別紙 3. 料金のお支払について

表示価格は、特に記載がある場合を除きすべて税込です。
本別紙に記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

1.お支払方法

お支払方法	手数料
クレジットカード	―
口座振替	口座振替事務手数料
請求書	請求書発行手数料
NTT 回収代行	―
NTT ファイナンス回収代行	―
電話料金合算サービス	―

●クレジットカードでのお支払
・「WAKWAK SD-WAN インターネット」ではご利用いただけません。
・「VISA/JCB/Master(提携カード可)」から選択いただけます。
・契約者と同一名義のカードのみご利用可能です。
・契約者が法人の場合、カード名義が法人もしくは代表者の個人カードのみご利用いただけます。

●口座振替でのお支払
・口座振替ごとに当社が WAKWAK 公式サイトの「利用規約」のページに定める口座振替事務手数料が別途必要です(*1)。
*1 口座から引き落としができなかった場合もかかります。
・毎月 25 日(土日祝の場合は翌営業日)に引き落とします。
・支払者(口座名義人)と契約者名が異なる場合は、支払者情報が必要です。
・契約者が口座振替事前明細書を希望する場合には、当社が WAKWAK 公式サイトの「利用規約」のページに定める口座振替事前明細書発行手数料が別途必要です。

●請求書でのお支払
①請求書払いとして登録されている場合の請求書
・請求書による料金のお支払は、以下対応接続サービスコースの契約者に限ります。

請求書払対応接続サービスコース	WAKWAK お申込者名
WAKWAK 光 with フレッツシリーズ	法人名義のみ
WAKWAK 光コラボ/WAKWAK ドコモ光/WAKWAK コムシス光	法人名義のみ
WAKWAK 光プラス/WAKWAK 光 クロス	法人名義のみ
WAKWAK まとめてお得プラン	法人名義のみ
WAKWAK for マンション全戸光シリーズ(管理者)	個人名義および法人名義
WAKWAK 光 IPoE ベーシック	個人名義および法人名義
WAKWAK 光 IPoE ビジネス	個人名義および法人名義
WAKWAK SD-WAN インターネット	個人名義および法人名義
WAKWAK GIGA スクール	当社が認める学校等
ざんまい光シリーズ	法人名義のみ
WAKWAK ADSL ファイン/WAKWAK ADSL ワイド	
WAKWAK ISDN/WAKWAK ISDN ワイド	

・上記請求書払対応接続サービスコース以外へコース変更する場合は、お支払方法の変更が必要です。
・請求書の支払者名は、契約者と同じ名義とさせていただきますが、担当部課名・担当者名・ 住所は異なる内容でもかまいません。
・請求書は、株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー(以下、当社といいます)指定のコンビニエンスストア及びゆうちょ銀行でお支払いただけます。
ゆうちょ銀行以外の金融機関でのお支払も可能ですが、別途お申込が必要な場合がございます。
ゆうちょ銀行以外の金融機関でのお支払の場合、振込手数料は支払者負担となります。
・請求書発行ごとに当社が WAKWAK 公式サイトの「利用規約」のページに定める請求書発行手数料が別途必要です。

②登録された決済方法でお支払いいただけない場合の請求書
・請求書以外の決済方法でお申込があり、その決済方法がお支払の手段として利用できない場合に請求書にて請求いたします。
・請求書は、当社指定のコンビニエンスストア及びゆうちょ銀行でお支払いただけます。ゆうちょ銀行以外の金融機関ではお支払いただけません。
・請求書発行ごとに当社が WAKWAK 公式サイトの「利用規約」のページに定める請求書発行手数料が別途必要です。

●NTT 回収代行でのお支払
・「WAKWAK メール専用コース」および「WAKWAK ダイヤルアップ ミニ」でのご利用はできません。
・東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社での手続完了までは、請求書払いとなる場合があります(2 ヵ月程度)。
・「00」で始まる「お客様請求番号」も指定可能です。但し、「WAKWAK 光 with フレッツ」コースにおいては、「ひかり電話」の契約が必須です。
・お申込には次の確認資料が必要です。
個人のお客様:運転免許証、健康保険証、パスポートのいずれかの写し
法人のお客様:お申込者 (ご担当者) 様の名刺、もしくは過去 3 ヶ月以内の印鑑証明書または登記簿謄本の写し

●NTT ファイナンス回収代行でのお支払
新規申込を終了しています。

●電話料金合算サービスでのお支払
・NTTファイナンスでの手続完了までは、請求書払いとなる場合があります(2 ヵ月程度)。
・契約者の申出により、当社より NTT ファイナンスに利用申込を取次ぎます。
・NTT ファイナンスより電話料金合算サービスのお支払同意の確認を目的に、電話料金等の支払者住所に申込確認書が送付されます。

2.請求額について
複数のサービスをご契約された場合、お手元で計算された額と実際の請求額の差が生じることがあります。また、当社以外の会社から請求する料金について処理方法が異なる場合があり、差が生じることがありますので各請求元へご確認ください。

3.その他
●「WAKWAK ドコモ光」のお支払について
「WAKWAK ドコモ光」の月額基本料金は「ドコモ光 タイプ B」の料金に含まれ、NTT ドコモより請求します。ただし、「WAKWAK ドコモ光」を利用中で、有料の WAKWAK オプションサービスを利用される場合、WAKWAK オプションサービス月額基本料金は、当社から請求します。

●「WAKWAK 光コラボ」のお支払について
「WAKWAK 光コラボ」の月額基本料金は当社または光コラボレーション事業者より請求します。当社からの請求の場合、クレジットカード、口座振替、電話料金合算サービスから選択できます。光コラボレーション事業者からの請求の場合、請求方法については光コラボレーション事業者へお問合せください。

2025 年 3 月 25 日一部改定