WAKWAK
ブロードバンド・プロバイダ
〈9-1-20260701〉

WAKWAK 退会届

WAKWAKヘルプデスク　宛

[1]の太枠内全てに楷書でご記入・ご捺印をお願いいたします。選択式項目は該当する□にチェックしてください。
記入漏れ、誤りがある場合、またご契約者様の本人性確認が取れないと判断した場合、承ることができず書類をご返送させていただく場合がございます。

お申込年月日	西暦20　　年　　月　　日

▼ [1] WAKWAK会員情報　（退会されるご契約者様の情報をご記入ください）

ログインID （9桁の英数字）										@wakwak.com
	ログインIDは、「ご契約内容のご案内」または「登録情報」に記載されております。メールアドレスとは異なります。 ログインIDがご不明な場合は、ご登録情報をご登録住所へ郵送させていただきますので、ヘルプデスクまでご連絡ください。									
フリガナ									印鑑又はサイン	
WAKWAK ご契約者名										(担当部署・担当者名)※法人の場合
日中連絡先 電話番号										

▼ 当月末退会のお手続き期限

オンライン会員サポートでのお手続きは毎月末まで、郵送でのお手続きは毎月25日（必着）までにWAKWAKヘルプデスクに到着した場合、当月末での退会となります。26日以降に到着した場合は翌月末での退会となりますのでご注意ください。
※　[WAKWAK まるらくオフィス]ご契約者様は、オンライン会員サポートをご利用いただけませんので、本書面にてお手続きしてください。

	オンライン会員サポート https://www.wakwak.com/prl/support/index.html	WAKWAK退会届
お手続き期限	毎月末日	**毎月25日**（WAKWAKヘルプデスク到着分）

▼ ご利用料金について

退会日までに発生した料金につきましては、現行のお支払方法にて後日お支払いいただきます。
なお、入会月に退会した場合、入会月基本料金の無料は適用されません。月額基本料金・超過料金・オプション料金等をすべて請求いたします。

▼ アクセス回線のご解約について

NTT東日本・NTT西日本「フレッツ」サービスをご利用のお客様

WAKWAKの退会手続きのみでは、NTT東日本・NTT西日本のフレッツサービスの解約とはなりません。
「フレッツ」回線を廃止する場合は、別途NTT東日本・NTT西日本（ともに0120-116116）へ、お電話で「フレッツ」回線の廃止のお申込みをしてください。

光コラボレーションモデルによる光アクセスサービスをご利用のお客様

WAKWAKの退会手続きのみでは、「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」の解約とはなりません。
「光コラボ」回線を廃止する場合は、別途ご契約の光コラボレーション事業者へ、回線廃止のお申込みをしてください。

WAKWAK利用規約（https://www.wakwak.com/prl/rules.html）に同意の上、上記の通り申し込みます。なお、個人情報の取扱いに関しては、「プライバシーポリシー」（https://www.ntt-me.co.jp/privacy.html）に同意の上、申し込みます。また、接続サービスに個別利用規程が定められている場合は、該当の個別利用規程に同意の上、申し込みます。

⚠ 本書面は「お客様控え」がありません。「控え」が必要な方はコピーをとり、お手元に保管してください。

書類送付先	郵送	〒984-0022　宮城県仙台市若林区五橋3-2-1 NTT ME株式会社　WAKWAKヘルプデスク　行