程第5条第2項はこれを適用しません。

(利用契約の成立)

第4条 本サービスの利用契約は、当社が本規程第3条(利用契約の申込)に規定する利用契約の申込を承認し登録が完了した日に成立するものとします。当社は、ログインID、接続パスワードおよび会員サポートパスワードを画面にて通知いたします。

2. 当社は、WAKWAK 利用規約第7条および WAKWAK 光 with フレッツシリーズ利用規程第7条にかかわらず、申込者が以下の各号に該当する場合、本サービスの申し込みを承諾しないことがあります。

(1) 申込者が、本規程に定めるフレッツサービスタイプの契約者でない場合

(2) 本サービスの申込みを行った者が、本サービスの利用を認める集合住宅等に居住していない者である場合

(3) 管理側契約者が指定した者でない場合

(4) 1 の利用側契約者から 2 以上の本サービスの申込みがあった場合

(5) WAKWAK の他の接続サービスコースから本サービスへコース変更の申込みがあった場合

(6) 申込者が、過去に WAKWAK 利用規約違反等により、契約者としての資格の取消が行われている場合。

(7) その他、業務の遂行上著しい支障があるとき

3. 本サービスの対応オプションサービスは、オンライン会員サポートよりお申込みいただけます。

4. WAKWAK 利用規約第7条第1項第2項第3項はこれを適用しません。

(利用側契約者による解約)

第5条 利用側契約者が本サービスの利用に係る契約の解約を希望する場合には、NTT 東日本へ届け出ていただけます。当社は所定の手続きを経た上で解約処理を行うものとし、当該解約処理が完了した日をもって解約となります。

2. WAKWAK 利用規約第13条第1項第2項はこれを適用しません。

(利用料金について)

第6条 本サービスの月額基本料金は、管理側契約者が支払う義務を負うものとします。なお、管理側契約者において支払いの遅延または不履行があった場合は、本サービスを中断または取り消すことがあります。

2. 本条第1項の定めに拘らず、本サービスの対応オプションサービス料金および WAKWAK 利用規約第20条に従い当社が請求する損害賠償金額については、本規程第7条(支払方法)および WAKWAK 利用規約第15条に基づき、利用側契約者が当社へ直接支払うものとします。

(支払方法)

第7条 本規程第6条第2項により生じる料金の支払方法については、口座振替、クレジットカード払い、電話料金合算サービスから選択していただけます。口座振替の場合、別途、口座振替事務手数料として 120 円/月が必要です。なお、契約者が口座振替事前明細書を希望する場合には、別途、当社が定める発行にかかる手数料(口座振替事前明細書発行手数料)として 80 円/月が必要ですよ。

2. 口座振替、クレジットカード、電話料金合算サービスがお支払の手段として利用できなくなった場合には、請求書により請求いたします。請求書は、当社指定の銀行・ゆうちょ銀行およびコンビニエンスストアでご利用いただけます。別途、請求書発行ごとに請求書発行手数料 200 円が必要です。

(管理側契約者との契約が解約となった場合の取扱い)

第8条 当社は、本物件において当社と管理側契約者で締結する本規程第2条第1項の契約が解約となった場合、本サービスを解約するか他の接続サービスコースへコース変更するかを利用側契約者に選択していただきます。

(利用側契約者の義務)

第9条 本サービスは、本物件においてのみ利用していただけます。

2. 利用側契約者は、当社または管理側契約者の業務の遂行上必要な場合には、その利用側契約者の氏名、住所、ログイン ID または本物件に入居もしくは退去した日等を、当社が管理側契約者に通知する場合があることおよび管理側契約者が当社に通知する場合があることについて同意していただきます。

(利用者資格の中断・取消)

第10条 利用側契約者が WAKWAK 利用規約第26条および本規程第9条(利用側契約者の義務)違反に該当する場合には、当社は、事前に通知することなく、直ちに当該利用側契約者の契約者資格を中断または取り消すことができるものとします。なお、契約者資格の中断中においても本サービスの対応オプションサービス料金は契約内容に基づき発生するものとし、また、契約者資格が取り消された場合、当該利用側契約者は、当社に対する債務の全額を、本規程第6条(利用料金について)に基づき、当社が指定する期日までに支払うものとします。また、当社は、既に支払われた料金等の払戻義務は一切負わないものとします。

(サービスの変更・廃止)

第11条 当社は、相応なる予告期間をもって、当社所定の方法により利用側契約者に通知することにより、本規程、本サービスの内容の変更または廃止することができます。

2. 当社は、前項による本規程、本サービスの内容の変更または廃止については、当社の故意または重大なる過失に基づく場合を除いて、契約者に対し、一切責任を負いません。

(損害賠償)

第12条 当社は、当社の責めに帰すべき理由により本サービスを利用できなかったときは、WAKWAK 利用規約第30条の定めるところにより取り扱うものとします。この場合において、当社は、利用側契約者に生じた損害も含めて管理側契約者に対して損害を賠償します。

(免責事項)

第13条 WAKWAK 利用規約第31条の免責事項には、本規程第9条(利用側契約者の義務)違反による本サービスの中止中断を含むものとし、関係者の損害についても適用されるものとします。

本規程は 2014 年 2 月 19 日より実施します。

表示価格は、特に記載がある場合を除きすべて税抜です。

2014 年 3 月 14 日 一部改定 2014 年 12 月 8 日 一部改定 2015 年 10 月 1 日 一部改定

2016 年 12 月 26 日 一部改定 2017 年 2 月 1 日 一部改定 2017 年 2 月 28 日一部改定
2017 年 6 月 1 日 一部改定 2018 年 4 月 18 日一部改定 2018 年 6 月 1 日一部改定