

[WAKWAK光 クロス] に変更をご希望のお客様へ

[WAKWAK光 クロス] へのコース変更にあたり、お手続き前に必ず下記の注意事項をご確認いただきますようお願い申し上げます。

■ 変更前の接続サービスコースの割引の取り扱いについて

・変更前の接続サービスコースの割引が適用中にコース変更となった場合、割引は終了します。

■ 最低利用期間、解約金について

・[WAKWAK 光 with フレッツシリーズ] の最低利用期間内に、[WAKWAK光 クロス] へご変更いただいた場合、解約金は免除となります。

■ 電話料金合算サービスなどをご利用のお客様

・光コラボレーション事業者「光コラボ」回線を利用するお客様で合算請求先回線番号がNTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」の番号を指定している場合は、「NTT回収代行」、「電話料金合算サービス」を継続することができない場合があります。その際は、WAKWAKよりお手続き書面をご送付いたしますので、お支払方法の変更手続きをお願いいたします。

※クレジットカード決済に変更を希望の場合、書面でのお手続きはできません。

WAKWAKホームページの [オンライン会員サポート] にてクレジットカード情報のご登録をお願いいたします。

■ IPoE開通手続きおよび新コース料金適用について

・お申し込み受付後、弊社からVNE事業者へIPoE開通（または移行）の申請を行います。ご記入いただいた情報と不一致でエラーとなった場合は、ご記入いただいた連絡先メールアドレス宛てにご連絡し、情報の確認をさせていただきます。

・ご記入いただいたお客さまID（CAF、COP）で他社IPoEサービスを利用している場合、開通不可となりますので必ず他社IPoEを解除いただいた上でお申し込みください。

・コース変更日はご指定いただけません。すでに「フレッツ 光クロス」「光コラボレーションモデルによるアクセスサービス(10ギガ)」が開通済の場合の目安として、光回線に手続中の変更申し込み等がなく、申込書のご記入内容に不備がなければお申し込み受付日の翌平日から起算して、最短で平日2日以内にIPoE開通（または移行）が完了しコース変更となります（完了通知メール、「契約内容のご案内」郵送あり）。

変更時期に関して個別対応のご相談がある場合は、ご要望記入欄にご記載ください。

・コース変更実施日が1日の場合は、変更当月より新コース料金が適用となります。1日以外の場合は翌月より新コース料金が適用となります。

■ オプションサービスについて

<アドレスプラス（固定IP接続）をご利用のお客様>

[WAKWAK光 クロス] は、[アドレスプラス] をご利用いただけない接続サービスコースです。[WAKWAK光 クロス] にコース変更された場合は [アドレスプラス] を解約いたします。

<メールプラス・会員ホームページをご利用のお客様>

メールプラスサービス・会員ホームページサービスのご利用料金は接続コースにより異なる場合がございますので、ご注意ください。詳細はホームページをご覧ください。

詳細はホームページをご覧ください。

メールプラス <https://www.wakwak.com/prl/service/mailplus/>

会員ホームページ <https://www.wakwak.com/prl/support/homepage/>

<WAKWAK ADSL、WAKWAK ISDN、ざんまい光シリーズをご利用中のお客様へ>

WAKWAK ADSL、WAKWAK ISDN、ざんまい光シリーズ（[ざんまい光ベシック]を除く）は販売は終了いたしました。このため、コース変更処理後は元のコースに戻せませんのでご注意ください。

記入漏れ、誤りがある場合、またご契約者様の本人性確認が取れないと判断した場合、承ることができず書類をご返送させていただく場合がございます。

WAKWAK利用規約 (<https://www.wakwak.com/prl/rules.html>) に同意の上、上記の通り申し込みます。なお、個人情報の取扱いに関しては、「プライバシーポリシー」 (<https://www.ntt-me.co.jp/privacy.html>) に同意の上、申し込みます。また、接続サービスに個別利用規程が定められている場合は、該当の個別利用規程に同意の上、申し込みます。

NTT東日本・NTT西日本が提供するフレッツ 光クロス対応レンタルルータをご利用の場合、WAKWAKより接続設定情報を「[HGW対応アプリ配信]」にて自動配信いたします。詳細は「[HGW対応アプリ配信のご利用条件について]」(<https://www.wakwak.com/documents/migration/hgwapp.pdf>)をご確認ください。

お申込年月日	西暦20	年	月	日
--------	------	---	---	---

利用する「フレッツ 光クロス」または「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス(10ギガ)」回線の情報ご記入ください。

本書面は「お客様控え」がありません。「控え」が必要な方はコピーをとり、お手元に保管してください。