


# 独自ドメインサービス解約届

WAKWAKヘルプデスク 宛

[1]～[2]または[3]の太枠内全てに楷書でご記入・ご捺印をお願いいたします。選択式項目は該当する口にチェックしてください。  
記入漏れ、誤りがある場合、またご契約者様の本人性確認が取れないと判断した場合、承ることができず書類をご返送させていただく場合がございます。

お申込年月日 西暦20 年 月 日

▼ [1] WAKWAK会員情報 (退会されるご契約者様の情報をご記入ください)	
ログインID (9桁の英数字)	@wakwak.com <small>ログインIDは、「ご契約内容のご案内」または「登録情報」に記載されております。メールアドレスとは異なります。 ログインIDが不明な場合は、ご登録情報をご登録住所へ郵送させていただきますので、ヘルプデスクまでご連絡ください。</small>
フリガナ	
WAKWAK ご契約者名	
日中連絡先 電話番号	

▼ [2] 独自ドメインサービス解約申込み内容 (解約するドメイン名をご記入ください)	
ドメイン名	

申込内容にチェックを入れてください。

	解約申込内容	チェック	記入項目
A	WAKWAKの退会に伴い、独自ドメインサービスを解約する	<input type="checkbox"/>	項番[C]にもチェックしてください
B	WAKWAKは継続し、独自ドメインサービスのみ解約する	<input type="checkbox"/>	項番[C]にもチェックしてください
C	独自ドメインホームページ、独自ドメインメールサービスを併せて解約することに同意する ※1	<input type="checkbox"/>	—

※1 ドメイン解約の際、独自ドメインホームページ、独自ドメインメールをご利用のお客様は、同サービスが解約されることに同意をお願いいたします。  
同サービスをご利用中で、同意されない場合は、独自ドメインを解約することはできませんのでご注意ください。  
上記の意思確認によりご契約いただいている独自ドメインサービスをWAKWAKヘルプデスク到着後、随時解約処理を行います。

## ▼ [3] 属性型 (co.jp、or.jp、ac.jp、ed.jp) ・地域型jpドメインをご利用の場合

属性型・地域型JPドメインをご利用の場合、別途、株式会社日本レジストリサービス (JPRS) へドメイン名廃止手続きが必要となりますので以下の項目もご記入ください。ご記入いただいた情報を、株式会社日本レジストリサービスへ申請いたします。

属性型・地域型jpドメイン 廃止希望月	■ WAKWAKは継続し、属性型・地域型jpドメインのみ廃止する場合	月 ※2
	■ WAKWAK退会と同時に属性型・地域型jpドメインを廃止する場合	指 定 不 可 ※3

※2 廃止したい月末の14日前までにご依頼ください。廃止希望月は6ヵ月先まで指定可能です。6ヵ月以上先もしくは過去月は指定できません。  
※3 ドメイン廃止月は、WAKWAK退会月と同月となります。

## 【別紙】 独自ドメインサービス解約時の注意事項

### ▼ 必要書類

<独自ドメイン解約にあわせ、WAKWAKも退会する場合>

- WAKWAK退会届 （接続サービスコースにより名称は異なります）
- 独自ドメインサービス解約届 （本解約届）

<独自ドメインのみを解約する場合>

- 独自ドメインサービス解約届 （本解約届）

※ご返送は、郵送またはFAXにてWAKWAKヘルプデスクまでお願いいたします。

### ▼ WAKWAK退会に伴う独自ドメインサービス解約についてのご注意

- 独自ドメインサービス解約届の内容をWAKWAKで確認させていただいた後、内容に不備がない場合には14日程度で完了いたします。WAKWAKでの解約手続きの完了後は、別途メールにてお知らせいたします。
- ご契約いただいている独自ドメインサービスの解約について確認が取れない場合は、WAKWAKの退会を承れません。
- 独自ドメインサービス解約のキャンセルはいかなる場合でも承れません。  
また、一度解約されたドメインは、一定期間再取得することはできません。
- 解約処理完了後、独自ドメインサービスは、直ちにご利用できなくなりますので、必要なデータは事前にバックアップを録っていただくことを推奨します。

### ▼ 独自ドメインの再取得について

ドメインの種類により、以下の期間は再取得ができませんのでご注意ください。

- 汎用JP・・・・・・・・・・・・・・・・・・1ヵ月間再取得不可
- com、net・・・・・・・・・・・・・・・・・・45日間再取得不可
- org、biz、info・・・・・・・・・・・・・・・・・・35日間再取得不可
- co.jp、or.jp、ac.jp、ed.jp、地域型JP・・・・・・6ヵ月程度再取得不可

### ▼ 独自ドメインの利用料金について

- 年間利用料金の有効期限内で解約を行った場合でも、年間利用料金の返金はいたしません。
- 「独自ドメインホームページ」、「独自ドメインメール」をご契約されているお客様で、同一サービスをご利用にならないお客様は、事前にオンライン会員サポートより、同サービスの解約を行ってください。解約のお手続きが行われない場合、ドメインの解約手続き完了までの間、月額基本料金が発生いたします。
- 本書面発送後、WAKWAKから解約手続き完了のお知らせが届くまで、whois情報の変更は行わないようお願いいたします。
- ご契約いただいている独自ドメインについて、郵送事情や処理手続きなどにより有効期限を過ぎた場合は、1年間の更新となります。
- 独自ドメインサービスにてご利用いただいているドメインの継続利用をご希望の場合は、レジストラ変更（転出）のお手続きをお願いいたします。レジストラ変更（転出）のお手続きは、転出先のドメイン管理会社にお申込ください。レジストラ変更（転出）完了後にWAKWAK退会届のご返送をお願いいたします。なお、WAKWAKヘルプデスクにてレジストラ変更（転出）の確認が取れない場合は、WAKWAKの退会を承れません。