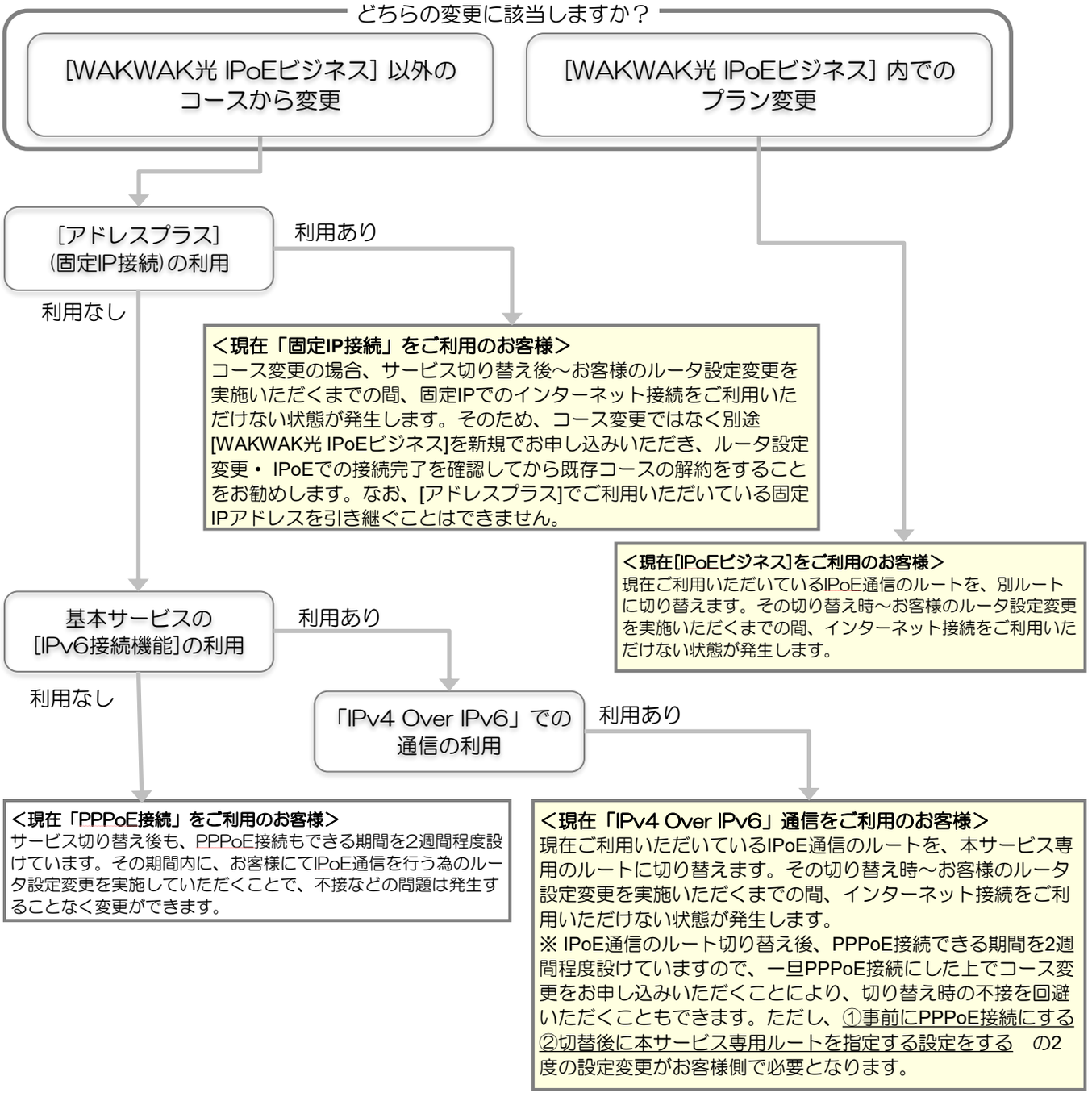
WAKWAK ブロードバンド・プロバイダ
〈7-8-20260201〉

[WAKWAK光 IPoEビジネス] に変更をご希望のお客様へ

[WAKWAK光 IPoEビジネス] はIPoE(IPv4 Over IPv6)通信専用の接続サービスとなります。本接続サービスへの変更に際しまして、お客様の現在のご利用状況により切り替え時の接続に関する注意事項がございます。
お手続きいただく前に、以下のチャートで予めご確認いただきますようお願い申し上げます。



【その他注意事項】
■お申し込み受付後、弊社からVNE事業者へIPoE開通（または移行）の申請を行います。ご記入いただいた情報と不一致でエラーとなった場合は、ご記入いただいた連絡先メールアドレス宛てにご連絡し、情報の確認をさせていただきます。
■ご記入いただいたお客さまID（CAF、COP）で他社IPoEサービスを利用している場合、開通不可となりますので必ず他社IPoEを解除いただいた上でお申し込みください。
■コース変更日はご指定いただけません。目安として、光回線に仕掛中の手続きがなく、不備がなければお申し込み受付日の翌営業日から起算して、最短で2～3営業日でIPoE開通（または移行）が完了しコース変更となります（メールで完了通知あり）。お申し込み受付日の翌営業日から起算して5営業日で「契約内容のご案内」がお客様に郵送で到着します。変更時期に関して個別対応のご相談がある場合は、ご要望記入欄にご記載ください。
■通知メール、オンライン会員サポート、または「契約内容のご案内」に記載の設定情報をルータに設定していただくまで、本サービスでのIPoE通信利用とはなりませんのでご注意ください。
■コース変更実施日が1日の場合は、変更当月より新コース料金が適用となります。 1日以外の場合は翌月より新コース料金が適用となります。
＜メールプラス・会員ホームページをご利用のお客様＞
メールプラスサービス・会員ホームページサービスのご利用料金は接続コースにより異なることがございますので、ご注意ください。
詳細はホームページをご覧ください。
メールプラス https://www.wakwak.com/prl/service/mailplus/
会員ホームページ https://www.wakwak.com/prl/support/homepage/
＜ざんまい光シリーズをご利用中のお客様へ＞
ざんまい光シリーズ（[ざんまい光ベーシック]を除く）は販売は終了いたしました。
このため、コース変更処理後は元のコースに戻せませんのでご注意ください。

WAKWAK ブロードバンド・プロバイダ

〈7-8-20260701〉

WAKWAK 接続サービスコース変更届 (WAKWAK光 IPoEビジネス)

一般・直販

WAKWAKヘルプデスク　宛

[1]～[3]の太枠内全てに楷書でご記入・ご捺印をお願いいたします。選択式項目は該当する□にチェックしてください。
記入漏れ、誤りがある場合、またご契約者様の本人性確認が取れないと判断した場合、承ることができず書類をご返送させていただく場合がございます。

WAKWAK利用規約（https://www.wakwak.com/prl/rules.html）に同意の上、上記の通り申し込みます。なお、個人情報の取扱いに関しては、「プライバシーポリシー」（https://www.ntt-me.co.jp/privacy.html）に同意の上、申し込みます。また、接続サービスに個別利用規程が定められている場合は、該当の個別利用規程に同意の上、申し込みます。

お申込年月日	西暦20　　年　　月　　日

▼［1］契約前の「基本説明事項書面」の確認

接続サービスのコース変更をご希望の場合、お申し込みの前に**「基本説明事項書面」**をご確認いただく必要があります。
以下URLよりご確認いただけます。確認後、**「基本説明事項の確認」の□に必ずチェック**を入れてください。

https://www.wakwak.com/documents/pre-contract/www/ipoe_biz_kihon.pdf

基本説明事項の確認 ＊　□ **契約前の「基本説明事項書面」を確認しました。**

※契約前の「基本説明事項書面」の郵送をご希望の場合はWAKWAKヘルプデスクへご連絡ください。

▼［2］WAKWAK会員情報　（ご契約者様の情報をご記入ください）

ログインID（9桁の英数字）		@wakwak.com
	ログインIDは、「ご契約内容のご案内」または「登録情報」に記載されております。メールアドレスとは異なります。 ログインIDがご不明な場合は、ご登録情報をご登録住所へ郵送させていただきますので、ヘルプデスクまでご連絡ください。	
フリガナ		
WAKWAK ご契約者名		印鑑又はサイン (担当部署・担当者名)※法人の場合
日中連絡先 電話番号	（　　）　　―	
連絡先メール アドレス(＊)		

＊ IPoE開通（または移行）手続きが完了した際にWAKWAKの基本メールアドレスとこちらにご記入いただいたメールアドレス宛に設定情報の確認方法等をメールで通知します。変更前コースで既に「IPv4 Over IPv6」通信をご利用されている場合、VNE事業者で切り替えが完了するとお客様にてルータの設定を変更いただくまで通信ができなくなりますので、その影響を受けず受信可能なメールアドレスをご記入ください。

▼［3］変更先接続サービス　（希望する接続サービスコースを選択してください）

□ WAKWAK 光 ＩＰｏＥビジネス　スタンダード

プラン選択				回線ID（CAF/COP）＊1	アクセスキー ＊2
□	動的IP	□	固定IP	CAF / COP	
				回線開通日 ＊3	光回線の契約者電話番号 ＊4

□ ホームゲートウェイ対応アプリ配信を希望する ＊5

□ WAKWAK 光 ＩＰｏＥビジネス　ワイドプラス

⚠ **ワイドプラスをお申込の場合、以下を必ずご確認いただき、同意の上、お申込ください。**

[ワイドプラス]では、企画型トラフィックコントロール機能の提供にあたり特定のトラフィックを区別するため、お申込の際には、通信を識別することについて同意が必要です。

- WAKWAK光 IPoEビジネス利用規程
  https://www.wakwak.com/documents/migration/ipoe_biz.pdf
- WAKWAK光 IPoEビジネス ワイドプラスの企画型トラフィックコントロール機能における「当社所定の通信」
  https://www.wakwak.com/documents/migration/ipoeshotei.pdf

□ 上記に同意します

プラン選択				回線ID（CAF/COP）＊1	アクセスキー ＊2
□	動的IP	□	固定IP	CAF / COP	
				回線開通日 ＊3	光回線の契約者電話番号 ＊4

□ ホームゲートウェイ対応アプリ配信を希望する ＊5

＊1：　CAFの場合は数字10桁、COPの場合は数字8桁でご記入ください。
＊2：　大・小文字の英数字8桁です。光回線の開通のご案内に記載があります。
＊3：　新規開通日または品目変更工事日をご記入ください（既に「フレッツ光」をご利用中の場合はご記入不要です）。
＊4：　光回線ご契約者の連絡先電話番号として、回線事業者にご登録いただいた電話番号となります。
＊5：　動的IPプランのみ選択可能です。HGWの機種・ファームウェア等、利用条件を満たしている必要があります。

ご要望記入欄

⚠ 本書面は「お客様控え」がありません。「控え」が必要な方はコピーをとり、お手元に保管してください。