WAKWAK ブロードバンド・プロバイダ
<11-1-20241001>

独自ドメインサービス解約届

WAKWAKヘルプデスク　宛

[1]～[2]または[3]の太枠内全てに楷書でご記入・ご捺印をお願いいたします。選択式項目は該当する□にチェックしてください。
記入漏れ、誤りがある場合、またご契約者様の本人性確認が取れないと判断した場合、承ることができず書類をご返送させていただく場合がございます。

お申込年月日	西暦20　　年　　月　　日

▼ [1] WAKWAK会員情報　（ご契約者様の情報をご記入ください）

ログインID（9桁の英数字）											@wakwak.com
	ログインIDは、「ご契約内容のご案内」または「登録情報」に記載されております。メールアドレスとは異なります。 ログインIDがご不明な場合は、ご登録情報をご登録住所へ郵送させていただきますので、ヘルプデスクまでご連絡ください。										
フリガナ											
WAKWAK ご契約者名										印鑑又はサイン	(担当部署・担当者名)※法人の場合
日中連絡先 電話番号											

▼ [2] 独自ドメインサービス解約申込み内容　（解約するドメイン名をご記入ください）

ドメイン名	

注）「独自ドメインホームページ」、「独自ドメインメール」をご利用のお客様は、本書面が弊社に到着後、
同サービスがご利用いただけなくなりますので、予めご了承いただきますようお願いいたします。

▼ [3] ドメイン種別毎の解約申込締日と解約日

com／net／org／biz／info	申込締日	弊社毎月最終営業日（※）	解約日	弊社書類到着後即日
汎用jp	申込締日	弊社毎月最終営業日（※）	解約日	弊社書類到着月の月末
co.jp／or.jp／ac.jp／ed.jp／地域型	申込締日	弊社毎月最終営業日（※）	解約日	弊社書類到着月の月末

※）本書面が毎月土日祝日を除く最終営業日の17:00までに弊社に到着した場合となります。
また、上位組織である株式会社日本レジストリサービス（JPRS）への廃止手続きが必要となるため、
システムトラブル等が発生した際は、翌月の解約となる場合がございますので、
ご解約の際はお早めにお申し込みいただきますようお願いいたします。

▼ [4] WAKWAKも退会する場合の注意事項

・書面にてWAKWAKを退会する場合、別途「WAKWAK退会届」が必要になります。（※）
※ご契約中のサービスコースにより書面が異なりますので、WAKWAKヘルプデスクまでお問い合わせください。
また、「WAKWAK　for　マンション全戸光シリーズ」をご契約のお客様においては、NTT東日本へ退会する旨ご連絡をお願いいたします。
・書面による退会をご希望の場合、郵送でのお手続きは毎月25日（必着）まで弊社に到着した分が当月末での退会となります。
26日以降に到着した場合は、翌月末での退会となりますのでご注意ください。（独自ドメインにおいては上記【3】に基づき解約となります）

WAKWAK利用規約（https://www.wakwak.com/prl/rules.html）に同意の上、上記の通り申し込みます。なお、個人情報の取扱いに関しては、「プライバシーポリシー」（https://www.ntt-me.co.jp/privacy.html）に同意の上、申し込みます。また、接続サービスに個別利用規程が定められている場合は、該当の個別利用規程に同意の上、申し込みます。

⚠ 本書面は「お客様控え」がありません。「控え」が必要な方はコピーをとり、お手元に保管してください。

【別紙】独自ドメインサービス解約時の注意事項

<11-1-20241001>

▼　必要書類

<独自ドメイン解約にあわせ、WAKWAKも退会する場合>

- ＷＡＫＷＡＫ退会届　（接続サービスコースにより名称は異なります）
- 独自ドメインサービス解約届　（本解約届）

<独自ドメインのみを解約する場合>

- 独自ドメインサービス解約届　（本解約届）

※ご返送は、郵送またはFAXにてWAKWAKヘルプデスクまでお願いいたします。

▼　WAKWAK退会に伴う独自ドメインサービス解約についてのご注意

- WAKWAKヘルプデスクにて解約手続き完了後は別途メールにてお知らせいたします。
- ご契約いただいている独自ドメインサービスの解約について確認が取れない場合は、ＷＡＫＷＡＫの退会を承れません。
- 独自ドメインサービス解約のキャンセルはいかなる場合でも承れません。
  また、一度解約されたドメインは、一定期間再取得することはできません。
- 解約処理完了後、独自ドメインサービスは、直ちにご利用できなくなりますので、必要なデータは事前にバックアップを録っていただくことを推奨します。

▼　独自ドメインの再取得について

ドメインの種類により、以下の期間は再取得ができませんのでご注意ください。

- 汎用JP・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1ヵ月間再取得不可
- com、net・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・45日間再取得不可
- org、biz、info　・・・・・・・・・・・・・・・・35日間再取得不可
- co.jp、or.jp、ac.jp、ed.jp、地域型JP　・・・・6ヵ月程度再取得不可

▼　独自ドメインの利用料金について

- 年間利用料金の有効期限内で解約を行った場合でも、年間利用料金の返金はいたしません。
- 「独自ドメインホームページ」、「独自ドメインメール」をご契約されているお客様で、同一サービスをご利用にならないお客様は、事前にオンライン会員サポートより、同サービスの解約を行ってください。解約のお手続きが行われない場合、ドメインの解約手続き完了までの間、月額基本料金が発生いたします。
- 本書面発送後、WAKWAKから解約手続き完了のお知らせが届くまで、whois情報の変更は行わないようお願いいたします。
- ご契約いただいている独自ドメインについて、郵送事情や処理手続きなどにより有効期限を過ぎた場合は、1年間の更新となります。
- 独自ドメインサービスにてご利用いただいているドメインの継続利用をご希望の場合は、レジストラ変更（転出）のお手続きをお願いいたします。レジストラ変更（転出）のお手続きは、転出先のドメイン管理会社にお申込ください。レジストラ変更（転出）完了後にＷＡＫＷＡＫ退会届のご返送をお願いいたします。なお、ＷＡＫＷＡＫヘルプデスクにてレジストラ変更（転出）の確認が取れない場合は、ＷＡＫＷＡＫの退会を承れません。