

メールボックスにメールを保存されているお客様へ

WAKWAK メールサービスでは、1 メールアドレスにつき 50MB のメールボックス容量をご用意しておりますが、この度、メールサーバの信頼性向上を目的として、メールボックスの使用容量が 50MB を超えた際につきまして、平成 18 年 8 月 31 日(木)より以下のような処理を実施致します。

毎日午前 4 時 20 分の時点でメールボックスの使用容量が 50MB を超える部分のメールについて、古いものから順に削除します。

1 の削除処理中 (約 15 分程度)(*1)はメールの受信ができなくなります。また、オンライン会員サポートの WAKWAK ユーティリティのメール設定も同時間利用できなくなります (ログインできなくなります)。

受信が再度可能となるのは、削除処理完了後となります。

週 1 回、メールボックスの使用容量が一定以上のお客様に対し、メールでご案内いたします。

*1 メールボックスの状況によっては時間がかかる場合がございます。予めご了承をお願いいたします。

なお、受信できない間にお客様宛に送信されたメールにつきましては、本処理とは関係なく、お客様のメールボックス内に正しく保存されますので、受信再開時にメールを受け取ることができます。

お客様のご利用のメールソフトで「メールサーバにメールを保存する」設定にして受信されている場合は、メールボックス内にお客様のメールが蓄積されることとなります。恐れ入りますが「メールサーバにメールを保存しない」あるいは「定期的に削除する」設定にご変更いただくなど、メールボックスの使用容量が 50MB を超えないようにしていただきたく、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

いくつかのメールソフトにつきまして、設定方法を以下のページにてご案内致しておりますので、設定の際はこちらをご参照ください。

・メールサーバにメールを残さない設定(*2)

https://www.wakwak.com/prl/support/g_mail/clean_index.html

・メールサービス FAQ

<https://www.wakwak.com/prl/support/faq/mail.html>

*2 上記ページに掲載の無いメールソフトにつきましては、大変お手数ですが、メールソフトのヘルプメニューなどをご参照下さい。

なお、現時点でのお客様のメールボックス容量を確認されたい場合には、「WAKWAK ユーティリティ」をご利用下さい。

・WAKWAK ユーティリティ (メール用)

<https://utility.wakwak.com/cgi-bin/utills/login.cgi?TY=MAIL>

なお、前述の内容とは別にメールのご利用方法における留意事項としまして、短時間 (約 5 分以内) での受信を繰り返すと、以下のような事象が発生することがございます。

- メールボックス内のメールが破損する
- 受信ができなくなる

ご利用のメールソフトで自動受信の設定をされているお客様は、受信間隔を 5 分以上にご変更いただきますようお願い申し上げます。

ご不明な点は [[WAKWAK ヘルプデスク](#)] までお問合せください。