

■コース変更/退会(解約)する場合の手続き・条件などについて

How to change  
Cancel your course

Important / Make sure to keep this document

重要・要保管

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー  
インターネットサービスプロバイダ  
WAKWAK

〒170-0013  
東京都豊島区東池袋  
NTT新池袋ビル  
  
和久和久 太郎 様

Date this document was mailed

本書面発送日：20\*\*年\*\*月\*\*日

This is an important notice about  
the details of your contract.  
Please be sure to read it over carefully  
and keep it in a safe place.

Details of  
Contract

FS\*\*\*\*\*

[WAKWAK]契約内容のご案内(新規)

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただき大切に保管してください。

WAKWAK Customer's Front/Registration information sample (English) [URL] <https://www.wakwak.com/en/>

■ご契約者情報 → Contract holder's information

※表示価格はすべて税込です(消費税率10%)。

All prices are tax inclusive

← お客様番号	(13桁の番号が記載されます。)
← ご契約者名義	和久和久 太郎
← ご契約住所	東京都豊島区東池袋 NTT新池袋ビル
← 登録電話番号	03-****-****

■サービスコース情報 → Service Course Information

ドレス等は、裏面に記載しております。

← 名称	WAKWAK光withフレッツII **** 種別： 接続用コース 種類： 固定インターネット接続サービス
← サービス提供開始日	サービス提供開始日はNTT東日本での手続き完了日の翌月1日となります。
← 初期費用	0円 (※「フレッツ光」の初期費用については、NTT東日本へお問合せください。)
← 月額基本料金	***円(税込)
← ご利用開始月の月額基本料金	0円 (※ご利用開始月無料は標準サービスの割引です。)
← 概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>●NTT東日本「フレッツ光」の戸建て向けサービスに対応した接続サービスコース。</li> <li>●WAKWAK月額基本料金は定額制です。(「フレッツ回線」接続時) ※ダイヤルアップ接続*もご利用いただけます。ご利用時は、お申し込みの接続サービスコースによりご利用時間・料金が異なります。*電話回線を経由してインターネットに接続する方式</li> <li>●電子メールアドレスは2個まで無料</li> <li>●基本機能として「IPv6接続機能」を提供 ※2017年12月1日以降に[WAKWAK光 with フレッツII]をお申し込みの場合は、利用開始手続きは不要です(ご利用回線が「フレッツ 光ライトプラス」または「フレッツ 光ライト」の場合を除く)。 ※ご利用回線が「フレッツ 光ライトプラス」または「フレッツ 光ライト」の場合および2017年11月30日以前に[WAKWAK光 with フレッツII]をお申し込みの場合は、オンライン会員サポートにて利用開始手続きが必要です。</li> </ul>
← 品質・その他利用制限など	[品質]最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。[通信利用の制限]より多くのお客様に快適な通信環境が提供できるよう、運営上必要と判断した場合等に、一部の通信に対して通信速度の制限を行うことがあります。また、ネットワークの輻輳状態が継続されることを避けるため、通信速度の制限を行うことがあります。通信速度の制限については、その時々状況の変化に応じ、随時見直しを行います。

How to change  
your course

コース変更方法

About Cancelling

退会方法

Terms for changing  
your course  
Terminating contract

コース変更・  
退会の条件など

■連絡先(ヘルプデスクなど) → Contact Us

Information about  
different procedures  
Technical support

各種お手続きなど  
のご案内・技術サポート

Payment Procedures  
Notice Regarding  
Payment

お支払い手続き・  
お支払いに関する  
お問合せ

Other

その他

[WEB]ご希望のコースにより手続きが異なる為、以下のWEBサイトをご確認の上、お手続きください。(※「オンライン会員サポート」利用時、ログインID・会員サポートパスワードが必要)  
[https://www.wakwak.com/prl/support/status/course\\_change.html](https://www.wakwak.com/prl/support/status/course_change.html)  
[書面(郵送/FAX)]WAKWAKヘルプデスクへご連絡ください。  
◀注意事項▶ ■コース変更した月の月額基本料金は旧コースの料金です。ただし、コース変更日が1日の場合は前月までが旧コース料金です。※1日以外であってもお申し込みの内容によってはコース変更した当月から新コース料金になる場合があります。※[WAKWAK ドコモ光]へコース変更する場合は、ログインID、電子メールアドレスはそのまま利用可能です(無料でご利用中のメールプラス、会員ホームページは、接続サービスにより有料となる場合がございますので、コース変更する接続サービスの内容をご確認ください)。■NTT東日本・NTT西日本にて、「フレッツ光」の廃止や名義変更、「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」への転用などを行うとWAKWAKと「フレッツ光」のセットが解除となりWAKWAKより解除のご案内(書面)をお送りし書面またはWEBでのお手続きとなります。

[WEB]「オンライン会員サポート」でお手続き(※ログイン時にログインID・会員サポートパスワードが必要)  
<https://www.wakwak.com/prl/support/index.html>  
※毎月25日までに手続きいただいた場合は当月末までの退会、26日以降にお手続きいただいた場合は退会となります。  
◀注意事項▶ ■退会月(ご利用開始月に退会する場合を含みます)のご利用料金は、1ヵ月分の月額基本料金となり、日割は行いません。■特典・割引適用期間中の退会は、割引後の料金をご請求させていただきます。■NTT東日本・NTT西日本にて、「フレッツ光」の廃止や名義変更、「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」への転用などを行うとWAKWAKと「フレッツ光」のセットが解除となりWAKWAKより解除のご案内(書面)をお送りし書面またはWEBでのお手続きとなります。

●[WAKWAK光 with フレッツII 新規割引/乗換え割引]を利用してお申し込みされたお客様は、Customer Number 月分から起算して23ヵ月間の最低利用期間があります。最低利用期間内に[WAKWAK光 with フレッツII]から別のサービスコースへのコース変更、または解約、解除により[WAKWAK光 with フレッツII]にName of Contract Holder 場合は、解約金550円(税込)を、当社が定める期間までに支払うものとします。ただし、最低利用期間中に以下のコース変更をする場合、割引の適用は終了となりますが、解約金を免除いたします。  
Contract Address

(1). [WAKWAK光 with フレッツII ファミリー] および [WAKWAK光 with フレッツII マンション]間でコース変更する場合  
Registered Phone Number  
(2). [WAKWAK光 with フレッツII ファミリー] または [WAKWAK光 with フレッツII マンション] から [WAKWAK光 ドコモ光]、[WAKWAK コムシス光]、[WAKWAK 光コラボ]、[WAKWAK for マンション全戸光シリーズ]、[WAKWAK 光プラス] のいずれかの接続サービスコースへコース変更する場合

・最低利用期間の具体的な期間は、オンライン会員サポートページでご確認いただけます。以下のページに「サービス確認・変更」ページの「接続サービス」の表の下に表示されます。  
<https://www.wakwak.com/prl/support/index.html>

WAKWAKヘルプデスク  
<https://www.wakwak.com/prl/support/help/>

WAKWAK料金ヘルプデスク  
<https://www.wakwak.com/prl/support/help/>

インターネット接続回線の変更、解約については回線事業者にお問合せください。

Quality / Other Usage Restrictions, etc.

Name of Service

Service Start Date

Startup Fee

Basic Monthly Fee

Basic monthly fee for first month

Overview

Necessary information for connecting to the internet

■インターネット接続に必要な情報 パスワードの英字は大文字、小文字の組み合わせとなります。

<b>Login ID</b>	sample@wakwak.com
ログインID (フリガナ) ※1 ※2	イ ス イ ー イ ム ピ ー イ ル イ ー
<b>Connecting Password</b>	(9桁のパスワードが記載されます。)
接続パスワード (フリガナ)	

- ※1 インターネット接続でログインIDを設定する場合には、@wakwak.comも入力が必要です。  
 ※2 オプションサービス「アドレスプラス(固定IP接続)」をご利用される場合は、ログインIDの設定を[\*\*\*\*\*@st@wakwak.com] または[\*\*\*\*\*@as@wakwak.com] に変更してください。[\*\*\*\*\*]部分にはお客様のログインID(9桁)が入ります。

■メール設定に必要な情報 パスワードの英字は大文字、小文字の組み合わせとなります。 Necessary information for mail setting

<b>Basic Email Address</b>	s-sample12345647890@**. wakwak.com	
基本メールアドレス (フリガナ)	イ ス ハイフン イ ス イ ー イ ム ピ ー イ ル イ ー イ チ ニ サン ヨ ン ゴ ロ ク ヨ ン ナ ナ ハ チ ク セ ロ	
<b>Email Password</b>	(9桁のパスワードが記載されます。)	
メールパスワード (フリガナ)		
<b>POP Server</b>	<b>SMTP Server</b>	
POPサーバ	** . wakwak . com	SMTPサーバ
		** . wakwak . com

■オンライン会員サポート ログインに必要な情報 パスワードの英字は大文字、小文字の組み合わせとなります。 Online member support Information necessary for log-in

<b>Login ID</b>	sample@wakwak.com
ログインID (フリガナ)	イ ス イ ー イ ム ピ ー イ ル イ ー
<b>Member support password</b>	(9桁のパスワードが記載されます。)
会員サポートパスワード (フリガナ)	

■料金支払の時期・方法 Time / Method of Making Payment

<b>お支払方法</b>	NTT東日本・NTT西日本・NTTファイナンスの料金回収代行
<b>Payment Method</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月1日から月末までのご利用料金が翌月または翌々月にNTTファイナンスまたはNTT東日本、NTT西日本より請求されます。</li> <li>利用明細には、「ご利用日」としてご利用月が記載されます。</li> <li>WAKWAKご利用料金はNTTファイナンスまたはNTT東日本・NTT西日本から発行される請求書または口座振替のご案内に「NTT-ME インターネット接続●月分利用料」という名称で記載されます。</li> <li>※支払方法登録手続き中またはご登録の「合算先電話番号」でお支払いいただけない場合は、随時の請求書を発行いたします。請求書発行手数料220円(税込)/回がかかる場合もございます。</li> </ul>
<b>お支払い時期・注意事項など</b>	
<b>Payment period, precautions, etc.</b>	

■特典・割引情報 Discount / Promotional Campaign

<b>名称</b>	(特典・キャンペーン名が記載されます。)
<b>Name of Promotional Campaign</b>	(特典・キャンペーン情報などが記載されます。)
概要・期間限定の割引条件など	
<b>Overview of Promotional Campaign / Terms of Limited-time Discount</b>	

■オプションサービスについて About optional service

本書面にはオプションサービスに関しての項目を設けておりません。  
 コース変更時の通知にも契約中のオプションサービスの情報は表示されません。  
 ※お申込済のオプションサービスはオンライン会員サポートページで確認できます  
 (一部オプションサービスがお申込できないコースがあります)。  
<https://www.wakwak.com/prl/support/index.html>

※1 If you set up a login ID for connecting to the internet, it is necessary to also enter in @wakwak.com.

※2 When using the optional service "Address Plus (static IP connection)", please change the settings of the log-in ID to [\*\*\*\*\*@st@wakwak.com], or [\*\*\*\*\*@as@wakwak.com]. The part of [\*\*\*\*\*] is the customer's log-in ID (9 digits).

----- 裏面もご確認ください。 -----

## 初期契約解除制度に関するご案内

本契約は、初期契約解除制度の対象です。

なお、下記事項は株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイーが提供するサービスのみに適用するものであり、NTT東日本・NTT西日本のフレッツ回線、光コラボレーション事業者の光回線より提供されるサービスについては適用外となります。

1. 本書面をお客様が受領した日から8日間の期間内に、契約解除を行う旨の書面を下記まで送付することにより、新規契約の場合は契約解除、コース変更の場合はコース変更を取消し、元の接続サービスコースへ戻ることができるものとします。この効力は、書面を送付した時点で生じます。
2. サービスの新規契約を解除する場合、サービスの月額基本料金を請求しません。サービスの新規契約を解除するまでの期間において発生したサービスの月額基本料金をすでに支払済みの場合は、当該料金を返還します。
3. サービスまたは特典・割引に解約金または解約事務手数料が設定されている場合は3,300円または設定されている解約金または解約事務手数料のうち、金額が小さいほうの額を請求いたします。
4. 契約解除を行う旨の書面を送付する前にPC訪問設定サービスを申込み、訪問設定作業が完了した場合、発生したPC訪問設定サービスに係るサービス料金について全額を請求します。
5. 初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が真実であるとの誤解をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間があれば契約を解除することができます。

【本件についてのお問合せ先・書面の送付先】  
 〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1  
 株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイー WAKWAKヘルプデスク

<書面による解除の記載例> ※ハガキの場合（同様の内容を封書で送付可能）

●表面  
 【宛先住所】〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1  
 株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイー WAKWAKヘルプデスク行  
 ※下部に「初期契約解除制度」と記載してください。

- 裏面
- ①初期契約解除制度を申請する旨
  - ②契約書面受領日（お客様が本契約書面を受領した日付をご記入ください。）
  - ③お客様番号
  - ④ご契約者名
  - ⑤ご住所
  - ⑥日中連絡先電話番号（お客様のご利用状況によって確認のご連絡をする場合があります。）
  - ⑦接続サービスコース名

## Information about initial contract cancellation system

This contract is covered by the initial contract cancellation system.

However, the articles below are only for the services which are provided by NTT-ME Co.,Ltd., and does not cover services which are provided by NTT EAST, FLET'S circuits of NTT WEST, or optical lines of Hikari collaboration carriers.

1. During the time period starting from the day that the customer receives this document until 8 days later, by sending the necessary documents for the contract cancellation to the address listed below, new contracts will be cancelled and for course modifications the change itself will be terminated, and after this the customer can have their original connection service course restored.  
This validity, becomes active once the document has been sent.
2. If cancelling a new service contract, we will not charge the monthly basic fee. In the case that the customer has already paid the monthly basic service fee which occurred during the period until the cancellation of the new service contract, we will refund the fee.
3. If a cancellation fee or cancellation administrative fee is set as part of the service or the benefits / discounts, we will charge 3,300 yen (tax included) or the cheaper price of the cancellation fees or cancellation administrative fees that are set.
4. If the on-site setting procedure has been completed by applying for the PC on-site setting service before the document stating the contract cancellation will take place is sent, we will charge the full amount of the service fee that is related to the PC on-site setting service that occurred.
5. In the case that the customer was notified false details about the initial contract cancellation system and the customer believed that the information was true, and because of this didn't cancel the contract before the 8 days passed, it is possible to cancel the contract if there is a period of 8 days starting from the receiving date of the document which states that the customer is able to cancel the contract.

【Contact details for inquiries-document destination address】  
 〒983-0842 1-4-1 Gorin Miyagino-ku Sendai Miyagi  
 NTT-ME WAKWAK Customer's Front

<Entry example of cancellation by document>

\*In the case of postcard (It is possible to mail the same content with a sealed letter)

●Front surface  
 【Address】〒983-0842 1-4-1 Gorin Miyagino-ku Sendai Miyagi  
 NTT-ME WAKWAK Customer's Front  
 \*Please write on the bottom, "Initial contract cancellation system".

- Back surface
- ①About the application for the initial contract cancellation system
  - ②Date of receiving the contract document  
(Please write the date when the contract document was received.)
  - ③Customer Number
  - ④Name of Contract Holder
  - ⑤Contract Address
  - ⑥Daytime contact phone number  
(We may contact you for confirmation depending on your usage status.)
  - ⑦Name of Service