1. サービス料金および注意事項について

表示価格はすべて税込です。
本別紙に記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

(2)オプションサービス

■ メールプラス

初期費用
無料

月額基本料金

利用中の接続サービスコース	月額基本料金	
WAKWAK 光 with フレッツ クロス	1 メールアドレス 無料	2 メールアドレス以降 220 円/1 アドレスあたり
WAKWAK 光 with フレッツ Ⅱ		
WAKWAK ドコモ光		
WAKWAK コムシス光		
WAKWAK 光コラボ		
WAKWAK 光 クロス		
WAKWAK 光 IPoE ベーシック		
WAKWAK 光プラス	1～2 メールアドレス 無料	3 メールアドレス以降 220 円/1 アドレスあたり
WAKWAK 光 IPoE ビジネス		
WAKWAK GIGA スクール		
WAKWAK 光 with フレッツ	220 円/1 メールアドレスあたり	
ざんまい光シリーズ		
WAKWAK ADSL シリーズ		
WAWKAK ISDN シリーズ		
WAKWAK メール専用コース		
ダイヤルアップシリーズ		
WAWKAK for マンション全戸光シリーズ（利用者向け）		

＊ 月途中の申込または解約の場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。

メールアドレスの変更
1 回あたり 220 円

基本メールアドレスとの入替
1 回あたり 220 円

■ ホームページサービス

初期費用
無料

月額基本料金

利用中の接続サービスコース	会員ホームページ 月額基本料金/50MB	ホームページ容量追加 月額基本料金/50MB
WAKWAK 光 with フレッツ クロス	110 円	220 円
WAKWAK 光 with フレッツ Ⅱ		
WAWKAK for マンション全戸光シリーズ（利用者向け）		
WAKWAK 光 クロス		
WAKWAK 光 IPoE ベーシック		
WAKWAK 光 with フレッツ	無料	220 円
WAKWAK ドコモ光		
WAKWAK コムシス光		
WAKWAK 光コラボ		
WAKWAK 光プラス		
ざんまい光シリーズ		
WAKWAK ADSL シリーズ		
WAWKAK ISDN シリーズ		
WAKWAK メール専用コース		
ダイヤルアップシリーズ		

＊ ホームページサービスの容量は最大 100MB までです。
＊ 月途中の申込または解約の場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。

URL の変更
1 回あたり 220 円

■ メールウイルスチェックプラス

初期費用
無料

月額基本料金
1 メールアドレスあたり 220 円
＊「メールプラス」の追加アドレスにお申込の場合も同じ料金です。
＊ 月途中の申込または解約の場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。

■ マカフィー・セキュリティーサービス

初期費用
無料

月額基本料金

オプションサービス	月額基本料金
マカフィー・セキュリティスイート	550 円
マカフィー・ウイルススキャン	275 円
マカフィー・パーソナルファイアウォールプラス	無料

＊ 月途中の申込または解約の場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。

■ メールおなまえプラス

初期費用
無料

月額基本料金
1 メールアドレスあたり 110 円
＊ 月途中の申込または解約の場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
＊ メールの転送先を変更する場合、工事費として 1 回あたり 110 円を請求いたします。

■ 独自ドメインサービス

※「地域型 JP ドメイン名」は、平成 24 年 3 月 12 日をもって新規受付を終了しました。

各種ドメインご利用料金

ドメインの種類		1 ドメインあたり年額基本料金
com／net／org／info／biz		3,850 円
汎用 jp		6,600 円
co.jp／or.jp／ac.jp／ed.jp／地域型	初年度	12,100 円
	次年度以降	7,700 円

＊ 年額基本料金は、契約月に請求いたします。
＊ 年額基本料金の有効期限の途中で解約した場合でも、年額基本料金は返還いたしません。
＊「汎用 jp」は、〇〇〇.jp を指しています。〇〇〇.co.jp／〇〇〇.or.jp などのドメインとは異なります。

独自ドメインホームページご利用料金
1 ホームページあたり月額基本料金
550 円
＊ 月額基本料金は契約月から課金します。日割計算は行いません。
＊ 月額基本料金は解約月も課金します。日割り計算は行いません。

独自ドメインメールご利用料金
1 メールアドレスあたり月額基本料金
220 円
＊ メールの転送先を変更する場合、工事費として 1 回あたり 220 円を請求いたします。
＊ 月額基本料金は契約月から課金します。日割計算は行いません。
＊ 月額基本料金は解約月も課金します。日割計算は行いません。

レジストラ変更のご利用料金

レジストラ変更（転入）種別	ドメインの種類	ドメイン保有数	1 回あたりの事務手数料
トランスファ(*1)	com/net/org	－	3,300 円
指定事業者変更(*2)	汎用 jp/co.jp/or.jp/ac.jp/ed.jp/地域型	1 つ	
ドメイン名移転(*3)	汎用 jp	2 つ以上	

*1 トランスファ処理を行った場合は、処理完了月に「事務手数料」と該当するドメインの「年額基本料金」が発生します。
*2 指定事業者変更を行った場合は、処理完了月に「事務手数料」が発生します。該当するドメインの「年額基本料金」は該当するドメインの有効期限日の翌日の月に発生します。
*3 ドメイン名移転を行った場合は、処理完了月に「事務手数料」と該当するドメインの「年額基本料金」が発生します。

■ PC 訪問設定サービス

基本設定料金

メニュー	設定内容	単位	設定料金
光ファイバー接続パック（PC の場合）	・光ファイバー接続設定（回線終端装置の設定、パソコンのネットワーク設定） ・ホームページ閲覧ソフト（WWW ブラウザ）と電子メールソフトの設定 ・有線ルータ接続設定（基本設定）	一式	11,000 円
光ファイバー接続パック（光 BOX+の場合）	・光ファイバー接続設定（回線終端装置の設定） ・光 BOX+の開梱・設置 ・モデム・ルータ・HUB 等と光 BOX+および TV の結線 ・光 BOX+のインターネット接続・設定 ・リモコンペアリング	一式	11,000 円
光ファイバー接続パック（スマートフォン、タブレットの場合）	・光ファイバー接続設定（回線終端装置の設定、スマートフォン・タブレットのネットワーク設定） ・ホームページ閲覧ソフト（WWW ブラウザ）と電子メールソフトの設定 ※無線ルータ設定は、無線設定（アクセスポイント 1 台+子機 1 台）3,300 円が別途必要です。	一式	11,000 円
光ファイバー接続パック（PlayStation3/PSP/wii/NintendoDS/Xbox360 の場合）	・光ファイバー接続設定（回線終端装置の設定） ・ゲーム機のネットワーク設定 ・ホームページ閲覧ソフト（WWW ブラウザ）の設定 ・ゲーム機の初回アップデート ・ユーザーアカウント作成（1 アカウント、希望者のみ） ・決済登録手続き方法説明（希望者のみ） ※無線ルータ設定は、無線設定（アクセスポイント 1 台+子機 1 台）3,300 円が別途必要です。	一式	11,000 円
ADSL 接続パック	・ADSL 接続設定（スプリッタ接続、ADSL モデムの接続設定） ・パソコンのネットワーク設定 ・スプリッタへのアナログ機器（電話、FAX 等）の接続 ・ホームページ閲覧ソフト（WWW ブラウザ）と電子メールソフトの設定 ・有線ルータ接続設定（基本設定）	一式	11,000 円
ダイヤルアップ接続パック	・プロバイダオンラインサインアップ（希望者のみ） ・インターネット接続設定 ・ホームページ閲覧ソフト（WWW ブラウザ）と電子メールソフトの設定	一式	11,000 円

＊ 電子メール設定はパソコン 1 台につき 1 アカウントとなります。

オプション設定料金

オプションメニューは、「基本設定パック」にご希望の設定項目がない場合にお申込いただけます。
また「基本設定パック」を選択されない場合でも、「基本訪問料金」と個別の「オプション設定料金」をお支払いいただくことでお申込いただけます。

基本訪問料金

メニュー	設定内容	単位	設定料金
基本訪問料金	オプションメニューだけを行う場合の基本料金	1 訪問	5,500 円

オプションメニュー料金

メニュー	設定内容	単位	設定料金
Wii 設定（有線／無線）	・本体の開梱・設置 ・付属品確認 ・本体の初期設定 ・ネットワーク接続・確認	1 台	2,750 円
スマートフォン／タブレット設定（無線 LAN 設定）	・ネットワーク接続設定 ・ブラウザ設定 ・メール設定	1 台	3,300 円
ゲーム機有線設定（PlayStation3／Xbox360）	・本体の開梱・設置 ・付属品確認 ・本体の初期設定 ・ネットワーク接続・確認	1 台	3,850 円
ゲーム機無線設定（PlayStation3／PSP／NintendoDS／Xbox360）	・ゲーム機の開梱 ・付属品確認 ・本体の初期設定 ・無線ネットワーク接続・確認	1 台	3,850 円
PLC アダプター設定	・PLC アダプター（親機・子機 1 組）の開梱・設置 ・モデムおよびルータ、HUB への親機の接続 ・PC への子機の接続 ・動作確認	1 式	3,850 円
PLC アダプター子機追加設定	PLC アダプター子機追加設定	1 台	2,200 円
ひかり TV 接続設定	・STB の開梱・設置 ・モデム、ルータの設置・設定 ・モデム、ルータ、HUB、TV への結線 ・STB の設定	1 式	4,400 円
フレッツ・テレビ接続設定	・V-ONU から地デジ対応テレビもしくは地デジチューナーへの接続 ・TV チャンネル調整（オートスキャンで実施）	1 式	4,400 円
OS アップグレード（クリーンインストール含む）	Windows のバージョンアップ(*2)	1 台	9,350 円
OS アップデート（Service Pack）	30 分で対応可能な範囲 (30 分を超えた場合、30 分ごとに 4,950 円適用)	30 分	4,950 円
LAN ボード接続設定	デスクトップ用 PCI タイプの LAN ボードの接続設定	1 機器	3,850 円
LAN カード接続設定	ノートパソコン用 PC カードタイプの LAN カードまたは USB タイプの LAN アダプタの接続設定	1 機器	2,750 円
PC セットアップ	パソコンの開梱・設置・動作確認	1 台	5,500 円
追加基本操作説明	OS、インターネット、メール等の基本操作説明	30 分	4,950 円
内蔵機器接続設定	各種 PCI ボード、各種ドライブ（DVD ドライブ、CD-RW ドライブ等）の接続設定・動作確認	1 機器	4,950 円
PC カード接続設定	各種 PCMCIA カードの接続設定	1 機器	3,850 円
メモリ増設	メモリの取付・動作確認	1 台	3,850 円
外付周辺機器接続設定	デジタルカメラ、スキャナ等、外付周辺機器の接続設定	1 機器	3,850 円
有線プリンタ設定	スキャナ機能、コピー機能のある複合プリンタ 1 台の設置・有線接続設定(*3)	1 台	3,850 円
無線プリンタ設定	スキャナ機能、コピー機能のある複合プリンタ 1 台の設置・無線接続設定(*3) (プリンタの無線 LAN 設定を含む)	1 台	4,950 円
オンライン契約	オンライン契約	1 アカウント/1 台	3,850 円
インターネット接続設定（アカウント取得済み）	ホームページ閲覧ソフト（WWW ブラウザ）、電子メールソフトの設定を追加	1 アカウント/1 台	3,850 円
無線設定（アクセスポイント 1 台+子機 1 台）	既存のパソコンに、無線のアクセスポイントと無線子機の接続設定	1 式	3,850 円
追加 PC 有線設定	既存のパソコン、もしくは LAN 環境への有線での追加パソコン LAN 設定	1 台	3,850 円
追加 PC 無線設定	追加パソコンへの無線のアクセスポイントと無線子機の接続設定(*4)	1 式	5,500 円
パソコンレッスン 60 分(*1)	1. パソコンの基本操作 起動・終了方法、キーボード・マウス基本操作、文字入力方法、PC 本体の基本説明、ウィンドウ操作、説明等 2. インターネットの基本操作 ブラウザの起動・終了方法、接続方法・切断方法・閲覧方法・検索方法・お気に入り登録方法等 3. メールソフトの基本操作 起動・終了方法、メール作成方法、送受信方法、アドレス帳登録方法等 4. Word 基本操作 Word 概要、文書入力、編集、保存、印刷等 5. Excel 基本操作 データ入力、書式設定、編集、保存、印刷等 6. デジタルカメラ基本操作 データ取込、取込データの簡易加工等 7. セキュリティに関する相談・アドバイス ウイルス対策、スパイウェア対策、フィッシング詐欺対策等 8. プリンタ基本操作説明 電源 ON／OFF、給紙方法、印刷方法、インクカートリッジ交換方法、簡単なトラブル対処方法等 9. デジタルオーディオプレイヤー基本操作説明 音楽ファイルの PC⇔プレイヤー間の転送方法、ミュージック CD からのプレイヤー用音楽ファイル作成方法等 10. はがきソフト操作説明 ソフト起動・終了方法、住所録作成方法、レイアウト作成方法、サンプル作成、サンプルの印刷	60 分	6,050 円
ルータ接続設定 基本設定（PC1 台）	ルータの基本設定(*5)	1 台	3,850 円
ルータ接続設定 詳細設定（PC1 台）	ルータの詳細設定(*6)	1 台	13,750 円
PC 内蔵 TV チューナー設定	PC 内蔵 TV チューナーのチャンネル設定(*7) （機器取付作業は含まない）	1 台	4,950 円
アプリケーションインストール	指定のアプリケーションソフトをパソコンにインストール・動作確認	1 本	3,850 円
リカバリ	リカバリ作業(*8)	1 台	9,350 円
トラブル診断	パソコンに関するトラブルの原因調査(*9)	30 分	4,950 円
ウイルス診断・駆除	ウイルス感染したパソコンの診断・駆除(*10)	30 分	4,950 円
ラック組み立て	ラックの組み立て	1 台	3,850 円
椅子組み立て	椅子の組み立て	1 台	2,750 円
リモートサポートサービス設定	・フレッツ IPv6 設定ツールインストール・設定 ・診断復旧ツールインストール・設定	1 台	3,850 円
フレッツ・スポット設定	・フレッツ・スポット対応無線 LAN カードの設置 ・フレッツ・スポット接続設定	1 台	2,750 円
フレッツ・v6 アプリのテレビ電話ツール設定	・PC カメラの開梱・設置 ・マイク・スピーカー（またはマイク付きヘッドホン）の開梱・設置 ・PC カメラの設定 ・マイク・スピーカー（またはマイク付きヘッドホン）の設定 ・コミュニケーションツール インストール・設定	1 式	4,950 円
フレッツ・ウイルスクリア設定（競合ソフト有）	・既存ウイルスソフトのアンインストール ・フレッツ・ウイルスクリア申込 ・設定ツールのインストール ・クライアントツールのインストール ・最新版へのアップデート ・各種機能設定	1 ライセンス/1 台	4,950 円

フレッツ・ウイルスクリア設定（競合ソフト無）	・フレッツ・ウイルスクリア申込 ・設定ツールのインストール ・クライアントツールのインストール ・最新版へのアップデート ・各種機能設定	1 ライセンス/1 台	3,850 円
何でもサポート	メニューにない時間制のオプションサービス(*11)	30 分	4,950 円

*1 パソコンレッスンは 60 分のご説明となります。1 から 10 を組み合わせることもできます。
*2 データバックアップ、アップグレード後の機器取付、インターネット接続設定等は含みません
*3 ネットワークプリンタ設定を含みます。
*4 パソコンの開梱設置作業は含みません。
*5 「Web アクセス」「メール送受信」を通過させるまでの設定です。
*6 基本設定以外の設定です。
*7 機器取付作業は含みません。
*8 データバックアップ、リカバリ後の機器取付・インターネット接続設定などは含みません。
*9 トラブル診断作業において、トラブル原因の確定にいたるまでの作業を行った場合は、作業料金とトラブル診断料金がかかります。トラブルの修復にあたり、周辺機器接続設定・リカバリ・アプリケーションインストールなどの作業を行った場合は、別途料金が発生します。トラブルの原因が機械類・プロバイダ・電話回線の不具合だった場合は修復できない場合がありますが、その場合でも作業料金とトラブル診断料金が別途かかります。
*10 診断の結果、別途リカバリやアプリケーションインストール等のオプション料金が掛かる場合があります。
*11 メニューにあるものは該当のメニュー内容を適用します。なお、お客様が希望する内容によっては対応できない場合があります。
* サービス内容および料金は予告なく変更する場合があります。
* 上記は通常時の設定料金です。「PC 訪問設定サービス」 がキャンペーン対象となる場合は、キャンペーン料金が適用されます。
* 「パソコンレッスン 60 分」など、時間単位のオプション設定は、所定の時間を超えると別途料金が必要となります。別途発生した料金については、翌月の WAKWAK 料金に合算してご請求します。
* 対象 OS およびバージョンは、Windows および Mac OS の日本語バージョンのうち、マイクロソフトおよび Apple がサポートしているバージョンです。なお、Mac OS は一部対応できない地域があります。
* ご希望の設定内容の確認および訪問日の調整のため、WAKWAK 指定の設定業者からお客様にコンサルティングのお電話をいたします。
* 一部の離島は、別途訪問交通費などを申し受けます。
弊社規定の離島とは陸続きではない(渡航が必要な)島となります。下記、離島に属する島名を表記します。その他、下記以外の離島についても、別途訪問交通費などを申し受ける場合があります。 詳しくはコンサルティングの際にお問合せください。
  - **訪問交通費などが有料となる離島**
    - 【北海道】奥尻島、利尻島、礼文島
    - 【新潟県】佐渡島
    - 【東京都】伊豆大島、八丈島
    - 【香川県】小豆島
    - 【島根県】隠岐諸島
    - 【長崎県】壱岐島、五島列島、対馬
    - 【鹿児島県】種子島、奄美大島
    - 【沖縄】石垣島
  - Macintosh は一部対応できない地域があります。詳しくはコンサルティングの際にお問合せください。
  - 訪問したにもかかわらず、機械の故障／付属品の不足や不在など、お客様都合によるものは、訪問料金をいただく場合があります。
  - データの保証はいたしかねます。作業前までに必要なデータはお客様ご自身でバックアップをおこなっていただきます。
  - PC 訪問設定サービスの料金は、翌月の WAKWAK 料金に合算して請求させていただきます。当日、現地でのお支払は必要ありません。
* お客様のご希望の日程にお伺いできない場合がございます。
* Wii・ニンテンドーDS は任天堂の登録商標です。
* PS3・PSP は株式会社ソニー・コンピュータエンタテイメントの登録商標です。
* XBox360 は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
* 記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です

■ アドレスプラス

初期費用
無料

月額基本料金

利用可能な接続サービスコース		月額基本料金
WAKWAK 光 with フレッツ II(ファミリー／マンション)		4,950 円
WAKWAK ドコモ光(ファミリー／マンション)		
WAKWAK 光コラボ(ファミリー／マンション)		
WAKWAK 光プラス		
ざんまい光ベーシック		
WAKWAK ADSL(ジャスト／ファイン)		2,200 円
WAWKAK ISDN		
WAKWAK まとめてお得プラン適用時	WAKWAK 光コラボ(ファミリー／マンション)	
	WAKWAK 光プラス	

* 月途中の申込または解約の場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
* 月の途中でサービスの追加・変更を行った場合、変更月の翌月より新サービスの月額利用料金が適用されます。ただし変更日が 1 日の場合は、当月より新サービスの月額利用料金が適用されます。

2025 年 4 月 1 日一部改定