How to change / cancel your course

■コース変更／退会（解約）する場合の手続き・条件などについて

コース変更方法	[WEB]ご希望のコースにより手続きが異なる為、以下のWEBサイトをご確認の上、お手続きください。(※「オンライン会員サポート」利用時、ログインID・会員サポートパスワードが必要) https://www.wakw [書面(郵送/FAX)]W «注意事項» ■コース 更日 が1日の場合は前月ま ては コース変更した当月から ス 変更する場合を除く。 用 中のメールプラス、会員ホームページは、接続サービスにより有料となる場合がございますので、コース変更する接続サービスの内容をご確認ください)。■NTT東日本・NTT西日本にて、「フレッツ光」の廃止や名義変更、「光コラボレーションモデルによる 行うと WAKWAKと「フレッツ光」のパックが解除となりWAKWA たは 書面でのお手続となります。
退会方法	[WEB]「オンライン会員サポート」でお手続き(※ログイン時にログインID・会員サポートパスワードが必要) https://www.wakwak.com/prl/support/index.html *毎月25日までにお手続きいただいた場合は当月末での退会、26日以降にお手続きいただいた場合は翌月末での退会となります。 «注意事項»■退会月(ご利用開始月に退会する場合を含みます)のご利用料金は、1ヵ月分の月額基本料金となり、日割は行いません。■特典・割引適用期間中の退会は、割引後の料金をご請求させていただきます。■NTT東日本・NTT西日本にて、「フレッツ光」の廃止や名義変更、「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」への転用などを行うとWAKWAKと「フレッツ光」のパックが解除となりWAKWAKより解除の
コース変更・退会の条件など	●[WAKWAK光 with フレッツII] の特典・割引には、特典・割引適用開始月から起算して23ヵ月間の最低利用期間があります。最低利用期間内に本接続サービス契約の解約、解除、他接続サービスへの変更により本サービスにかかる利用契約を 解 込) を当社にお支払いただきます。ただし、最低利用期間中に 特 典・割引の適用は終了となりますが、解約金を免除いたします。 (1).[WAKWAK光 with フレッツII ファミリー] および[WA ン]間でコース変更する場合 (2). [WAKWAK光 with フレッツII ファミリー] および[WAKWAK光 with フレッツII マンション]から[WAKWAK ドコモ光]、[WAKWAK 光コラボ] 、[WAKWA リーズ]、[WAKWAK 光プラス] 、[WAKWAK光 IPoEビジネス]のいずれかの接続サービスへコース変更する場合 ・最低利用期間の具体的な期間は、オンライン会員サポートページにてご確認いただけます。以下のページにログインし、[サービス確認・変更] https://www.wakwak.com/prl/support/index.html

Terms for changing your course / Terminating contract

■連絡先（ヘルプデスクなど）→ Contact Us

各種お手続きなどのご案内・技術サポート	WAKWAKヘルプデスク https://www.wakwak.com/prl/support/help/
お支払い手続き・お支払いに関するお問合せ	WAKWAK料金ヘルプデスク https://www.wakwak.com/prl/support/help/
その他	インターネット接続回線の変更、解約については回線事業者にお問合せください。

Information about different procedures / Technical support

Payment Procedures / Notice Regarding Payment

Other

This is an important notice about the details of your contract.
Please be sure to read it over carefully and keep it in a safe place.

How to change your course

Contract holder's information

About Cancelling

Service Course Information

Name of Service

Service Start Date

Startup Fee

Basic Monthly Fee

Basic monthly fee for first month

Quality / Other Usage Restrictions, etc.

〒XXX-XXX
東京都○○区○○○　XX-XX-XX
○○○○○マンション○階　○○○号室

和久和久　太郎　様

重要・要保管

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
インターネットサービスプロバイダ
WAKWAK

本書面発送日：20**年**月**日

Important / Make sure to keep this document

Date this document was mailed

Details of Contract

[WAKWAK]契約内容のご案内（新規）

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただき大切に保管してください。
WAKWAK Customer's Front /Registration information sample(English) [URL] https://www.wakwak.com/e

All prices are tax inclusive

※表示金額はすべて税込です(消費税率10%)。

■ご契約者様情報

お客様番号	（13桁の番号が記載されます。）
ご契約者名義	和久和久　太郎
ご契約者住所	東京都○○区○○○　XX-XX-XX○○○○○マンション○階　○○○号室
登録電話番号	03-****-****

Customer Number

Name of Contract Holder

Contract Address

Registered Phone Number

■サービスコース情報

ログインID、各種パスワード、基本メールアドレス等は、裏面に記載しております。

名称	**ＷＡＫＷＡＫ　光ｗｉｔｈフレッツＩＩ　○○○○○** 種別：接続用コース 種類：固定インターネット接続サービス
ｻｰﾋﾞｽ提供開始日	サービス提供開始日はNTT東日本の「フレッツ光」工事日となります。「フレッツ光」の「開通のご案内」をご確認ください。
初期費用	０円
月額基本料金	○○○円（税込）
ご利用開始の月額基本料金	0円 (※ご利用開始月無料は標準サービスの割引です。)
概要	●NTT東日本「フレッツ光」の戸建て向けサービスに対応した接続サービスコース。 ●WAKWAK月額基本料金は定額制です。(「フレッツ回線」接続時) ※ダイヤルアップ接続*もご利用いただけます。ご利用時は、お申し込みの接続サービスコースによりご利用時間・料金が異なります。　*電話回線を経由してインターネットに接続する方式 ●電子メールアドレスは2個まで無料 ●基本機能として「IPv6接続機能」を提供 ※2017年12月1日以降に[WAKWAK光 with フレッツII] をお申込みの場合は、利用開始手続きは不要です。 ※2017年11月30日以前に[WAKWAK光 with フレッツII] をお申込みの場合はオンライン会員サポートにて利用開始手続きが必要です。
品質・その他利用制限など	[品質]最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 [通信利用の制限]より多くのお客さまに快適な通信環境が提供できるよう、運営上必要であると判断した場合等に、一部の通信に対して、通信速度の制限を行うことがあります。また、ネットワークの輻輳状態が継続されることを避けるため、通信速度の制限を行うことがあります。通信速度の制限については、その時々の状況の変化に応じ、随時見直しを行います。

Overview

sample

■インターネット接続設定に必要な情報

Necessary information for connecting to the internet

各パスワードの英字は大文字、小文字の組み合わせとなります。

ログインID （フリガナ）※1 ※2	sample@wakwak.com エス エー エム ピー エル イー
接続パスワード （フリガナ）	（9桁のパスワードが記載されます。）

Login ID

Connection password

※1 インターネット接続でログインIDを設定する場合には、@wakwak.comも入力が必要です。
※2 オプションサービス「アドレスプラス(固定IP接続)」をご利用される場合は、ログインIDの設定を
[*****@st@wakwak.com] または [*****@as@wakwak.com] に変更してください。
[*****]部分にはお客様のログインID(9桁)が入ります。

■[IPv6接続機能]のDSLite（IPv4 over IPv6）設定情報

Information for IPv4 over IPv6 setting

ルータの回線自動判別機能をご利用の場合は、設定不要です。回線自動判別機能がない場合は以下のいずれかの設定情報をルータに設定してください。

AFTR DNS登録名（FQDN）	（FQDNが記載されます）
AFTR IPv6アドレス	【NTT東日本「フレッツ光」(またはこれに相当する光コラボ)の場合】 （AFTR IPv6アドレスが記載されます） 【NTT西日本「フレッツ光」(またはこれに相当する光コラボ)の場合】 （AFTR IPv6アドレスが記載されます）

AFTR DNS Registered name

AFTR IPv6 Address

※ 接続サービスによりオンライン会員サポート利用開始手続きが必要です。
※ 「AFTR IPv6アドレス」は、予告なく追加・変更されることがありますので、ルータにFQDNの設定が可能な場合はFQDNで設定することをお勧めいたします。なお、最新の「AFTR IPv6アドレス」はオンライン会員サポートでご確認ください。

■メール設定に必要な情報

Necessary information for email setting

各パスワードの英字は大文字、小文字の組み合わせとなります。

基本メールアドレス （フリガナ）	s-sample1234567890@xx.wakwak.com エス ハイフン エス エー エム ピー エル イー ｲﾁ ｺﾞ ｻﾝ ｼ ｺﾞ ﾛｸ ﾅﾅ ﾊﾁ ｸ ｾﾞﾛ		
ﾒｰﾙﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ （フリガナ）	（9桁のパスワードが記載されます。）		
POPサーバ	**.wakwak.com	SMTPｻｰﾊﾞ	**.wakwak.com

Basic Email Address

Email Password

POP Server

SMTP Server

■オンライン会員サポート ログインに必要な情報

Online member support Information necessary for log-in

各パスワードの英字は大文字、小文字の組み合わせとなります。

ログインID （フリガナ）	sample@wakwak.com エス エー エム ピー エル イー
会員サポートパスワード （フリガナ）	（9桁のパスワードが記載されます。）

Login ID

Member support password

■料金支払の時期・方法

Time / Method of Making Payment

お支払方法	（お支払方法が記載されます）
お支払い時期・ 注意事項など	（お支払方法に応じた説明が記載されます）

Payment Method

Payment period, precautions, etc.

■特典・割引情報

Discount / Promotional Campaign

名称	（特典・割引名が記載されます）
概要・期間限定の 割引条件など	（特典・割引情報などが記載されます）

Name of Promotional Campaign

Overview of Promotional Campaign / Terms of Limited-time Discount

■有料オプションサービスについて

About optional service

本書面にはオプションサービスに関しての項目を設けておりません。
コース変更時の通知にも契約中のオプションサービスの情報は表示されません。
※お申込済のオプションサービスはオンライン会員サポートページで確認できます
（一部オプションサービスがお申込できないコースがあります）。
https://www.wakwak.com/prl/support/index.html

------- 裏面もご確認ください。-------

※1 If you set up a login ID for connecting to the internet, it is necessary to also enter in @wakwak.com.

※2 When using the optional service "Address Plus (static IP connection)", please change the settings of the log-in ID to [*****@st@wakwak.com], or [*****@as@wakwak.com].
The part of [*****] is the customer's log-in ID (9 digits).

sample

WAKWAK ブロードバンド・プロバイダ

初期契約解除制度に関するご案内

本契約は、初期契約解除制度の対象です。

なお、下記事項は株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイーが提供するサービスのみに適用するものであり、NTT東日本・NTT西日本、光コラボレーション事業者より提供されるサービスについては適用外となります。

1.本書面をお客様が受領した日から8日間の期間内に、契約解除を行う旨の書面を下記まで送付することにより、新規契約の場合は契約解除、コース変更の場合はコース変更を取消し、元の接続サービスコースへ戻すことができるものとします。この効力は、書面を発送した時点で生じます。

2.サービスの新規契約を解除する場合、サービスの月額基本料金を請求しません。サービスの新規契約を解除するまでの期間において発生したサービスの月額基本料金をすでに支払済みの場合は、当該料金を返還します。

3.サービスまたは特典・割引に解約金が設定されている場合は、3,300円(税込) または設定されている解約金のうち、金額が小さいほうの額を請求します。

4.契約解除を行う旨の書面を送付する前にPC訪問設定サービスを申込み、訪問設定作業が完了した場合、発生したPC訪問設定サービスに係るサービス料金について全額を請求します。

5.初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が真実であるとの誤解をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間があれば契約を解除することができます。

【本件についてのお問合せ先・書面の送付先】
〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1
株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク

<書面による解除の記載例>※ハガキの場合（同様の内容を封書で送付可能）
●表面
【宛先住所】〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1
株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク行
※下部に「初期契約解除制度」と記載してください。

●裏面
①初期契約解除制度を申請する旨
②契約書面受領日（お客様が本契約書面を受領した日付をご記入ください。）
③お客様番号
④ご契約者名
⑤ご住所
⑥日中連絡先電話番号（お客様のご利用状況によって確認のご連絡をする場合があります。）
⑦接続サービスコース名

(WAKWAK_2022.07版)

WAKWAK ブロードバンド・プロバイダ

Information about initial contract cancellation system

This contract is covered by the initial contract cancelation system.

However, the articles below are only for the services which are provided by NTT-ME Co.,Ltd., and does not cover services which are provided by NTT EAST, FLET'S circuits of NTT WEST, or optical lines of Hikari collaboration carriers.

1. During the time period starting from the day that the customer receives this document until 8 days later, by sending the necessary documents for the contract cancellation to the address listed below, new contracts will be cancelled and for course modifications the change itself will be terminated, and after this the customer can have their original connection service course restored. This validity, becomes active once the document has been sent.

2. If cancelling a new service contract, we will not charge the monthly basic fee. In the case that the customer has already paid the monthly basic service fee which occurred during the period until the cancellation of the new service contract, we will refund the fee.

3. If a cancellation administrative fee is set as part of the service or the benefits / discounts, we will charge 3,300 yen (tax included) or the cheaper price of the cancellation administrtive fees that are set.

4. If the on-site setting procedure has been completed by applying for the PC on-site setting service before the document stating the contract cancellation will take place is sent, we will charge the full amount of the service fee that is related to the PC on-site setting service that occurred.

5. In the case that the customer was notified false details about the initial contract cancellation system and the customer believed that the information was true, and because of this didn't cancel the contract before the 8 days passed, it is possible to cancel the contract if there is a period of 8 days starting from the receiving date of the document which states that the customer is able to cancel the contract.

【Contact details for inquiries・document destination address】
〒983-0842 1-4-1 Gorin Miyagino-ku Sendai Miyagi
NTT-ME WAKWAK Customer's Front

<Entry example of cancellation by document>
*In the case of postcard (It is possible to mail the same content with a sealed letter)
●Front surface
【Address】〒983-0842 1-4-1 Gorin Miyagino-ku Sendai Miyagi
NTT-ME WAKWAK Customer's Front
*Please write on the bottom, "Initial contract cancellation system".

●Back surface
①About the application for the initial contract cancellation system
②Date of receiving the contract document (Please write the date when the contract document was received.)
③Customer Number
④Name of contract holder
⑤Contract Address
⑥Daytime contact phone number (We may contact you for confirmation depending on your usage status.)
⑦Name of Service

(WAKWAK_2022.07版)

sample