■コース変更／退会（解約）する場合の手続き・条件などについて

コース変更方法	[WEB]ご希望のコースにより手続きが異なる為、以下のWEBサイトをご確認の上、お手続きください。(※「オンライン会員サポート」利用時、ログインID・会員サポートパスワードが必要) https://www.wakwak.com/prl/support/status/course_change.html [書面(郵送/FAX)]WAKWAKヘルプデスクへご連絡ください。 «注意事項» ■コース変更した月の月額基本料金は旧コースの料金です。ただし、コース変更日が1日の場合は前月までが旧コース料金です。※1日以外であってもお申し込みの内容によってはコース変更した当月から新コース料金になる場合があります。※[WAKWAK ドコモ光] へコース変更する場合を除く。■ログインID、電子メールアドレスはそのまま利用可能です(無料でご利用中のメールプラス、会員ホームページは、接続サービスにより有料となる場合がございますので、コース変更する接続サービスの内容をご確認ください)。■NTT東日本・NTT西日本にて、「フレッツ光」の廃止や名義変更、「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」への転用などを行うとWAKWAKと「フレッツ光」のパックが解除となりWAKWAKより解除のご案内を通知しWEBまたは書面でのお手続となります。
退会方法	[WEB]「オンライン会員サポート」でお手続き(※ログイン時にログインID・会員サポートパスワードが必要) https://www.wakwak.com/prl/support/index.html *毎月25日までにお手続きいただいた場合は当月末での退会、26日以降にお手続きいただいた場合は翌月末での退会となります。 «注意事項»■退会月(ご利用開始月に退会する場合を含みます)のご利用料金は、1ヵ月分の月額基本料金となり、日割は行いません。■特典・割引適用期間中の退会は、割引後の料金をご請求させていただきます。■NTT東日本・NTT西日本にて、「フレッツ光」の廃止や名義変更、「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」への転用などを行うとWAKWAKと「フレッツ光」のパックが解除となりWAKWAKより解除のご案内を通知しますのでお手続をしてください。
コース変更・退会の条件など	●[WAKWAK光 with フレッツII] の特典・割引には、特典・割引適用開始月から起算して23ヵ月間の最低利用期間があります。最低利用期間内に本接続サービス契約の解約、解除、他接続サービスへの変更により本サービスにかかる利用契約を終了した場合、解約金550円(税込) を当社にお支払いいただきます。ただし、最低利用期間中に以下のコース変更をする場合、特典・割引の適用は終了となりますが、解約金を免除いたします。 (1).[WAKWAK光 with フレッツII ファミリー] および[WAKWAK光 with フレッツII マンション]間でコース変更する場合 (2). [WAKWAK光 with フレッツII ファミリー] および[WAKWAK光 with フレッツII マンション]から[WAKWAK ドコモ光]、[WAKWAK 光コラボ] 、[WAKWAK for マンション全戸光シリーズ]、[WAKWAK 光プラス] 、[WAKWAK光 IPoEビジネス]のいずれかの接続サービスコースへコース変更する場合 ・最低利用期間の具体的な期間は、オンライン会員サポートページでご確認いただけます。以下のページにログインし、[サービス確認・変更] ページの[接続サービス] の表の下に表示されます。 https://www.wakwak.com/prl/support/index.html

■連絡先（ヘルプデスクなど）

各種お手続きなどのご案内・技術サポート	WAKWAKヘルプデスク https://www.wakwak.com/prl/support/help/
お支払い手続き・お支払いに関するお問合せ	■WAKWAK料金ヘルプデスク https://www.wakwak.com/prl/support/help/
その他	インターネット接続回線の変更、解約については回線事業者にお問合せください。

〒XXX-XXX
東京都○○区○○○　XX-XX-XX
○○○○○○マンション○階　○○○号室

和久和久　太郎　様

重要・要保管

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
インターネットサービスプロバイダ
WAKWAK

本書面発送日：20**年**月**日

[WAKWAK]契約内容のご案内（新規）

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただき大切に保管してください。
WAKWAK Customer's Front /Registration information sample(English) [URL] https://www.wakwak.com/en/

■ご契約者様情報

※表示金額はすべて税込です(消費税率10%)。

お客様番号	（13桁の番号が記載されます。）
ご契約者名義	和久和久　太郎
ご契約者住所	東京都○○区○○○　XX-XX-XX○○○○○○マンション○階　○○○号室
登録電話番号	03-****-****

■サービスコース情報

ログインID、各種パスワード、基本メールアドレス等は、裏面に記載しております。

名称	**WAKWAK 光ｗｉｔｈフレッツＩＩ** ○○○○○ 種別：接続用コース 種類：固定インターネット接続サービス
ｻｰﾋﾞｽ提供開始日	サービス提供開始日はNTT東日本の「フレッツ光」工事日となります。「フレッツ光」の「開通のご案内」をご確認ください。
初期費用	0円
月額基本料金	○○○円
ご利用開始の月額基本料金	0円 (※ご利用開始月無料は標準サービスの割引です。)
概要	●NTT東日本「フレッツ光」の戸建て向けサービスに対応した接続サービスコース。 ●WAKWAK月額基本料金は定額制です。(「フレッツ回線」接続時) ※ダイヤルアップ接続*もご利用いただけます。ご利用時は、お申し込みの接続サービスコースによりご利用時間・料金が異なります。　*電話回線を経由してインターネットに接続する方式 ●電子メールアドレスは2個まで無料 ●基本機能として「IPv6接続機能」を提供 ※2017年12月1日以降に[WAKWAK光 with フレッツII] をお申込みの場合は、利用開始手続きは不要です(ご利用回線が「フレッツ 光ライトプラス」または「フレッツ 光ライト」の場合を除く)。 ※ご利用回線が「フレッツ 光ライトプラス」または「フレッツ 光ライト」の場合および2017年11月30日以前に[WAKWAK光 with フレッツII] をお申込みの場合はオンライン会員サポートにて利用開始手続きが必要です。
品質・その他利用制限など	[品質]最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など) や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 [通信利用の制限]より多くのお客さまに快適な通信環境が提供できるよう、運営上必要であると判断した場合等に、一部の通信に対して、通信速度の制限を行うことがあります。また、ネットワークの輻輳状態が継続されることを避けるため、通信速度の制限を行うことがあります。通信速度の制限については、その時々の状況の変化に応じ、随時見直しを行います。

Sample

■インターネット接続設定に必要な情報

各パスワードの英字は大文字、小文字の組み合わせとなります。

ログインID （フリガナ）※1　※2	sample@wakwak.com エス　エー　エム　ピー　エル　イー
接続パスワード （フリガナ）	（9桁のパスワードが記載されます。）

※1　インターネット接続でログインIDを設定する場合には、@wakwak.comも入力が必要です。
※2　オプションサービス「アドレスプラス(固定IP接続)」をご利用される場合は、ログインIDの設定を
　　[*****@st@wakwak.com] または [*****@as@wakwak.com] に変更してください。
　　[*****]部分にはお客様のログインID(9桁)が入ります。

■メール設定に必要な情報

各パスワードの英字は大文字、小文字の組み合わせとなります。

基本メールアドレス （フリガナ）	s-sample1234567890@xx.wakwak.com エス ハイフン エス エー エム ピー エル イー イチ ニ サン シ ゴ ロク ナナ ハチ ク ゼロ		
ﾒｰﾙﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ （フリガナ）	（9桁のパスワードが記載されます。）		
POPサーバ	**.wakwak.com	SMTPサーバ	**.wakwak.com

■オンライン会員サポート ログインに必要な情報

各パスワードの英字は大文字、小文字の組み合わせとなります。

ログインID （フリガナ）	sample@wakwak.com エス　エー　エム　ピー　エル　イー
会員サポートパスワード （フリガナ）	（9桁のパスワードが記載されます。）

■料金支払の時期・方法

お支払方法	NTT東日本・NTT西日本・NTTファイナンスの料金回収代行
お支払い時期・ 注意事項など	・毎月1日から月末までのご利用料金が翌月または翌々月にNTTファイナンスまたはNTT東日本、NTT西日本より請求されます。 ・利用明細には、「ご利用日」としてご利用月が記載されます。 ・WAKWAKご利用料金はNTTファイナンスまたはNTT東日本・NTT西日本から発行される請求書または口座振替のご案内に「NTT-ME インターネット接続●月分利用料」という名称で記載されます。 ※支払方法登録手続き中またはご登録の「合算先電話番号」でお支払いいただけない場合は、臨時の請求書を発行いたします。請求書発行手数料220円(税込)／回がかかる場合もございます。

■特典・割引情報

名称	（特典・割引名が記載されます）
概要・期間限定の 割引条件など	（特典・割引情報などが記載されます）

■有料オプションサービスについて

本書面にはオプションサービスに関しての項目を設けておりません。
コース変更時の通知にも契約中のオプションサービスの情報は表示されません。
※お申込済のオプションサービスはオンライン会員サポートページで確認できます
（一部オプションサービスがお申込できないコースがあります）。
https://www.wakwak.com/prl/support/index.html

------- 裏面もご確認ください。-------

sample

WAKWAK
ブロードバンド・プロバイダ

初期契約解除制度に関するご案内

本契約は、初期契約解除制度の対象です。

なお、下記事項は株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイーが提供するサービスのみに適用するものであり、NTT東日本・NTT西日本、光コラボレーション事業者より提供されるサービスについては適用外となります。

1.本書面をお客様が受領した日から8日間の期間内に、契約解除を行う旨の書面を下記まで送付することにより、新規契約の場合は契約解除、コース変更の場合はコース変更を取消し、元の接続サービスコースへ戻すことができるものとします。この効力は、書面を発送した時点で生じます。

2.サービスの新規契約を解除する場合、サービスの月額基本料金を請求しません。サービスの新規契約を解除するまでの期間において発生したサービスの月額基本料金をすでに支払済みの場合は、当該料金を返還します。

3.サービスまたは特典・割引に解約金が設定されている場合は、3,300円(税込)または設定されている解約金のうち、金額が小さいほうの額を請求します。

4.契約解除を行う旨の書面を送付する前にPC訪問設定サービスを申込み、訪問設定作業が完了した場合、発生したPC訪問設定サービスに係るサービス料金について全額を請求します。

5.初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が真実であるとの誤解をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間があれば契約を解除することができます。

【本件についてのお問合せ先・書面の送付先】
〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1
株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク

<書面による解除の記載例>※ハガキの場合（同様の内容を封書で送付可能）
●表面
【宛先住所】〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1
株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク行
※下部に「初期契約解除制度」と記載してください。

●裏面
①初期契約解除制度を申請する旨
②契約書面受領日（お客様が本契約書面を受領した日付をご記入ください。）
③お客様番号
④ご契約者名
⑤ご住所
⑥日中連絡先電話番号（お客様のご利用状況によって確認のご連絡をする場合があります。）
⑦接続サービスコース名

Sample