

1. サービス料金及び注意事項について

表示価格はすべて税込です。
本別紙に記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

(1) 接続サービスコース

■ WAKWAK 光 with フレッツシリーズ

○ WAKWAK 光 with フレッツ クロス

初期費用

無料
* 別途、東日本電信電話株式会社(以下、NTT 東日本という)または西日本電信電話株式会社(以下、NTT 西日本という)が提供するフレッツ光回線の契約料、工事費が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース	フレッツ サービスタイプ(*1)	フレッツ 提供事業者	月額基本料金
WAKWAK 光 with フレッツ クロス	フレッツ 光クロス	NTT 東日本	1,320 円 (*2)
	フレッツ 光クロス オフィスタイプ	NTT 西日本	

*1 フレッツ 光クロス内で別のフレッツサービスタイプへ変更する場合、一部サービスをご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。

*2 別途、NTT 東日本または NTT 西日本が提供するフレッツ回線の月額料金、機器等利用料金が 必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問合せください。

* 集合住宅・ビルなどにおいて、NTT 西日本が設置した「構内光ケーブル」をご利用いただく場合、別途屋内配線利用料がかかります。詳細は NTT 西日本へお問合せください。

* ダイヤルアップ接続はご利用いただけません。

注意事項

- ・ 契約月は月額基本料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、請求いたします。
- ・ 月中に解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- ・ コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が 1 日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。

○ WAKWAK 光 with フレッツ II

初期費用

無料
* 別途、東日本電信電話株式会社(以下、NTT 東日本という)または西日本電信電話株式会社(以下、NTT 西日本という)が提供するフレッツ光回線の契約料、工事費が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問い合わせください。

月額基本料金

① 戸建向け

※2017 年 6 月 1 日に、「WAKWAK 光 with フレッツ II ギガファミリー」「WAKWAK 光 with フレッツ II ファミリー(以下、旧ファミリーコースとします)」「WAKWAK 光 with フレッツ II ファミリーライト」の 3 サービスを「WAKWAK 光 with フレッツ II ファミリー(以下、新ファミリーコースとします)」に統合しました。

接続サービスコース	フレッツ サービスタイプ(*1)	フレッツ 提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ 接続料金
WAKWAK 光 with フレッツ II ファミリー (新ファミリーコース)	ギガファミリー・スマートタイプ	NTT 東日本	1,045 円 (*2)	月 5 時間まで 無料 以降 5.5 円/分 (*3)
	オフィスタイプ・ファミリー			
	ファミリー・ギガラインタイプ			
	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集	NTT 西日本		
	オフィスタイプ(ファミリー)			
	ファミリー・ハイスピードタイプ			
ファミリータイプ	NTT 西日本			

*1 フレッツ 光ネクスト内で別のタイプへ変更する場合、一部サービスをご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。提供条件については NTT 東日本または NTT 西日本へお問合せください。

*2 別途、NTT 東日本または NTT 西日本が提供するフレッツ月額利用料が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問合せください。

*3 上限を 5,500 円/月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は 1 回ごとに 1 分未満を切り上げてカウントされます。

月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。
例：3 月 31 日 23 時 50 分～翌 4 月 1 日 0 時 10 分まで接続した場合、4 月のご利用料金に 21 分としてカウントされます。

* 集合住宅・ビルなどにおいて、NTT 西日本が設置した「構内光ケーブル」をご利用いただく場合、別途屋内配線利用料がかかります。詳細は NTT 西日本へお問合せください。

② 集合住宅向け

※2017 年 6 月 1 日に、「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション(以下、旧マンションコースとします)」および「WAKWAK 光 with フレッツ II マンションライト(以下、旧マンションライトコースとします)」の 2 サービスを統合し、「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション H(以下、旧マンション H コースとします)」にサービス名称を変更しました。

※旧マンション H コースは、2017 年 6 月 1 日に新規販売を終了しました。

※2017 年 6 月 1 日に、「WAKWAK 光 with フレッツ II ギガマンション(以下、旧ギガマンションコースとします)」のサービス名称を「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション(以下、新マンションコースとします)」に変更しました。あわせて新マンションコースの対象となるフレッツサービスタイプの追加、および料金の改定を行いました。

※旧マンション H コースは、2018 年 6 月 1 日に新マンションコースにサービス統合しました。

(1) 2017 年 6 月 1 日以降に申込んだ場合

接続サービスコース	フレッツ サービスタイプ(*1)	フレッツ 提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ 接続料金	
WAKWAK 光 with フレッツ II マンション (新マンションコース)	フレッツ 光ネクスト	ギガマンション・スマートタイプ ミニ(*2、*3)	NTT 東日本	880 円 (*6)	月 5 時間まで 無料 以降 5.5 円/分 (*7)
		ギガマンション・スマートタイプ プラン 1(*3、*4)			
		ギガマンション・スマートタイプ プラン 2(*3、*5)			
		オフィスタイプ・マンション ミニ (*2、*3)			
		オフィスタイプ・マンション プラン 1(*3、*4)			
		オフィスタイプ・マンション プラン 2(*3、*5)			
		マンション・ギガラインタイプ ミニ(*2、*3)			
		マンション・ギガラインタイプ プラン 1(*3、*4)			
		マンション・ギガラインタイプ プラン 2(*3、*5)			
		マンションタイプ ミニ(*2)			
	マンションタイプ プラン 1(*4)				
	マンションタイプ プラン 2(*5)				
	マンション・ハイスピードタイプ ミニ(*2、*3)				
	マンション・ハイスピードタイプ プラン 1(*3、*4)				
	マンション・ハイスピードタイプ プラン 2(*3、*5)				
	マンション・スーパーハイスピードタイプ集 ミニ(*2、*3)	NTT 西日本			
	マンション・スーパーハイスピードタイプ集 プラン 1(*3、*4)				
	マンション・スーパーハイスピードタイプ集 プラン 2(*3、*5)				
	オフィスタイプ(マンション)ミニ (*2、*3)				
	オフィスタイプ(マンション)プラン 1(*3、*4)				
オフィスタイプ(マンション)プラン 2(*3、*5)					

*1 フレッツ 光ネクスト内で別のタイプへ変更する場合、一部サービスをご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。提供条件については NTT 東日本または NTT 西日本へお問合せください。

*2 同一集合住宅などで 4 件以上(NTT 東日本エリア)または 6 件以上(NTT 西日本エリア)の契約が見込まれる場合に適用されます。

*3 「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」および「フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ・マンション」、「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 集」、「フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ(マンション)」をご利用の方は光配線方式でのご提供となります。

*4 同一集合住宅などで 8 件以上の契約が見込まれる場合に適用されます。

*5 同一集合住宅などで16件以上の契約を、代表者より一括でお申し込みいただける場合に適用されます。

*6 別途、NTT 東日本または NTT 西日本が提供するフレッツ光月額利用料が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問合せください。

*7 上限を 5,500 円/月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は 1 回ごとに 1 分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。

例：3 月 31 日 23 時 50 分～翌 4 月 1 日 0 時 10 分まで接続した場合、4 月のご利用料金に 21 分としてカウントされます。

* 集合住宅・ビルなどにおいて、NTT 西日本が設置した「構内光ケーブル」をご利用いただく場合、別途屋内配線利用料がかかります。詳細は NTT 西日本へお問合せください。

(Ⅱ) 2017 年 5 月 31 日以前に「WAKWAK 光 with フレッツ II ギガマンション」を申込んだ場合

旧ギガマンションコースは 2017 年 6 月 1 日にサービス名称を「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション」に変更しました。対応するフレッツのサービスタイプおよび月額基本料金は (I) 2017 年 6 月 1 日以降に申込んだ場合 をご参照ください。

(Ⅲ) 2017 年 5 月 31 日以前に「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション」または「WAKWAK 光 with フレッツ II マンションライト」を申込んだ場合

※ 旧マンションコースおよび旧マンションライトコースは 2017 年 6 月 1 日にサービスを統合し、サービス名称を「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション H」に変更しました。あわせて、「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション H」の新規販売を終了しました。

※ 「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション H」は 2018 年 6 月 1 日に「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション」にサービス統合しました。対応するフレッツのサービスタイプおよび月額利用料金は (I) 2017 年 6 月 1 日以降に申込んだ場合 をご参照ください。

注意事項

・ 新規契約の場合、サービス提供開始月は月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、サービス提供開始月に解約される場合は、月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金とも請求いたします。

・ 月途中で解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。

・ コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が 1 日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。

・ 他の接続サービスコースから「WAKWAK 光 with フレッツ II」へコース変更し、かつ当社が別に定める 2014 年 2 月以降に実施した月額利用料金の割引特典が適用される場合、コース変更日が属する月の翌月の月額基本料金を無料とします。ただし、コース変更日が 1 日の場合は、コース変更日が属する月の月額基本料金を無料とします。

・ 書面でコース変更を申込み場合、「変更希望日」の 3 営業日前までに WAKWAK ヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。

○ WAKWAK 光 with フレッツ (NTT 東日本エリア)

* 2010 年 1 月 31 日をもって新規受付を終了しました。

* 2018 年 6 月 1 日に料金を改定しました。

* 2025 年 4 月 1 日に料金を改定しました。

初期費用

無料

* 別途、NTT 東日本が提供するフレッツ光回線の契約料、工事費が必要です。詳細は NTT 東日本へお問合せください。

月額基本料金

接続サービスコース	フレッツ サービスタイプ(*1)	フレッツ 提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金
WAKWAK 光 with フレッツ ファミリー	ファミリータイプ	NTT 東日本	2025 年 3 月分まで 6,820 円	無制限で利用可能 別途料金は発生しません (*6)
	ファミリー・ハイスピードタイプ		2025 年 4 月分から 7,040 円	
WAKWAK 光 with フレッツ マンション ミニ	マンションタイプ ミニ(*2)	2025 年 3 月分まで 4,730 円		
	マンション・ハイスピードタイプ ミニ(*2、*5)	2025 年 4 月分から 4,950 円		
WAKWAK 光 with フレッツ マンション プラン 1	マンションタイプ プラン 1(*3)	2025 年 3 月分まで 4,070 円		
	マンション・ハイスピードタイプ プラン 1(*3、*5)	2025 年 4 月分から 4,290 円		
WAKWAK 光 with フレッツ マンション プラン 2	マンションタイプ プラン 2(*4)	2025 年 3 月分まで 3,630 円		
	マンション・ハイスピードタイプ プラン 2(*4、*5)	2025 年 4 月分から 3,850 円		

*1 フレッツ 光ネクスト内で別のタイプへ変更する場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。

*2 同一集合住宅などで 4 件以上の契約が見込まれる場合に適用されます。

*3 同一集合住宅などで 8 件以上の契約が見込まれる場合に適用されます。

*4 同一集合住宅などで 16 件以上の契約を代表者より一括でお申しいただける場合に適用されます。

*5 「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」は光配線方式でご利用いただけます。

*6 アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。

* マンションタイプをご利用の場合、上記金額の他に機器利用料金がかかります。金額は配線方式により異なり、ご利用の建物の構内環境調査などにより決定されます。機器利用料については、WAKWAK より月額基本料金より 1 ヶ月遅れての請求となります。

注意事項

・ 新規契約の場合、サービス提供開始月は月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、サービス提供開始月に解約される場合は、月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。

・ 月途中で解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。

・ コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が 1 日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。

・ NTT 東日本エリアと NTT 西日本エリアをまたいで利用場所の変更を申し込まれる場合には、「WAKWAK 光 with フレッツ II」へのコース変更が必要です。

・ NTT 東日本が提供している機器利用料金/各種アプリケーションサービスの中には、NTT 東日本から直接請求されるものもございます (電話基本料・通話料、ひかり電話基本料・通話料、フレッツ・オンデマンド内の有料情報サービス利用料など)。

○ WAKWAK 光 with フレッツ (NTT 西日本エリア)

* 2010 年 1 月 31 日をもって新規受付を終了しました。

* 2018 年 6 月 1 日に料金を改定しました。

初期費用

無料

* 別途、NTT 西日本が提供するフレッツ光回線の契約料、工事費が必要です。詳細は NTT 西日本へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース	フレッツ サービスタイプ(*1)	フレッツ 提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金
WAKWAK 光 with フレッツ ファミリー	ファミリータイプ	NTT 西日本	6,567 円	無制限で利用可能 別途料金は発生しません (*6)
	ファミリー・ハイスピードタイプ			
WAKWAK 光 with フレッツ マンション ミニ	マンションタイプミニ(*2)	2018 年 5 月分まで 4,521 円		
	マンション・ハイスピードタイプ ミニ(*2、5)	2018 年 6 月分から 4,741 円		
WAKWAK 光 with フレッツ マンション プラン 1	マンションタイプ プラン 1(*3)	NTT 西日本	2018 年 5 月分まで 3,729 円	
	マンション・ハイスピードタイプ プラン 1(*3、5)			
WAKWAK 光 with フレッツ マンション プラン 2	マンションタイプ プラン 2(*4)	NTT 西日本	2018 年 5 月分まで 3,234 円	
	マンション・ハイスピードタイプ プラン 2(*3、*5)			2018 年 6 月分から 3,454 円

*1 フレッツ 光ネクスト内で別のフレッツサービスタイプへ変更する場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。

*2 同一集合住宅などで 6 件以上の契約が見込まれる場合に適用されます。

*3 同一集合住宅などで 8 件以上の契約が見込まれる場合に適用されます。

*4 同一集合住宅などで 16 件以上の契約を代表者より一括でお申しいただける場合に適用されます。

*5 「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」は光配線方式でご利用いただけます。

*6 アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。

* マンションタイプをご利用の場合、上記金額の他に機器利用料金がかかります。金額は配線方式により異なり、ご利用の建物の構内環境調査などにより決定されます。機器利用料については、WAKWAK より月額基本料金より 1 ヶ月遅れての請求となります。

注意事項

・ 「WAKWAK 光 with フレッツ」のご利用にあたり、NTT 西日本エリアのお客様は「フレッツ・あっと割引」のお申込が必須です。「WAKWAK 光 with フレッツ」の対象となる NTT 西日本の「フレッツ光」を 2 年以内に解約された場合、「フレッツ・あっと割引」違約金を NTT 西日本へお支払いいただく必要があります。詳細は NTT 西日本へご確認ください。

・ 契約月は月額基本料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。

・ 月途中で解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。

・ コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が 1 日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。

・ 書面でコース変更を申込み場合、「変更希望日」の 3 営業日前までに WAKWAK ヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。

・ NTT 東日本エリアと NTT 西日本エリアをまたいで利用場所の変更を申し込まれる場合には、「WAKWAK 光 with フレッツ II」へのコース変更が必要です。

・ NTT 西日本が提供している機器利用料金/各種アプリケーションサービスの中には、NTT 西日本から直接請求されるものもございます (電話基本料・通話料、ひかり電話基本料・通話料、フレッツ・オンデマンド内の有料情報サービス利用料など)。

■ WAKWAK ドコモ光

※ 2017年6月1日に、「ドコモ光(WAKWAK)」は「WAKWAK ドコモ光」にサービス名称を変更しました。サービス内容、料金等に変更はありません。

「WAKWAK ドコモ光」は、株式会社 NTTドコモ(以下、NTTドコモといいます)が提供する「ドコモ光タイプB」において、プロバイダにWAKWAKをご選択いただいたお客様がご利用いただけるサービスです。WAKWAKはNTT-MEが提供するプロバイダサービスです。

初期費用

- 無料
- * 別途、「ドコモ光」の契約料、工事費が必要です。詳細はNTTドコモへお問合せください。

月額基本使用料

「ドコモ光タイプB」の月額基本使用料は、NTTドコモから請求されます。月額基本使用料には、「ドコモ光(WAKWAK)」の料金が含まれます。ただし、WAKWAKオプションサービス月額利用料金などは、NTT-MEから請求いたします。

「ドコモ光」サービスタイプ		WAKWAK 接続コース名	「ドコモ光タイプB」月額基本使用料(*1)	ダイヤルアップ接続料金
ドコモ光タイプB(*2)	戸建て	WAKWAK ドコモ光 ファミリー	5,940円	月5時間まで無料
	マンション	WAKWAK ドコモ光 マンション	4,620円	以降 5.5円/分(*2)

*1 「ドコモ光」2年定期契約ありの場合の料金です。2年定期契約なしの場合、戸建て+1,650円、マンション+1,100円となります。定期契約プランは、2年間同一の「ドコモ光」契約を継続して利用することが条件となり、解約(定期契約のない料金プランへの変更含む)のお申出がない場合は自動更新となります。更新後を含む契約期間内(契約満了月の翌月を除く)に解約する場合(定期契約のない料金プランへの変更含む)、「マンションタイプ」は8,800円、「戸建てタイプ」は14,300円の解約金がかかります。このほかに「ドコモ光」の初期費用が必要です。詳しくは、以下のページをご参照ください。

「ドコモ光」料金プラン

<https://www.nttdocomo.co.jp/internet/hikari/charge/index.html>

*2 「ドコモ光タイプB」はNTTドコモのサービスです。

*3 上限を5,500円/月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は1回ごとに1分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。

例：3月31日23時50分～翌4月1日0時10分まで接続した場合、4月のご利用料金に

21分としてカウントされます。

* 課金開始日は「ドコモ光」工事完了日からとなります。(新規・転用時は日割計算)

* WAKWAKをご利用のお客様が、「ドコモ光タイプB」に転用された場合、転用月のWAKWAK旧コース料金は1ヵ月分請求いたします。(旧コース料金の日割計算は行いません)

* 新規契約の場合、サービス提供開始月はダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、サービス提供開始月に解約される場合は、ダイヤルアップ接続料金を請求いたします。

* 月額基本使用料は、NTTドコモから「ドコモ光」と対になる携帯電話回線のご利用料金と一括して請求されます。

* ダイヤルアップ接続料金は当社より請求いたします。

■ WAKWAK コムシス光

※ 「WAKWAK コムシス光」は2021年3月31日をもって新規受付を終了しました。

※ 2017年6月1日に、「コムシス光(WAKWAK)」は「WAKWAK コムシス光」にサービス名称を変更しました。サービス内容、料金等に変更はありません。

「WAKWAK コムシス光」は、日本コムシス株式会社(以下、日本コムシスといいます)が提供する「コムシス光タイプ」においてご利用いただけるサービスです。WAKWAKはNTT-MEが提供するプロバイダサービスです。

初期費用

- 無料
- * 別途、「コムシス光」の契約料、工事費が必要です。詳細は日本コムシスへお問合せください。

月額基本料金

接続サービスコース	対象回線	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金
WAKWAK コムシス光	コムシス光	946円(*1)	月5時間まで無料 以降 5.5円/分(*2)

*1 別途、「コムシス光」の月額料金、機器等利用料金が必要です。詳細は日本コムシスへお問合せください。

*2 上限を5,500円/月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は1回ごとに1分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。

例：3月31日23時50分～翌4月1日0時10分まで接続した場合、4月のご利用料金に

21分としてカウントされます。

注意事項

・ 新規契約の場合、契約月は月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金とも請求いたします。

・ 月途中に解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。

・ WAKWAKの他の接続サービスコースからのコース変更の場合、変更日が属する月の翌日より「WAKWAK コムシス光」の月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日が属する月より「WAKWAK コムシス光」の月額基本料金が適用されます。

■ WAKWAK 光コラボシリーズ

※ 2017年6月1日に、「WAKWAK for 光コラボ」と「光コラボパートナー用接続コース」を統合し、サービス名称を「WAKWAK 光コラボ」に変更しました。

「WAKWAK 光コラボ」は、当社が指定する光コラボレーション事業者が提供する光コラボレーションモデルによる光アクセスサービスにおいてご利用いただけるサービスです。

初期費用

- 無料
- * 別途、光アクセスサービスの契約料、工事費が必要です。詳細は光コラボレーション事業者へお問合せください。

月額基本料金

① 戸建向け

※ 2017年6月1日に、「WAKWAK for 光コラボ ギガファミリー」「WAKWAK for 光コラボ ファミリー」「光コラボパートナー用接続コース ギガファミリー」「光コラボパートナー用接続コース ファミリー」の4サービスを「WAKWAK 光コラボ ファミリー」に統合しました。

※ 2017年6月1日に、「WAKWAK 光コラボ ファミリー」の対象となる光コラボ事業者が提供する光アクセスサービスタイプを追加しました。

接続サービスコース	対象回線	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金
WAKWAK 光コラボ ファミリー	光コラボレーション事業者が提供する戸建て向け光アクセスサービス [100Mbps(従量課金型サービス含む)/200Mbps/1Gbps]	1,045円(*1)	月5時間まで無料 以降 5.5円/分(*2)

*1 別途、光アクセスサービスの月額料金、機器等利用料金が必要です。詳細は光コラボレーション事業者へお問合せください。

*2 上限を5,500円/月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は1回ごとに1分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。

例：3月31日23時50分～翌4月1日0時10分まで接続した場合、4月のご利用料金に

21分としてカウントされます。

② 集合住宅向け

※ 2017年6月1日に、「WAKWAK for 光コラボ マンション」および「光コラボパートナー用接続コース マンション」の2サービスを統合し、「WAKWAK 光コラボ マンションH」にサービス名称を変更しました。

※ 「WAKWAK 光コラボ マンションH」は2017年6月1日に新規販売を終了しました。

※ 2017年6月1日に、「WAKWAK for 光コラボ ギガマンション」および「光コラボパートナー用接続コース ギガマンション」の2サービスを統合し、「WAKWAK 光コラボ マンション」にサービス名称を変更しました。あわせて「WAKWAK 光コラボ マンション」の料金を改定しました。

※ 「WAKWAK 光コラボ マンションH」は、2018年6月1日に「WAKWAK 光コラボ マンション」にサービス統合しました。

(I) 2017年6月1日以降に申込んだ場合

接続サービスコース	対象回線	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金
WAKWAK 光コラボ マンション	光コラボレーション事業者が提供する集合住宅向け光アクセスサービス [100Mbps/200Mbps/1Gbps]	880円(*1)	月5時間まで無料 以降 5.5円/分(*2)

*1 別途、光アクセスサービスの月額料金、機器等利用料金が必要です。詳細は光コラボレーション事業者へお問合せください。

*2 上限を5,500円/月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は1回ごとに1分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。

例：3月31日23時50分～翌4月1日0時10分まで接続した場合、4月のご利用料金に

21分としてカウントされます。

(II) 2017年5月31日以前に「WAKWAK for 光コラボ ギガマンション」または「光コラボパートナー用接続コース ギガマンション」を申込んだ場合

「WAKWAK for 光コラボ ギガマンション」および「光コラボパートナー用接続コース ギガマンション」は2017年6月1日にサービス名称を「WAKWAK 光コラボ マンション」に変更しました。対応する光コラボ事業者が提供する光アクセスサービスのサービスタイプおよび月額基本料金は(1) 2017年6月1日以降に申込んだ場合 をご参照ください。

(III) 2017年5月31日以前に「WAKWAK for 光コラボ マンション」または「光コラボパートナー用接続コース マンション」を申込んだ場合

※ 「WAKWAK for 光コラボ マンション」および「光コラボパートナー用接続コース マンション」は2017年6月1日にサービスを統合し、サービス名称を「WAKWAK 光コラボ マンション H」に変更しました。あわせて「WAKWAK 光コラボ マンション H」は新規販売を終了しました。
 ※ 「WAKWAK 光コラボ マンション H」は2018年6月1日に「WAKWAK 光コラボ マンション」にサービス統合しました。対応する回線および月額利用料金は(1)2017年6月1日以降に申し込んだ場合 をご参照ください。

注意事項

- ・新規契約の場合、契約月は月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金とも請求いたします。
- ・月途中に解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- ・WAKWAK の他の接続サービスコースからのコース変更の場合、変更日が属する月の翌日より「WAKWAK 光コラボ」の月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日が属する月より「WAKWAK 光コラボ」の月額基本料金が適用されます。
- ・「WAKWAK 光 with フレッツ II」以外の接続サービスコースから「WAKWAK 光コラボ」へコース変更し、かつ当社が別に定める2014年2月以降に実施した月額利用料金の割引特典が適用される場合、コース変更日が属する月の翌月の月額基本料金を無料とします。ただし、コース変更日が1日の場合は、コース変更日が属する月の月額基本料金を無料とします。
- ・書面でコース変更を申込む場合、「変更希望日」の3営業日前までに WAKWAK ヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。

■ WAKWAK 光 IPoE ベーシック

初期費用

無料

* 別途、NTT 東日本または NTT 西日本または光コラボレーション事業者が提供する光回線の契約料、工事費が必要です。詳細はそれぞれの事業者へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース	フレッツ サービスタイプ(*1)	フレッツ 提供事業者	月額基本料金
WAKWAK 光 IPoE ベーシック	フレッツ 光クロス	NTT 東日本	1,760 円 (*2)
	フレッツ 光ネクスト	NTT 西日本	
	光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス		

- *1 フレッツサービスタイプを変更する場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。
- *2 別途、NTT 東日本または NTT 西日本または光コラボレーション事業者が提供する光回線の月額料金、機器等利用料金が 必要です。詳細はそれぞれの事業者へお問合せください。
- * 集合住宅・ビルなどにおいて、NTT 西日本が設置した「構内光ケーブル」をご利用いただく場合、別途屋内配線利用料がかかります。詳細は NTT 西日本へお問合せください。
- * ダイヤルアップ接続はご利用いただけません。

注意事項

- ・契約月は月額基本料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、請求いたします。
- ・月途中に解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- ・コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。

■ WAKWAK 光 クロス

初期費用

無料

* 別途、NTT 東日本または NTT 西日本または光コラボレーション事業者が提供する光回線の契約料、工事費が必要です。詳細はそれぞれの事業者へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース	フレッツ サービスタイプ(*1)	フレッツ 提供事業者	月額基本料金
WAKWAK 光 クロス	フレッツ 光クロス	NTT 東日本	1,320 円 (*2)
	フレッツ 光クロス オフィスタイプ	NTT 西日本	
	光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス(10G)		

- *1 フレッツ 光クロス内で別のフレッツサービスタイプへ変更する場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。
- *2 別途、NTT 東日本または NTT 西日本または光コラボレーション事業者が提供する光回線の月額料金、機器等利用料金が 必要です。詳細はそれぞれの事業者へお問合せください。
- * 集合住宅・ビルなどにおいて、NTT 西日本が設置した「構内光ケーブル」をご利用いただく場合、別途屋内配線利用料がかかります。詳細は NTT 西日本へお問合せください。
- * ダイヤルアップ接続はご利用いただけません。

注意事項

- ・契約月は月額基本料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、請求いたします。
- ・月途中に解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- ・コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。

■ WAKWAK 光プラス

※ 2017年6月1日に、「WAKWAK for ビジネス」は「WAKWAK 光プラス」にサービス名称を変更しました。サービス内容、料金等に変更はありません。

初期費用

無料

* 別途、NTT 東日本または NTT 西日本が提供するフレッツ回線の契約料、工事費が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース	フレッツサービスタイプ(*1)	フレッツ 提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金	
WAKWAK 光プラス	フレッツ 光ネクスト	ギガファミリー・スマートタイプ	NTT 東日本	1,320 円	月5時間まで無料 以降 5.5円/分(*7)
		オフィスタイプ・ファミリー			
		ファミリー・ギガラインタイプ			
		ファミリータイプ	NTT 東日本		
		ファミリー・ハイスピードタイプ	NTT 西日本		
		ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集	NTT 西日本		
		オフィスタイプ(ファミリー)			
		ギガマンション・スマートタイプ ミニ(*2、*5)	NTT 東日本		
		ギガマンション・スマートタイプ プラン 1(*3、*5)			
		ギガマンション・スマートタイプ プラン 2(*4、*5)			
		オフィスタイプ・マンション ミニ(*2、*5)			
		オフィスタイプ・マンション プラン 1(*3、*5)			
		オフィスタイプ・マンション プラン 2(*4、*5)			
		マンション・ギガラインタイプミニ(*2、*5)			
		マンション・ギガラインタイプ プラン 1(*3、*5)			
		マンション・ギガラインタイプ プラン 2(*4、*5)			
		マンションタイプ ミニ(*2)			
		マンションタイプ プラン 1(*3)			
		マンションタイプ プラン 2(*4)			
		マンション・ハイスピードタイプ ミニ(*2、*5)			
マンション・ハイスピードタイプ プラン 1(*3、*5)					
マンション・ハイスピードタイプ プラン 2(*4、*5)					
マンション・スーパーハイスピードタイプ集 ミニ(*2、*5)					
マンション・スーパーハイスピードタイプ集 プラン 1(*3、*5)					
マンション・スーパーハイスピードタイプ集 プラン 2(*4、*5)	NTT 西日本				
オフィスタイプ(マンション)ミニ(*2、*5)					
オフィスタイプ(マンション)プラン 1(*3、*5)					
オフィスタイプ(マンション)プラン 2(*3、*5)					
フレッツ・ADSL(*8)		NTT 東日本			
フレッツ・ISDN		NTT 西日本			

*1 フレッツ 光ネクスト内で別のフレッツサービスタイプへ変更する場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。

*2 同一集合住宅などで4件以上(NTT 東日本エリア)または6件以上(NTT 西日本エリア)の契約が見込まれる場合に適用されます。

*3 同一集合住宅などで8件以上の契約が見込まれる場合に適用されます。

*4 同一集合住宅などで16件以上の契約を、代表者より一括でお申し込みいただける場合に適用されます。

*5 「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」および「フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ・マンション」、「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 集」、「フレッツ 光ネクスト オフィスタイプ(マンション)」をご利用の方は光配線方式でのご提供となります。

*6 別途、NTT 東日本または NTT 西日本が提供するフレッツ回線の月額料金、機器等利用料金が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問合せください。

*7 上限を5,500円/月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は1回ごとに1分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。

例：3月31日23時50分～翌4月1日0時10分まで接続した場合、4月のご利用料金が21分としてカウントされます。

*8 フレッツ・ADSLはNTT 東日本では2025年1月31日をもって提供を終了しています。

* 集合住宅・ビルなどにおいて、NTT 西日本が設置した「構内光ケーブル」をご利用いただく場合、別途屋内配線利用料がかかります。詳細は NTT 西日本へお問合せください。

注意事項

- ・ 契約月は月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金とも請求いたします。
- ・ 月途中で解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- ・ コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。
- ・ 書面でもコース変更を申込み場合、「変更希望日」の3営業日前までにWAKWAKヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。

■ WAKWAK GIGA スクール

初期費用

無料

* 別途、NTT 東日本または光コラボレーション事業者が提供する光回線の契約料、工事費が必要です。詳細はそれぞれの事業者へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース	フレッツ サービスタイプ	フレッツ 提供事業者	月額基本料金
WAKWAK GIGA スクール	フレッツ 光クロス	NTT 東日本	19,800円
	フレッツ 光ネクスト		
	光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス		

* 別途、NTT 東日本または光コラボレーション事業者が提供する光回線の月額料金、機器等利用料金が必要です。詳細はそれぞれの事業者へお問合せください。

* ダイヤルアップ接続はご利用いただけません。

注意事項

- ・ 新規契約の場合、契約月は月額基本料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金を請求いたします。
- ・ 月途中で解約される場合でも、月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- ・ コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日の属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。

■ WAKWAK 光 IPoE ビジネス

初期費用

無料

* 別途、NTT 東日本または NTT 西日本または光コラボレーション事業者が提供する光回線の契約料、工事費が必要です。詳細はそれぞれの事業者へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース		フレッツサービスタイプ	月額基本料金
WAKWAK 光 IPoE ビジネス	スタンダード動的 IP	フレッツ光クロス	8,800円
	スタンダード固定 IP		12,100円
	ワイドプラス動的 IP	フレッツ光ネクスト	12,100円
	ワイドプラス固定 IP		15,400円

* 別途、NTT 東日本または NTT 西日本または光コラボレーション事業者が提供する光回線の月額料金、機器等利用料金が必要です。詳細はそれぞれの事業者へお問合せください。

* ダイヤルアップ接続はご利用いただけません。

注意事項

- ・ 新規契約の場合、契約月は月額基本料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金を請求いたします。
- ・ 月途中で解約される場合でも、月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- ・ コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日の属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。

■ WAKWAK SD-WAN インターネット

初期費用

無料

* 別途、NTT 東日本または NTT 西日本の「Managed SD-WAN」および「セキュアインターネット接続サービス」の契約料、工事費等が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース		対応サービス		月額基本料金
WAKWAK SD-WAN インターネット	ベストエフォート対応プラン	Managed SD-WAN	ベストエフォートタイプ	2,860円
	10Mbps 対応プラン		パーストタイプ (10Mbps)	6,820円
	30Mbps 対応プラン	セキュアインターネット接続サービス	パーストタイプ (30Mbps)	19,030円
	100Mbps 対応プラン		パーストタイプ (100Mbps)	61,050円
	1Gbps 対応プラン		帯域専有タイプ (1Gbps)	594,000円

* 別途、NTT 東日本または NTT 西日本が提供する「Managed SD-WAN」および「セキュアインターネット接続サービス」

の月額料金等がかかります。

* ダイヤルアップ接続はご利用いただけません。

注意事項

- ・ 新規契約の場合、契約月は月額基本料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金を請求いたします。
- ・ 月途中で解約される場合でも、月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- ・ コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日の属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。

■ ざんまい光シリーズ

※ 「ざんまい光 ファイン」は、2010年1月31日をもって新規受付を終了しました。

※ 「ざんまい光 マンション」「ざんまい光 ワイド」「ざんまい光 マンションワイド」は、2011年9月30日をもって新規受付を終了しました。

初期費用

無料

* 別途、NTT 東日本または NTT 西日本が提供するフレッツ回線の契約料、工事費が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース	フレッツサービスタイプ		フレッツ 提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金
ざんまい光 ファイン(*1)	フレッツ 光ネクスト	ファミリータイプ	NTT 東日本 NTT 西日本	1,320円	
		ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集	NTT 西日本		
ざんまい光 マンション(*2)	フレッツ 光ネクスト	マンションタイプ ミニ	NTT 東日本 NTT 西日本	880円	5.5円/分(*3)
		マンションタイプ プラン1			
		マンションタイプ プラン2			
		マンション・スーパーハイスピードタイプ集 ミニ	NTT 西日本		
		マンション・スーパーハイスピードタイプ集 プラン1			
マンション・スーパーハイスピードタイプ集 プラン2					
ざんまい光 ベーシック	フレッツ 光ネクスト	プライオ1	NTT 東日本	3,278円	無制限
		ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集	NTT 西日本		
		マンション・スーパーハイスピードタイプ集 ミニ			
		マンション・スーパーハイスピードタイプ集 プラン1			
		マンション・スーパーハイスピードタイプ集 プラン2			
		ファミリータイプ			
		マンションタイプ ミニ			
		マンションタイプ プラン1			
マンションタイプ プラン2					
ざんまい光 ワイド(*2)	フレッツ 光ネクスト	ファミリータイプ	NTT 東日本 NTT 西日本	2,200円	
		ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集	NTT 西日本		
ざんまい光 マンションワイド(*2)	フレッツ 光ネクスト	マンションタイプ ミニ	NTT 東日本 NTT 西日本	1,870円	無制限
		マンションタイプ プラン1			
		マンションタイプ プラン2			
		マンション・スーパーハイスピードタイプ集 ミニ	NTT 西日本		
		マンション・スーパーハイスピードタイプ集 プラン1			
		マンション・スーパーハイスピードタイプ集 プラン2			

*1 「ざんまい光 ファイン」は、2010年1月31日をもって新規受付を終了しました。

*2 「ざんまい光 マンション」「ざんまい光 ワイド」「ざんまい光 マンションワイド」は、2011年9月30日をもって新規受付を終了しました。

*3 上限を5,500円/月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は1回ごとに1分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。

例：3月31日23時50分～翌4月1日0時10分まで接続した場合、4月のご利用料金が21分としてカウントされます。

* 別途 NTT 東日本・NTT 西日本が提供するフレッツ回線料金、機器利用料がかかります。詳細については NTT 東日本・NTT 西日本へお問合せください。

注意事項

- ・ 契約月は月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金とも請求いたします。
- ・ 月途中で解約される場合でも月額基本料金を請求いたしません。
- ・ コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。
- ・ 書面でコース変更を申込む場合、「変更希望日」の3営業日前までに WAKWAK ヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。

■ WAKWAK ADSL シリーズ

- ※ 「ざんまい ADSL ファイン」「ざんまい ADSL ジャスト」は、2022 年 4 月 25 日をもって新規受付を終了しました。
- ※ 「ざんまい ADSL ワイド」は、2011 年 9 月 30 日をもって新規受付を終了しました。
- ※ 2017 年 6 月 1 日に、「ざんまい ADSL ファイン」は「WAKWAK ADSL ファイン」に、「ざんまい ADSL ジャスト」は「WAKWAK ADSL ジャスト」に、「ざんまい ADSL ワイド」は「WAKWAK ADSL ワイド」にそれぞれサービス名称を変更しました。サービス内容、料金等に変更はありません。

初期費用

無料

- * 別途、NTT 東日本または NTT 西日本が提供するフレッツ回線の契約料、工事費が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース	フレッツサービスタイプ	フレッツ提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金	
WAKWAK ADSL ファイン	フレッツ・ADSL (*2)	モアⅢ(47M タイプ)	NTT 東日本	1,100 円	5.5 円／分 (*1)
		モアⅡ(40.M タイプ)			
		モア(12M タイプ)			
		8M タイプ			
		1.5M タイプ			
		モアスペシャル	NTT 西日本		
		モア 40			
		モア 24			
		モア			
		8M プラン			
1.5M プラン					
WAKWAK ADSL ジャスト	エントリー (1M タイプ)	NTT 東日本	550 円		
WAKWAK ADSL ワイド	フレッツ・ADSL (*2)	モアⅢ(47M タイプ)	NTT 東日本	2,090 円	無制限
		モアⅡ(40.M タイプ)			
		モア(12M タイプ)			
		8M タイプ			
		1.5M タイプ			
		モアスペシャル	NTT 西日本		
		モア 40			
		モア 24			
		モア			
		8M プラン			
1.5M プラン					

- *1 上限を 5,500 円／月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は 1 回ごとに 1 分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。
例：3 月 31 日 23 時 50 分～翌 4 月 1 日 0 時 10 分まで接続した場合、4 月のご利用料金に 21 分としてカウントされます。
- *2 フレッツ・ADSL は NTT 東日本では 2025 年 1 月 31 日をもって提供を終了しています。
- * 別途 NTT 東日本・NTT 西日本が提供するフレッツ回線料金、機器利用料がかかります。詳細については NTT 東日本・NTT 西日本へお問合せください。

注意事項

- ・ 契約月は月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金とも請求いたします。
- ・ 月途中で解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- ・ コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日が属する月当月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。
- ・ 書面でコース変更を申込む場合、「変更希望日」の3営業日前までに WAKWAK ヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。

■ WAKWAK ISDN シリーズ

- ※ 「ざんまい ISDN」は、2022 年 4 月 25 日をもって新規受付を終了しました。
- ※ 「ざんまい ISDN ワイド」は、2011 年 9 月 30 日をもって新規受付を終了しました。
- ※ 2017 年 6 月 1 日に、「ざんまい」は「WAKWAK ISDN」に、「ざんまいワイド」は「WAKWAK ISDN ワイド」にそれぞれサービス名称を変更しました。サービス内容、料金等に変更はありません。

初期費用

無料

- * 別途、NTT 東日本または NTT 西日本が提供するフレッツ回線の契約料、工事費が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース	フレッツサービスタイプ	フレッツ提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金
WAKWAK ISDN	フレッツ・ISDN	NTT 東日本	880 円	7.7 円／分(*1)
WAKWAK ISDN ワイド		NTT 西日本	1,870 円	無制限

- *1 上限を 5,500 円／月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は 1 回ごとに 1 分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。
例：3 月 31 日 23 時 50 分～翌 4 月 1 日 0 時 10 分まで接続した場合、4 月のご利用料金に 21 分としてカウントされます。
- * 別途 NTT 東日本・NTT 西日本が提供するフレッツ回線料金、機器利用料がかかります。詳細については NTT 東日本・NTT 西日本へお問合せください。

注意事項

- ・ 契約月は月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金とも請求いたします。
- ・ 月途中で解約される場合でも月額基本料金を請求いたしません。
- ・ コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。
- ・ 書面でコース変更を申込む場合、「変更希望日」の3営業日前までに WAKWAK ヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。
- ・ 「フレッツ・ISDN」をご利用の際は、必ず「1861492」番号へ接続してください。「1861492」以外の番号へ接続した場合はダイヤルアップ接続となり、アクセスポイントまでの通話料金が別途発生しますのでご注意ください。

■ WAKWAK メール専用コース

※2017年6月1日に、「プチ」は「WAKWAK メール専用コース」にサービス名称を変更しました。サービス内容、料金等に変更はありません。

初期費用

無料

月額基本料金

接続サービスコース	接続時間	月額基本料金	超過料金
WAKWAK メール専用コース	月1時間まで	220円	7.7円/分

* 超過料金は、上限を5,500円/月とした従量制での課金となります。

* アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。

* 接続時間は1回ごとに1分未満を切り上げてカウントされます。

* 月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。

例：3月31日23時50分～翌4月1日0時10分まで接続した場合、4月のご利用料金の21分としてカウントされます。

注意事項

・契約月は月額基本料金および超過料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金および超過料金とも請求いたします。

・月途中に解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。

・コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。

・書面でコース変更を申込み場合、「変更希望日」の3営業日前までにWAKWAKヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。

■ ダイヤルアップシリーズ

※2017年6月1日に、「ミニ」は「WAKWAK ダイヤルアップ ミニ」に、「ライト」は「WAKWAK ダイヤルアップ ライト」にサービス名称を変更しました。サービス内容、料金等に変更はありません。
※「WAKWAK ダイヤルアップ ミニ」および「WAKWAK ダイヤルアップ ライト」は、2020年3月31日をもって新規受付を終了しました。

初期費用

無料

月額基本料金

接続サービスコース	接続時間	月額基本料金	超過料金
WAKWAK ダイヤルアップ ミニ	月6時間まで	495円	7.7円/分
WAKWAK ダイヤルアップ ライト	月15時間まで	1,100円	5.5円/分

* 超過料金は上限を5,500円/月とした従量制での課金となります。

* アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。

* 接続時間は1回ごとに1分未満を切り上げてカウントされます。

* 月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。

例：3月31日23時50分～翌4月1日0時10分まで接続した場合、4月のご利用料金の21分としてカウントされます。

注意事項

・契約月は月額基本料金および超過料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金および超過料金とも請求いたします。

・月途中に解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。

・コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。

・書面でコース変更を申込み場合、「変更希望日」の3営業日前までにWAKWAKヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。

以上

2025年4月1日一部改定