

■コース変更/退会（解約）する場合の手続き・条件などについて

コース変更方法	[WEB]ご希望のコースにより手続きが異なる為、以下のWEBサイトをご確認の上、お手続きください。(※「オンライン会員サポート」利用時、ログインID・パスワードが必要) https://www.wakwak.com/prl/support/status/course_change.html [書面(郵送/FAX)]WAKWAKヘルプデスクへご連絡ください。 ※注意事項 ■コース変更した月の月額基本料金は旧コースの料金です。ただし、コース変更日が1日の場合は前月までが旧コース料金です。※1日以外であってもお申し込みの内容によってはコース変更した当月から新コース料金になる場合があります。※「WAKWAK ドコモ光」へコース変更する場合を除く。■ログインID、電子メールアドレスはそのまま利用可能です(無料でご利用中のメールプラス、会員ホームページは、接続サービスにより有料となる場合がございますので、コース変更する接続サービスの内容をご確認ください)。■NTT東日本・NTT西日本にて、「フレッツ光」の廃止や名義変更、「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」への転用などを行うとWAKWAKと「フレッツ光」のバックが解除となりWAKWAKより解除のご案内(書面)をお送りし書面またはWEBでのお手続きとなります。
退会方法	[お問合せフォーム(※)]お問合せ項目の『「WAKWAK光 with フレッツシリーズ」退会のお手続き』を選択の上お手続きください。 https://www.wakwak.com/prl/support/help/service.html ※注意事項 ■退会月(ご利用開始月に退会する場合を含みます)のご利用料金は、1ヵ月分の月額基本料金となり、日割は行いません。■キャンペーン(特典)適用期間中の退会は、割引後の料金をご請求させていただきます。(※)NTT東日本・NTT西日本にて、「フレッツ光」の廃止や名義変更、「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」への転用などを行うとWAKWAKと「フレッツ光」のバックが解除となりWAKWAKより解除のご案内(書面)をお送りし書面またはWEBでのお手続きとなります。
コース変更・退会の条件など	●[WAKWAK光 with フレッツII]のキャンペーン(特典)にお申し込みの場合は、特典適用開始月から起算して23ヵ月間の最低利用期間があります。最低利用期間内に本接続サービス契約の解約、解除、他接続サービスへの変更により本サービスにかかる利用契約を終了した場合、または「フレッツ光」サービス終了日(回線廃止日)がWAKWAKの最低利用期間満了月よりも前の月になる場合は、解約事務手数料4,860円(税込)を当社にお支払いいただけます。ただし、最低利用期間中に以下のコース変更をする場合、特典の適用は終了となりますが、解約事務手数料を免除いたします。 (1). [WAKWAK光 with フレッツII ファミリー] および [WAKWAK光 with フレッツII マンション]間でコース変更する場合 (2). [WAKWAK光 with フレッツII ファミリー] および [WAKWAK光 with フレッツII マンション]から[WAKWAK ドコモ光]、[WAKWAK コムシス光]、[WAKWAK 光コラボ]、[WAKWAK for マンション全戸光シリーズ]、[WAKWAK 光プラス]のいずれかの接続サービスコースへコース変更する場合 ・最低利用期間の具体的な期間は、オンライン会員サポートページでご確認いただけます。以下のページにログインし、[サービス確認・変更] ページの[接続サービス]の表の下に表示されます。 https://www.wakwak.com/prl/support/index.html

■連絡先（ヘルプデスクなど）

各種お手続きなどのご案内・技術サポート	WAKWAKヘルプデスク 【電話】0120-309092 受付時間 10:00～19:00(年末年始は除く) 【FAX】022-296-8161 【WEBお問合せ】https://www.wakwak.com/prl/support/help/ 【住所】〒983-0842 宮城県仙台市宮城野区五輪1-4-1 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク
お支払い手続き・お支払いに関するお問合せ	WAKWAK料金ヘルプデスク 【電話】0120-781401 受付時間 平日 9:30～17:00(年末年始は除く) 【WEBお問合せ】https://www.wakwak.com/prl/support/help/ 【住所】〒170-0013 東京都豊島区東池袋3-21-14 NTT新池袋ビル6F 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAK料金ヘルプデスク
その他	インターネット接続回線の変更、解約については回線事業者にお問合せください。

重要・要保管

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
インターネットサービスプロバイダ
WAKWAK

〒170-0013
東京都豊島区東池袋
NTT新池袋ビル

和久和久 太郎 様

FSa123456789012

本書面発送日：20**年**月**日

[WAKWAK]契約内容のご案内（新規）

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただき大切に保管してください。

■ご契約者情報

※表示価格はすべて税込です。

お客様番号	a123456789012
ご契約者名義	和久和久 太郎
ご契約住所	東京都豊島区東池袋 NTT新池袋ビル
登録電話番号	03-****-****

■サービスコース情報

ログインID、各種パスワード、基本メールアドレス等は、裏面に記載しております。

名称	WAKWAK光withフレッツII **** 種別：接続用コース 種類：固定インターネット接続サービス
サービス提供開始日	サービス提供開始日はNTT東日本の「フレッツ光」工事日となります。「フレッツ光」の「開通のご案内」をご確認ください。
初期費用	0円 (※「フレッツ光」の初期費用については、NTT東日本へお問合せください。)
月額基本料金	***円(税込)
ご利用開始月の月額基本料金	0円 (※ご利用開始月無料は標準サービスの割引です。)
概要	●NTT東日本「フレッツ光」の戸建て向けサービスに対応した接続サービスコース。 ●WAKWAK月額基本料金は定額制です。(「フレッツ回線」接続時) ※ダイヤルアップ接続*もご利用いただけます。ご利用時は、お申し込みの接続サービスコースによりご利用時間・料金が異なります。*電話回線を経由してインターネットに接続する方式 ●電子メールアドレスは*個まで無料 ●基本機能として「IPv6接続機能」を提供 ※2017年12月1日以降に[WAKWAK光 with フレッツII]をお申し込みの場合は、利用開始手続きは不要です(ご利用回線が「フレッツ 光ライトプラス」または「フレッツ 光ライト」の場合を除く)。 ※ご利用回線が「フレッツ 光ライトプラス」または「フレッツ 光ライト」の場合および2017年11月30日以前に[WAKWAK光 with フレッツII]をお申し込みの場合は、オンライン会員サポートにて利用開始手続きが必要です。
品質・その他利用制限など	[品質]最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。 [通信利用の制限]より多くのお客様に快適な通信環境が提供できるよう、運営上必要と判断した場合等に、一部の通信に対して通信速度の制限を行うことがあります。また、ネットワークの輻輳状態が継続されることを避けるため、通信速度の制限を行うことがあります。通信速度の制限については、その時々状況の変化に応じ、随時見直しを行います。

■インターネット接続に必要な情報 パスワードの英字は大文字、小文字の組み合わせとなります。

ログインID (フリガナ) ※1 ※2	sample@wakwak.com ----- エス エー エム ピー エル イー
接続パスワード (フリガナ)	(9桁のパスワードが記載されます。)

※1 インターネット接続でログインIDを設定する場合には、@wakwak.comも入力が必要です。

※2 オプションサービス「アドレスプラス(固定IP接続)」をご利用される場合は、ログインIDの設定を[*****@st@wakwak.com]または[*****@as@wakwak.com]に変更してください。[*****]部分にはお客様のログインID(9桁)が入ります。

■メール設定に必要な情報 パスワードの英字は大文字、小文字の組み合わせとなります。

基本メールアドレス (フリガナ)	s-sample1234567890@**. wakwak.com ----- エス ハイフン エス エー エム ピー エル イー イチ ニ サン ヨンゴ ロク ナナ ハチ クゼロ		
メールパスワード (フリガナ)	(9桁のパスワードが記載されます。)		
POPサーバ	** . wakwak. com	SMTPサーバ	** . wakwak. com

■オンライン会員サポート ログインに必要な情報 パスワードの英字は大文字、小文字の組み合わせとなります。

ログインID (フリガナ)	sample@wakwak.com ----- エス エー エム ピー エル イー
会員サポートパスワード (フリガナ)	(9桁のパスワードが記載されます。)

■料金支払の時期・方法

お支払方法	NTT東日本・NTT西日本・NTTファイナンスの料金回収代行
お支払い時期・注意事項など	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1日から月末までのご利用料金が翌月または翌々月にNTTファイナンスまたはNTT東日本、NTT西日本より請求されます。 ・利用明細には、「ご利用日」としてご利用月が記載されます。 ・WAKWAKご利用料金はNTTファイナンスまたはNTT東日本・NTT西日本から発行される請求書または口座振替のご案内に「NTT-ME インターネット接続●月分利用料」という名称で記載されます。 ※支払方法登録手続き中またはご登録の「合算先電話番号」でお支払いいただけない場合は、臨時的請求書を発行いたします。請求書発行手数料216円(税込)／回がかかる場合もございます。

■割引・キャンペーン(特典)情報

キャンペーン名称	(特典・キャンペーン名が記載されます。)
キャンペーン概要・期間限定の割引条件など	(特典・キャンペーン情報などが記載されます。)

■オプションサービスについて

本書面にはオプションサービスに関しての項目を設けておりません。
 コース変更時の通知にも契約中のオプションサービスの情報は表示されません。
 ※お申込済のオプションサービスはオンライン会員サポートページで確認できます
 (一部オプションサービスがお申込できないコースがあります)。
<https://www.wakwak.com/prl/support/index.html>

----- 裏面もご確認ください。 -----