

(15-2-20250401) WAKWAK まとめてお得プラン 追加・変更・削除申込書

WAKWAK利用規約(https://www.wakwak.com/prl/rules.html) および「WAKWAK まとめてお得プラン利用規定」に同意の上、上記の通り申し込みます。 なお、個人情報の取扱いに関しては、「プライバシーポリシー」(https://www.ntt-me.co.jp/privacy.html)に同意の上、申し込みます。

※サービス内容および料金の詳細については、WAKWAK公式ホームページ(https://www.wakwak.com/biz/special/matomete.html)をご覧ください。

□ 利用者アカウントを削除する ※本割引サービスコース以外のコースへ変更する場合または退会する場合

お申込年月日	西暦20	年	月	В	予めご了承

- 記入内容に不備があった場合は、ご返却させていただくことがありますので

販売代理店様記入欄

取次店コード	所属部署名	電話番号	
氏名コード	担当者名		

●利用者アカウントとして登録する既存契約の現在の接続サービスが「WAKWAK 光プラス」または「WAKWAK 光コラボ」

●ご記入いただいた内容と、現在のご登録内容に相違がある場合、ご記入いただきました内容に変更させていただきます。

以外の場合は、「WAKWAK光プラス」または「WAKWAK光コラボ」へのコース変更が必要です。
●利用者アカウント追加に伴う「支払方法登録申込書」のご提出は不要です。

▼ [1] WAKWAK	員情報 (ご契約者様の情報をご記入ください)		▼ [3] 割引サービスプラン変更 (現在ご契約のプランおよび変更後のプランに√を入れてください)
お客様番号 (13桁)	お客様番号は、「登録情報」に記載されております。 お客様番号がご不明な場合は、ご登録情報をご登録住所へ郵送させていただきます。	ので、ヘルプテスクまでご連絡ください。	変更希望月 20 年 月 ※ご希望に添えない場合がございます。予めご了承ください。 現在ご契約中のプラン 変更後のプラン
フリガナ			□ プラン3 (最低利用者アカウント数3) □ プラン3 (最低利用者アカウント数3)
WAKWAK ご契約者名	(法人印) (担当部署	暑・担当者名)	□ プラン10 (最低利用者アカウント数10) □ プラン30 (最低利用者アカウント数30) □ プラン30 (最低利用者アカウント数30)
電話番号	() –		□ プラン100(最低利用者アカウント数100)
▼ [2] 申込種別 (目	申込内容に✔を入れてください)※複数選択可		▼ [4] 利用者アカウントの追加
□ 割引サービスプ	ランを変更する	項番 [3] にご記入ください	●現在WAKWAKのオプションサービス <u>「アドレスプラス」(固定IP接続)をご契約中の場合は、</u> <u>コース変更後もサービスは継続</u> となりますのでご注意願います。 ※コース変更前に解約をご希望の場合はWAKWAKヘルプデスクまでご連絡ください。
□ 利用者アカウン ※本割引対象サー	トを追加する ・ビスは「WAKWAK光 プラス」または「WAKWAK光 コラボ」です	項番 [4] にご記入ください	※コース変更後の解約については「オンライン会員サポート」からお手続きいただけます。 ●現在の接続サービスが「WAKWAK光 with フレッツ」「WAKWAK光 with フレッツII」シリーズの場合は 別紙1へご記入ください

項番 [5] にご記入ください

						_
ご利用	(適用) 開始	希望月	20	年	月	※ご希望に添えない場合がございます。予めご了承ください。

1	No 申込区分	接続サービスコース選択	登録内容	住所	担当部署	担当者名	電話番号
	□ 利用者アカウントを新規登録 □ 既存契約を利用者アカウントへ変更 1 ※お客様番号(13桁)をご記入ください	□ WAKWAK 光プラス □ WAKWAK 光コラボ ファミリー □ WAKWAK 光コラボ マンション	□ 契約者と全て同じ ※✔の場合、右記は記入不要	Ŧ			() _
				ロ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ
4	□ 利用者アカウントを新規登録 □ 既存契約を利用者アカウントへ変更 ※お客様番号(13桁)をご記入ください	□ WAKWAK 光プラス □ WAKWAK 光コラボ ファミリー □ WAKWAK 光コラボ マンション	□ 契約者と全て同じ ※✔の場合、右記は記入不要	〒 □ 契約者と同じ	口 契約者と同じ	口 契約者と同じ	() - ロ 契約者と同じ
(□ 利用者アカウントを新規登録 □ 既存契約を利用者アカウントへ変更 ※お客様番号(13桁)をご記入ください	□ WAKWAK 光プラス □ WAKWAK 光コラボ ファミリー □ WAKWAK 光コラボ マンション	□ 契約者と全て同じ ※ ✓ の場合、右記は記入不要	〒 型約者と同じ	□ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ	() - ロ 契約者と同じ

1枚目/ 枚 *4アカウント以上お申込みの場合は2枚目以降にもご記入ください

契約者名		

No	申込区分	接続サービスコース選択	登録内容	住所	担当部署	担当者名	電話番号
	□ 利用者アカウントを新規登録			₹			
	□ 既存契約を利用者アカウントへ変更 ※お客様番号(13桁)をご記入ください	□ WAKWAK 光プラス □ WAKWAK 光コラボ ファミリー □ WAKWAK 光コラボ マンション	□ 契約者と全て同じ ※ / の場合、右記は記入不要				() –
				□ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ
	□ 利用者アカウントを新規登録			₹			
	□ 既存契約を利用者アカウントへ変更 ※お客様番号(13桁)をご記入ください	□ WAKWAK 光プラス □ WAKWAK 光コラボ ファミリー □ WAKWAK 光コラボ マンション	□ 契約者と全て同じ ※✔の場合、右記は記入不要				() –
				□ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ
	□ 利用者アカウントを新規登録			₹			
	□ 既存契約を利用者アカウントへ変更 ※お客様番号(13桁)をご記入ください	□ WAKWAK 光プラス □ WAKWAK 光コラボ ファミリー □ WAKWAK 光コラボ マンション	□ 契約者と全て同じ ※ ✓ の場合、右記は記入不要				() _
				□ □ 契約者と同じ	┃ ┃ □ 契約者と同じ	┃ ┃ □ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ
H	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _			T			
l ···	□ 既存契約を利用者アカウントへ変更 ※お客様番号(13桁)をご記入ください	□ WAKWAK 光プラス □ WAKWAK 光コラボ ファミリー □ WAKWAK 光コラボ マンション	口 契約者と全て同じ ※ ノ の場合、右記は記入不要				() –
				□ 契約者と同じ	┃ ┃ 契約者と同じ	┃ □ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ
	□ 利用者アカウントを新規登録			₹			
	□ 既存契約を利用者アカウントへ変更 ※お客様番号(13桁)をご記入ください	□ WAKWAK 光プラス □ WAKWAK 光コラボ ファミリー □ WAKWAK 光コラボ マンション	□ 契約者と全て同じ ※ ✓ の場合、右記は記入不要				() _
				口 切幼老と同じ。	┃ ┃ □ 契約者と同じ	□ 切め老と同じ	□ 契約者と同じ
	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _						
	□ 既存契約を利用者アカウントへ変更 ※お客様番号(13桁)をご記入ください	□ WAKWAK 光プラス □ WAKWAK 光コラボ ファミリー	□ 契約者と全て同じ ※✔の場合、右記は記入不要				()
		ロ WAKWAK 光コラボ マンション					
<u> </u>				┃ 契約者と同じ T=	□ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ
l	□ 利用者アカウントを新規登録 □ 既存契約を利用者アカウントへ変更 ※お客様番号(13桁)をご記入ください	□ WAKWAK 光プラス □ WAKWAK 光コラボ ファミリー □ WAKWAK 光コラボ マンション	□ 契約者と全て同じ ※✔の場合、右記は記入不要	T			() _
				口 切処老と同じ	□ 切幼老と同じ	┃ ┃ □ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ
 	_						
l I'''	□ 既存契約を利用者アカウントへ変更 ※お客様番号(13桁)をご記入ください	□ WAKWAK 光プラス □ WAKWAK 光コラボ ファミリー □ WAKWAK 光コラボ マンション	□ 契約者と全て同じ ※✔の場合、右記は記入不要				() _
				□ 契約者と同じ	┃ □ 契約者と同じ	┃ ┃ □ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ
\vdash	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _			T			
	□ 既存契約を利用者アカウントへ変更 ※お客様番号 (13桁) をご記入ください	□ WAKWAK 光プラス □ WAKWAK 光コラボ ファミリー □ WAKWAK 光コラボ マンション	□ 契約者と全て同じ ※ ✓ の場合、右記は記入不要				()
		L WARWAR JUJJA VJJJJ				- +T/5	
H				□ 契約者と同じ 	□ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ
	□ 利用者アカウントを新規登録□ 既存契約を利用者アカウントへ変更※お客様番号(13桁)をご記入ください□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	□ WAKWAK 光プラス □ WAKWAK 光コラボ ファミリー □ WAKWAK 光コラボ マンション	口 契約者と全て同じ ※ ノ の場合、右記は記入不要				() _
				□ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ	□ 契約者と同じ

▼ [5] 利用者アカウントの変更・削除(利用者アカウントをコース変更または退会する)

コース変更または退会する利用者アカウントのお客様番号および手続き内容をご記入ください。

No.	お客様番号		コース変更 ※下記<コース変更注意事項>をご確認ください	退会 ※	退会 ※下記<退会注意事項>をご確認ください			
1		□ コース変更	変更先コース: [□ 退会	退会希望月:20 年 月			
2		□ コース変更	変更先コース: [□ 退会	退会希望月:20 年 月			
3		□ コース変更	変更先コース:[]	□ 退会	退会希望月:20 年 月			
4		□ コース変更	変更先コース:[□ 退会	退会希望月:20 年 月			
5		□ コース変更	変更先コース:[]	□ 退会	退会希望月:20 年 月			
6		□ コース変更	変更先コース:[]	□ 退会	退会希望月:20 年 月			
7		□ コース変更	変更先コース:[□ 退会	退会希望月:20 年 月			
8		□ コース変更	変更先コース:[□ 退会	退会希望月:20 年 月			
9		□ コース変更	変更先コース:[]	□ 退会	退会希望月:20 年 月			
10		□ コース変更	変更先コース:[]	□ 退会	退会希望月:20 年 月			

<コース変更注意事項>

- ●「まとめてお得プラン」内でコース変更する場合、または「まとめてお得プラン」の適用対象から削除し、「WAKWAK 光プラス」「WAKWAK 光コラボ」シリーズ以外の接続サービスへコース変更する場合に記入してください。
- ●変更先コースの詳細および対応するアクセス回線については、「WAKWAK 接続サービスコース一覧」「アクセス回線一覧」をご参照ください。
- ●変更先として指定された接続サービスコースのサービス開始月、料金適用月は、原則として毎月1日~25日までに受付完了した場合は翌月1日、26日~末日に受付完了した場合は翌々月1日~となります。
- ●本申込書で<u>「WAKWAK 光 with フレッツⅡ (*1)」「WAKWAK 光 IPoEビジネス(*2)」「WAKWAK 光 IPoEベーシック(*3)」「WAKWAK 光 with フレッツクロス(*4)」「WAKWAK 光 クロス(*4)」への</u> コース変更はできません。ご希望の場合はWAKWAKヘルプデスクまでご連絡ください。
- *1 ご利用開始までのお手続きの手順や期間はお客様のご利用状況により異なります。「フレッツ光」をすでにご利用中の場合のサービス提供開始日は、NTT東日本・NTT西日本での手続き完了日の翌月1日となります。
- *2 ご利用開始目安はお申込いただいてから5営業日となります(年末年始を除く)。IPoE(transix)対応ルータが必要となります。情報の不一致などで開通不可の場合、インターネット接続のご利用開始が遅れます。
- *3 NTT東日本・NTT西日本での移行手続きが必要な場合は、完了日翌月の平日2日以内に「IPv4 over IPv6」インターネットご利用開始となります(年末年始を除く)。NTT東日本・NTT西日本での移行手続きが不要な場合のご利用開始目安はお申込いただいてから平日2日以内となります。 情報の不一致などで開通不可の場合、インターネット接続のご利用開始が遅れます。
- *4 NTT東日本・NTT西日本での移行手続き完了日翌月の平日2日以内に「IPv4 over IPv6」インターネットご利用開始となります(年末年始を除く)。情報の不一致などで開通不可の場合、インターネット接続のご利用開始が遅れます。
- ●本手続きにより一部利用者アカウントを別コースに変更した場合、「まとめてお得プラン」でご登録されたお支払方法はご利用いただけませんので、新たなお支払方法のご登録が必要となります。 《お支払方法》
- 1、クレジットカード
- 2、□座振替
- 3、NTT東日本・NTT西日本・NTTドコモのご利用料金との合算 ※変更先コースが「WKWAK 光コラボ」シリーズをご希望の場合、合算請求番号としてご利用いただける番号は、NTT東日本・NTT西日本の固定電話番号、「OO」で始まる10桁の 請求用お客様番号(フレッツ光のオプションサービスがある場合のみ)、NTTドコモの携帯電話番号となります。
- 4、請求書 ※当社指定のコンビニエンスストアおよび郵便局、銀行でお支払いただけます。
 - ※[WAKWAK メール専用コース]では請求書払いはできません。
- ●メールプラス・会員ホームページ・アドレスプラス(固定IP接続)をご利用のお客様については、ご利用料金は接続サービスコースにより異なる場合がございますので、コース変更時はご注意ください。 詳細はWAKWAK公式ホームページにてご確認ください。

[メールプラス] https://www.wakwak.com/prl/service/mailplus/index.html

[会員ホームページ] https://www.wakwak.com/prl/support/homepage/index.html

[アドレスプラス(固定IP接続)] https://www.wakwak.com/prl/service/adpls/course.html

<退会注意事項>

- ●本書面を退会希望月の25日(必着)までにWAKWAKヘルプデスクへご提出いただく必要がございます。退会希望月の26日以降に到着した場合は、退会希望月の翌月末での退会となります。
- ●毎月末日時点の割引サービスプランおよび利用者アカウント数を用いて、当月の本割引サービス適用後の月額基本料金を計算いたします。
- ●月途中に退会のお申し出をいただいた場合でも、退会月は日割り計算いたしません。1ヵ月分の料金をお支払いただきます。また、本利用契約に付随するサービスについても同様に、退会月分の料金を全額お支払いただきます。
- ●現在ご契約中の割引サービスプランの最低利用者アカウント数を満たさなくなった場合、1つ下の割引サービスプランに自動的に変更されます(割引サービスプラン変更手続きは不要です)。 割引サービスプラン変更は、最低利用者アカウント数を満たさなくなった月の翌月から適用されます。
- ●管理者アカウントには退会の手続きはございません。全利用者アカウントの削除または利用者アカウントが3未満になった場合、管理者アカウントは自動的に退会となります。
- ●「まとめてお得プラン」にはご利用開始から12ヶ月の契約期間があります。ご利用開始から10ヵ月目に、WAKWAKより契約更新のお知らせを管理者アカウントの基本メールアドレス宛にお送りいたします。 解除される場合はお知らせに記載された期日までにお手続きください。期日までに解除を受付けた場合、解約事務手数料は発生しません。
- 期日までに解除のご連絡をいただけない場合は、期日の翌月より12ヵ月間の契約更新とさせていただきます。
- ●利用者アカウントの削除により、契約期間中に利用者アカウントが2以下になった場合および「まとめてお得プラン」の条件を満たさない場合は、解約事務手数料をお支払いただきます。また、契約期間中に本割引サービスの利用契約を終了した場合は、解約直前にご利用いただいている割引サービスプランの解約事務手数料をお支払いただきます。解約事務手数料については「(別紙2)WAKWAK まとめてお得プラン 注意事項」をご確認ください。



(別紙1)WAKWAK 接続サービスコース変更届 (WAKWAK光 with フレッツシリーズ(※)ご契約者様用)

お中以在日口 西麻の

WAKWAKヘルプデスク 宛

[1]~[3]の太枠内全てに楷書でご記入をお願いいたします。選択式項目は該当する口にチェックしてください。 記入漏れ、誤りがある場合、またご契約者様の本人性確認が取れないと判断した場合、承ることができず書類をご返送させていただく場合がございます。

この接続サービスコース変更届は[WAKWAK光 with フレッツシリーズ(※)]から[WAKWAK まとめてお得プラン] 対象接続サービスへのコース 変更専用です。それ以外のコース変更はこの本コース変更届ではお受けできません。また、本書類をお送りいただく際は、「WAKWAK まとめて お得プラン 新規申込書」または「WAKWAK まとめてお得プラン 追加・変更・削除申込書」とあわせてご提出をお願いいたします。

(※) [WAKWAK光 with フレッツ クロス] を除く

			00年20年70日	+	Z	
▼ [1] WAKW	AK会員情報	(ご契約者様の情報をご記入ください)				
フリガナ						
WAKWAK ご契約者名						

▼	[2]	接続サー	-ビスコー	·ス変更希望月
•		Jンベリン レ		/\XX\P=/J

ご記入いただいたコース変更希望月から「WAKWAK まとめてお得プラン」が適用開始されます。 西暦20 年 月

※ 郵送事情により、ご利用(適用)開始希望日を過ぎて到着した場合は、ご希望に添えない場合がございます。

- ・毎月1日~25日までに本届出をWAKWAKヘルプデスクで受領した場合→翌月1日より[WAKWAK まとめてお得プラン]適用後の料金となります。
- ・毎月26日~末日に本届出をWAKWAKヘルプデスクで受領した場合→翌々月からのご利用(適用)開始となります。

•	[3] 変更先接続サー	-ビス:	コース	(コース変	変更を希望	望される勢	2約のお客	S様番号/	変更先接終	売サービス	スコースを	記載して	ください)
1	お客様番号 (13桁)													
'	変更先接続 サービスコース	□ W	AKWAK	く光プラ	スロ	WAKW	AK 光二	ラボ フ	ァミリー	□ WA	AKWAK	く 光コラ	ボマンシ	ノョン
2	お客様番号 (13桁)													
_	変更先接続 サービスコース	□ W	AKWAK	く光プラ	スロ	WAKW	AK 光二	ラボ フ	ァミリー	□ WA	AKWAK	く 光コラ	ボマンシ	ノョン
3	お客様番号 (13桁)													
5	変更先接続 サービスコース	□ W	AKWAK	く光プラ	スロ	WAKW	AK 光二	ラボ フ	アミリー	□ WA	AKWAK	、光コラ	ボマンシ	ノョン
1	お客様番号 (13桁)													
4	変更先接続 サービスコース	□ W	AKWAŁ	く光プラ	スロ	WAKW	AK 光二	ラボ フ	アミリー	□ WA	AKWAK	、光コラ	ボマンシ	ノョン
5	お客様番号 (13桁)													
3	変更先接続 サービスコース	□ W	AKWAŁ	く光プラ	スロ	WAKW	AK 光二	ラボ フ	アミリー	□ WA	4KWAK	、光コラ	ボマンシ	ノョン

▼ オプションサービスについて

「(別紙2) WAKWAK まとめてお得プラン 注意事項」をご参照ください。

WAKWAK利用規約(https://www.wakwak.com/prl/rules.html)に同意の上、上記の通り申し込みます。なお、個人情報の取扱いに関しては、「プライバシーポリシー」 (https://www.ntt-me.co.jp/privacy.html)に同意の上、申し込みます。また、接続サービスに個別利用規程が定められている場合は、該当の個別利用規程に同意の上、申し込みます。

本書面は「お客様控え」がありません。「控え」が必要な方はコピーをとり、お手元に保管してください。



(別紙2) WAKWAK まとめてお得プラン 注意事項

[WAKWAK まとめてお得プラン]へお申し込みいただくにあたり、以下の注意事項をご確認の上お手続きください。お申し込み前に「WAKWAK利用規約」および「プライバシーポリシー」を必ずご確認ください。

▼ 管理者アカウントについて

- [WAKWAK まとめてお得プラン]をご利用いただく場合、管理者アカウントを1つ付与します。
- ご契約全体を管理するアカウントであるため、インターネット接続することはできません。
- 管理者アカウントは最低利用者アカウント数には含まれません。
- ・WAKWAKからのご連絡用として、基本メールアドレス1つを提供いたします。
- WAKWAKの基本メールアドレスをご利用いただくには、利用者アカウントや他のインターネット接続アカウントをご用意いただき、 端末にメールを設定する必要があります。
- ・管理者アカウントの詳細は、WAKWAKホームページ(https://www.wakwak.com/biz/special/matomete.html)にてご確認ください。

▼ 利用者アカウントについて

- ・利用者アカウントとはインターネットに接続するアカウントです。各プラン([まとめてお得プラン3]、[まとめてお得プラン10]、 [まとめてお得プラン30]、[まとめてお得プラン100])にて、利用者アカウントが最低利用アカウント数を満たす必要があります。
- 利用者アカウント数が現在ご利用の [まとめてお得プラン] の最低利用アカウント数に満たなくなった場合は、翌月よりプラン変更となります。
- ・利用者アカウントの追加により、プラン変更をご希望の場合は別途お申込が必要です。
- ・利用者アカウントのオプションサービスお申し込みおよびご契約者情報の変更(住所・電話番号)は管理者アカウントでのみ可能です (利用者アカウントではオンライン会員サポートにログインできません)。

▼ ご利用回線について

- [WAKWAK まとめてお得プラン]お申し込みにおいて、NTT東日本・NTT西日本のフレッツサービスおよび光コラボレーションモデルによる光アクセスサービスのお申し込み、ご解約はWAKWAKでは承れません。
- ・フレッツサービスおよび光コラボレーションモデルによる光アクセスサービスのお申し込み、ご解約が必要な場合は、別途NTT東日本・NTT西日本または光コラボレーション事業者までお申し込みください。
- ・ご利用いただける回線タイプは、WAKWAKホームページ(https://www.wakwak.com/biz/course/index.html)にてご確認ください。

▼ お支払について

- ・すべての利用者用アカウントの料金を合算してご登録いただいたお支払方法にてご請求いたします。
- 月途中に退会のお申し出をいただいた場合でも、退会月は日割計算いたしません。1ヵ月分の料金をお支払いただきます。
- ・追加、変更、削除後の料金適用月は毎月1日~25日に受付完了した場合は翌月1日、26日~末日に受付完了した場合は翌々月1日からとなります。

▼ 契約期間・解約事務手数料について

- [WAKWAK まとめてお得プラン] にはご利用開始月から12ヵ月の契約期間があります。契約を更新すると、更新月より新たに12ヵ月間の 契約期間を設定させていただきます。
- 契約期間中に利用者アカウントが2以下になった場合および[WAKWAK まとめてお得プラン] の条件を満たさなくなった場合は、解約事務 手数料をお支払いいただきます。また、契約期間中に本サービスの利用契約を終了した場合は、解約直前にご利用いただいているプランの 解約事務手数料をお支払いただきます。解約事務手数料については以下の通りです。

割引サービスプラン	解約事務手数料
WAKWAK まとめてお得プラン3	3,080円
WAKWAK まとめてお得プラン10	8,250円
WAKWAK まとめてお得プラン30	23,100円
WAKWAK まとめてお得プラン100	77,000円

▼「WAKWAK光withフレッツII] の契約を利用者アカウントに追加する場合の留意事項

・割引適用中の [WAKWAK 光 with フレッツⅡ] は、 [WAKWAK まとめてお得プラン] の契約期間とは別に最低利用期間と解約金が設定されて以下の最低利用期間、解約金についてご確認の上、お手続きを行ってください。

[WAKWAK 光 with フレッツⅡ(割引あり)] にお申込みいただいたお客さま

https://www.wakwak.com/documents/guide/notice_all.pdf

接続サービスコース変更に伴い「フレッツ光」回線が不要となる場合には、別途お客様より、NTT東日本・NTT西日本(O120-116116)へお電話で「フレッツ光」回線の廃止のお申し込みをしてください。

- ・現在WAKWAKのオプションサービス<u>「アドレスプラス」(固定P接続)をご契約中の場合は、コース変更後もサービスは継続</u>となります。 ※コース変更前に解約をご希望の場合はWAKWAKヘルプデスクまでご連絡ください。
- ※コース変更後の解約については「オンライン会員サポート」からお手続きいただけます。
- [WAKWAK まとめてお得プラン] が適用されているアカウントでは、[独自ドメインサービス] [独自ドメインホームページ] [独自ドメインメール] をご利用いただくことができず解約する必要がありますのでご注意ください。上記サービスをご利用いただくには、他の接続サービスを別途ご契約 いただき、そのオプションサービスとして[独自ドメインサービス] [独自ドメインホームページ] [独自ドメインメール] をお申し込みください。

▼ [WAKWAK まとめてお得プラン]適用に伴う各種特典・割引などの適用終了について

・[WAKWAK光 with フレッツII] の特典・割引などの適用期間中に[WAKWAK 光プラス] および[WAKWAK 光コラボ] ヘコース変更し [WAKWAK まとめてお得プラン] を適用する場合は、特典・割引などの適用は終了となります。



WAKWAK接続サービスコース一覧

下記のWAKWAK接続サービスでインターネット接続をご利用いただくためには、別途、NTT東日本・NTT西日本の各「フレッツ」回線または各光コラボレーション事業者の光回線のご契約が必要となります。

WAKWAKの接続サービスをお選びいただく際は、お客様が回線事業者でご契約いただいた回線タイプをよくご確認いただき、裏面の「【別紙】アクセス回線一覧」をご覧の上、選択してください。※接続サービスと回線タイプが異なる場合、インターネット接続ができません。 なお、各アクセス回線のご利用料金は、回線事業者ごとに別途発生します。

WAKWAK		基本料金内ご利用時間		超過(従量)料金	基本サービス	
WAKWAK 接続サービスコース	月額基本料金	定額制サービス	ダイヤルアップ		基本ゲービス	
			(*1)	1分あたり(*2)	メールアドレス	ホームページ
WAKWAK 光プラス	1,320円	フレッツ光(*3) フレッツ・ADSL フレッツ・ISDN 無制限	5時間まで無料	5.5円	3個まで無料	50MBまで無料
WAKWAK光 IPoEビジネス スタンダード動的IP ※法人・ビジネスユース向け	3,300円(*4) (通常8,800円)	フレッツ光 光コラボ 無制限 (PPPoE接続不可)	接続不可	_	3個まで無料	新規申込不可
WAKWAK光 IPoEビジネス スタンダード固定IP ※法人・ビジネスユース向け	5,170円(*4) (通常12,100円)	フレッツ光 光コラボ 無制限 (PPPoE接続不可)	接続不可	_	3個まで無料	新規申込不可
WAKWAK光 IPoEビジネス ワイドプラス動的IP ※法人・ビジネスユース向け	6,820円(*4) (通常12,100円)	フレッツ光 光コラボ 無制限 (PPPoE接続不可)	接続不可	_	3個まで無料	新規申込不可
WAKWAK光 IPoEビジネス ワイドプラス固定IP ※法人・ビジネスユース向け	7,920円(*4) (通常15,400円)	フレッツ光 光コラボ 無制限 (PPPoE接続不可)	接続不可	_	3個まで無料	新規申込不可
WAKWAK光 IPoEベーシック	1,760円	フレッツ光 光コラボ 無制限 (PPPoE接続不可)	接続不可	_	2個まで無料	50MBまで 110円/月
WAKWAK光 クロス	1,320円	フレッツ 光クロス 光コラボ(10ギガ) 無制限 (PPPOE接続不可)	接続不可	_	2個まで無料	50MBまで 110円/月
ざんまい光ベーシック	3,278円	フレッツ 光ネクス ト プライオ1 無制限	無制限	なし	1個無料	50MBまで無料
WAKWAK 光コラボ ファミリー	1,045円	光コラボ 無制限	5時間まで無料	5.5円	2個まで無料	50MBまで無料
WAKWAK 光コラボ マンション	880円	光コラボ 無制限	5時間まで無料	5.5円	2個まで無料	50MBまで無料
WAKWAK メール専用コース	220円	接続不可	1時間まで	7.7円	1個無料	50MBまで無料

- ※1 アナログモデムやTAなどをご利用し、電話回線を経由してアクセスポイントへ接続しインターネット接続をした場合をさします。 アクセスポイントまでのダイヤル通話料は、別途NTT東日本・NTT西日本またはソフトバンクから請求されます。
- ※2 超過料金の上限は5,500円です。
- ※3 フレッツ 光クロス、フレッツ 光ネクストビジネスタイプ/プライオを除く
- ※4 2025年6月30日までにお申し込みいただいた場合の月額割引適用後の料金です。

NTTドコモが提供する「ドコモ光」でご利用されるお客様へ

[WAKWAK 光コラボ]は、「ドコモ光」の料金プラン【単独タイプ】でご利用可能です。【タイプB(ISPはWAKWAK)】でご利用希望の際は、 本書面ではお手続きできません。お客様より直接NTTドコモインフォメーションセンター(151)、またはドコモショップへお申し込みください。



アクセス回線一覧

下記のアクセス回線は、WAKWAKとは別にご契約が必要となります。 ご利用料金、初期工事費用等は、NTT東日本・NTT西日本、各光コラボレーション事業者へお問合せください。

WAKMAK	NTT東日本・NTT西日本「フレッツ」アクセス回線/					
WAKWAK	光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス					
接続サービスコース	NTT東日本エリアでご利用のお客様	NTT西日本エリアでご利用のお客様				
WAKWAK 光プラス	■フレッツ 光ネクスト(ビジネスタイプ、プライオを除く) ■フレッツ・ISDN	■フレッツ 光ネクスト(ビジネスタイプを除く) ■フレッツ・ADSL(全タイプ) ■フレッツ・ISDN				
WAKWAK光 IPoEビジネス	■フレッツ 光クロス(全タイプ) ■フレッツ 光ネクスト(全タイプ) ■光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス(全タイプ)	■フレッツ 光クロス(全タイプ) ■フレッツ 光ネクスト(全タイプ) ■光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス(全タ イプ)				
WAKWAK光 IPoEベーシック	■フレッツ 光クロス(全タイプ) ■フレッツ 光ネクスト(全タイプ) ■光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス(全 タイプ)	■フレッツ 光クロス(全タイプ) ■フレッツ 光ネクスト(全タイプ) ■光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス(全タ イプ)				
WAKWA光 クロス	■フレッツ 光クロス(全タイプ) ■光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス(10 ギガ)	■フレッツ 光クロス(全タイプ) ■光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス(10ギ ガ)				
ざんまい光ベーシック	■フレッツ 光ネクスト プライオ1	_				
WAKWAK 光コラボ ファミリー		戸建向け 「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」 ※NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト」(ビジネスタイプを除く)戸建て向けに相当する「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」に対応				
WAKWAK 光コラボ マンション	集合住宅向け 「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」 ※NTT東日本の「フレッツ 光ネクスト」(ビジネスタイプ、 プライオを除く)の集合住宅向けに相当する「光コラボレー ションモデルによる光アクセスサービス」に対応	集合住宅向け 「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」 ※NTT西日本の「フレッツ 光ネクスト」(ビジネスタイプを除く)の集合住宅向けに相当する「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」に対応				
WAKWAK メール専用コース	WAKWAKのメールアドレスのみご利用される方にお勧めです。 電話回線を経由してインターネットに接続することも可能です。各フレッツサービスでは接続できません。 * NTT東日本・NTT西日本エリア共通					