

1. サービス料金及び注意事項について

表示価格はすべて税抜です。
本別紙に記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

(1) 接続サービスコース

■ WAKWAK 光 with フレッツシリーズ

○ WAKWAK 光 with フレッツ II

初期費用

無料
* 別途、東日本電信電話株式会社(以下、NTT 東日本という)または西日本電信電話株式会社(以下、NTT 西日本という)が提供するフレッツ光回線の契約料、工事費が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問い合わせください。

月額基本料金

① 戸建向け

※平成 29 年 6 月 1 日に、「WAKWAK 光 with フレッツ II ギガファミリー」「WAKWAK 光 with フレッツ II ファミリー(以下、旧ファミリーコースといいます)」「WAKWAK 光 with フレッツ II ファミリーライト」の 3 サービスを「WAKWAK 光 with フレッツ II ファミリー(以下、新ファミリーコースといいます)」に統合しました。

接続サービスコース	フレッツ サービスタイプ (*1)	フレッツ 提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ 接続料金	
WAKWAK 光 with フレッツ III ファミリー (新ファミリーコース)	フレッツ 光ネクスト	ギガファミリー・スマートタイプ	NTT 東日本	950円 (*4)	月5時間まで 無料 以降 5円/分 (*5)
		ファミリー・ギガラインタイプ	NTT 西日本		
		ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集	NTT 東日本		
		ファミリー・ハイスピードタイプ	NTT 西日本		
	フレッツ 光マイタウンネクスト (*2)	ファミリー・ハイスピードタイプ	NTT 東日本		
		ファミリータイプ	NTT 西日本		
	Bフレッツ	ハイパーファミリータイプ	NTT 東日本		
		ニューファミリータイプ	NTT 西日本		
	フレッツ 光ライト (*3)	ファミリータイプ	NTT 東日本		
		フレッツ 光ライトプラス	NTT 東日本		

- *1 フレッツサービスタイプを変更する場合(B フレッツからフレッツ 光ネクストへの変更など)、またはフレッツ 光ネクスト内で別のタイプへ変更する場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。提供条件については NTT 東日本または NTT 西日本へお問合せください。
- *2 NTT 東日本の指定する地域での提供となります。
- *3 二段階定額制のインターネット接続サービスです。通信料はインターネット網へ接続する(ホームページ閲覧、電子メール送受信等)データ通信により課金され、上り・下りの通信が共に対象となります。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問合せください。
- *4 別途、NTT 東日本または NTT 西日本が提供するフレッツ光月額利用料が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問合せください。
- *5 上限を 5,000 円/月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は 1 回ごとに 1 分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。例：3 月 31 日 23 時 50 分～翌 4 月 1 日 0 時 10 分まで接続した場合、4 月のご利用料金に 21 分としてカウントされます。
- * 集合住宅・ビルなどにおいて、NTT 西日本が設置した「構内光ケーブル」をご利用いただく場合、別途屋内配線利用料がかかります。詳細は NTT 西日本へお問合せください。

② 集合住宅向け

※平成 29 年 6 月 1 日に、「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション(以下、旧マンションコースといいます)および「WAKWAK 光 with フレッツ II マンションライト(以下、旧マンションライトコースといいます)」の 2 サービスを統合し、「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション H(以下、旧マンション H コースといいます)」にサービス名称を変更しました。
※旧マンション H コースは、平成 29 年 6 月 1 日に新規販売を終了しました。
※平成 29 年 6 月 1 日に、「WAKWAK 光 with フレッツ II ギガマンション(以下、旧ギガマンションコースといいます)」のサービス名称を「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション(以下、新マンションコースといいます)」に変更しました。あわせて新マンションコースの対象となるフレッツサービスタイプの追加、および料金の改定を行いました。
※旧マンション H コースは、平成 30 年 6 月 1 日に新マンションコースにサービス統合しました。

(I) 平成 29 年 6 月 1 日以降に申し込んだ場合

接続サービスコース	フレッツ サービスタイプ (*1)	フレッツ 提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ 接続料金	
WAKWAK 光 with フレッツ II マンション (新マンションコース)	フレッツ 光ネクスト	ギガマンション・スマートタイプ ミニ (*3, *4)	NTT 東日本	800円 (*7)	月5時間まで 無料 以降 5円/分 (*8)
		ギガマンション・スマートタイプ プラン1 (*5, *4)			
		ギガマンション・スマートタイプ プラン2 (*6, *4)			
		マンション・ギガラインタイプ ミニ (*3, *4)			
		マンション・ギガラインタイプ プラン1 (*5, *4)			
		マンション・ギガラインタイプ プラン2 (*6, *4)			
	NTT 東日本 NTT 西日本	マンションタイプ ミニ (*3)	NTT 東日本 NTT 西日本		
		マンションタイプ プラン1 (*5)			
		マンションタイプ プラン2 (*6)			
		マンション・ハイスピードタイプ ミニ (*3, *4)			
		マンション・ハイスピードタイプ プラン1 (*5, *4)			
		マンション・ハイスピードタイプ プラン2 (*6, *4)			
	NTT 西日本	マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 ミニ (*3, *4)	NTT 西日本		
		マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 プラン1 (*5, *4)			
		マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 プラン2 (*6, *4)			
		マンションタイプ ミニ (*3)			
		マンションタイプ プラン1 (*5)			
		マンションタイプ プラン2 (*6)			
NTT 西日本	フレッツ・光プレミアム	マンションタイプ ミニ (*3)	NTT 西日本		
マンションタイプ プラン1 (*5)					
NTT 東日本	Bフレッツ	マンションタイプ ミニ/ミニハイパー (*3)	NTT 東日本		
		マンションタイプ プラン1/プラン1ハイパー (*5)			
		マンションタイプ プラン2/プラン2ハイパー (*6)			
NTT 東日本 NTT 西日本	フレッツ 光ライト (*2)	マンションタイプ (*4)	NTT 東日本 NTT 西日本		

- *1 フレッツサービスタイプを変更する場合(B フレッツからフレッツ 光ネクストへの変更など)、またはフレッツ 光ネクスト内で別のタイプへ変更する場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。提供条件については NTT 東日本または NTT 西日本へお問合せください。
- *2 二段階定額制のインターネット接続サービスです。通信料はインターネット網へ接続する(ホームページ閲覧、電子メール送受信等)データ通信により課金され、上り・下りの通信が共に対象となります。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問合せください。
- *3 同一集合住宅などで 4 件以上 (NTT 東日本エリア) または 6 件以上 (NTT 西日本エリア) の契約が見込まれる場合に適用されます。
- *4 「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」および「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 集」「フレッツ 光ライト マンションタイプ」「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」をご利用の方は光配線方式での提供となります。
- *5 同一集合住宅などで 8 件以上の契約が見込まれる場合に適用されます。

- *6 同一集合住宅などで 16 件以上の契約を、代表者より一括でお申し込みいただける場合に適用されます。
- *7 別途、NTT 東日本または NTT 西日本が提供するフレッツ光月額利用料が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問合せください。
- *8 上限を 5,000 円/月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は 1 回ごとに 1 分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。例：3 月 31 日 23 時 50 分～翌 4 月 1 日 0 時 10 分まで接続した場合、4 月のご利用料金に 21 分としてカウントされます。
- * 集合住宅・ビルなどにおいて、NTT 西日本が設置した「構内光ケーブル」をご利用いただく場合、別途屋内配線利用料がかかります。詳細は NTT 西日本へお問合せください。

(II) 平成 29 年 5 月 31 日以前に「WAKWAK 光 with フレッツ II ギガマンション」を申し込んだ場合

旧ギガマンションコースは平成 29 年 6 月 1 日にサービス名称を「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション」に変更しました。対応するフレッツのサービスタイプおよび月額基本料金は(I) 平成 29 年 6 月 1 日以降に申し込んだ場合 をご参照ください。

(III) 平成 29 年 5 月 31 日以前に「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション」または「WAKWAK 光 with フレッツ II マンションライト」を申し込んだ場合

※ 旧マンションコースおよび旧マンションライトコースは平成 29 年 6 月 1 日にサービスを統合し、サービス名称を「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション H」に変更しました。あわせて、「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション H」の新規販売を終了しました。
※ 「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション H」は平成 30 年 6 月 1 日に「WAKWAK 光 with フレッツ II マンション」にサービス統合しました。対応するフレッツのサービスタイプおよび月額利用料金は(I) 平成 29 年 6 月 1 日以降に申し込んだ場合をご参照ください。

注意事項

- ・平成 30 年 5 月 31 日までに申し込んだ場合、「WAKWAK 光 with フレッツ II」には、以下の通り最低利用期間があります。
<新規契約の場合>
最低利用期間：24ヶ月間
起算日：サービス提供開始月の属する月の初日
<他の接続サービスコースからのコース変更の場合>
①「WAKWAK 光 with フレッツ II」からのコース変更
最低利用期間は設定しません。
②「WAKWAK 光コラボ」からのコース変更
「WAKWAK 光コラボ」の最低利用期間の残余期間を、「WAKWAK 光 with フレッツ II」の最低利用期間として引継ぐものとします。
③上記以外の接続サービスからのコース変更
最低利用期間：24ヶ月間
起算日：当社がコース変更の申込を承認し別途電子メールにて通知し、「オンライン会員サポート」上に掲示する変更日の属する月の初日
- ・平成 30 年 6 月 1 日以降のお申込の場合、最低利用期間はありますが、最低利用期間が設定されている接続サービスから「WAKWAK 光 with フレッツ II」にコース変更する場合、最低利用期間および解約事務手数料を引継ぎます。
- ・最低利用期間内に「WAKWAK 光 with フレッツ II」にかかる利用契約を終了した場合は、以下の通りとします。
<解約・解除の場合>
解約事務手数料 4,500 円を、当社が定める期日までにお支払いいただきます。
<他の接続サービスコースへのコース変更の場合>
①「WAKWAK ドコモ光」「WAKWAK コムシス光」「WAKWAK for マンション全戸光プラン A(利用者向け)」「WAKWAK for ギガマンション全戸光プラン A(利用者向け)」へのコース変更
解約事務手数料を免除します。
②「WAKWAK 光コラボ」「WAKWAK 光プラス」へのコース変更
「WAKWAK 光 with フレッツ II」の最低利用期間の残余期間を、WAKWAK 光コラボの最低利用期間として引き継ぐものとします。最低利用期間内に「WAKWAK 光コラボ」「WAKWAK 光プラス」にかかる利用契約を終了した場合は、本項各号の規定に準じます。
- ・新規契約の場合、サービス提供開始月は月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、サービス提供開始月に解約される場合は、月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金を請求いたします。
- ・月途中で解約される場合でも月額基本料金を請求いたしません。日割計算は行いません。
- ・コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が 1 日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。
- ・他の接続サービスコースから「WAKWAK 光 with フレッツ II」へコース変更し、かつ当社が別に定める 2014 年 2 月以降に実施した月額利用料金の割引特典が適用される場合、コース変更日が属する月の翌月の月額基本料金を無料とします。ただし、コース変更日が 1 日の場合は、コース変更日が属する月の月額基本料金を無料とします。

・書面でコース変更を申込む場合、「変更希望日」の3営業日前までにWAKWAKヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。

○ WAKWAK 光 with フレッツ (NTT 東日本エリア)

- * 平成 22 年 1 月 31 日をもって新規受付を終了しました。
- * 平成 30 年 6 月 1 日に料金を改定しました。

初期費用

無料

* 別途、NTT 東日本が提供するフレッツ光回線の契約料、工事費が必要です。詳細は NTT 東日本へお問合せください。

月額基本料金

接続サービスコース	フレッツ サービスタイプ(*1)		フレッツ 提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ 接続料金		
WAKWAK 光 with フレッツ ファミリー	フレッツ 光ネクスト	ファミリータイプ	NTT 東日本	6,200円	無制限で利用可能		
		ファミリー・ハイスピードタイプ					
Bフレッツ	ハイパーファミリータイプ	平成30年5月分まで 4,100円 平成30年6月分から 4,300円					
	ニューファミリータイプ						
WAKWAK 光 with フレッツ マンションミニ	フレッツ 光ネクスト					マンションタイプ ミニ (*2)	別途料金は発生しません。(*6)
						マンション・ハイスピードタイプ ミニ (*2、*5)	
Bフレッツ	マンションタイプ ミニ/ミニハイパー (*2)			平成30年5月分まで 3,500円 平成30年6月分から 3,700円			
	マンションタイプ プラン1 (*3)						
WAKWAK 光 with フレッツ マンションプラン1	フレッツ 光ネクスト	マンション・ハイスピードタイプ プラン1 (*3、*5)				別途料金は発生しません。(*6)	
		マンションタイプ プラン1/プラン1ハイパー (*3)					
Bフレッツ	マンションタイプ プラン2 (*4)	平成30年5月分まで 3,100円 平成30年6月分から 3,300円					
	マンション・ハイスピードタイプ プラン2 (*4、*5)						
WAKWAK 光 with フレッツ マンションプラン2	フレッツ 光ネクスト		マンションタイプ プラン2/プラン2ハイパー (*4)	別途料金は発生しません。(*6)			
			マンションタイプ プラン2 (*4、*5)				
Bフレッツ	マンションタイプ プラン2/プラン2ハイパー (*4)		平成30年5月分まで 2,940円 平成30年6月分から 3,140円				
	マンションタイプ プラン2 (*4、*5)						

- *1 Bフレッツからフレッツ 光ネクストに変更する場合、またはフレッツ 光ネクスト内で別のタイプへ変更する場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。
- *2 同一集合住宅などで4件以上の契約が見込まれる場合に適用されます。
- *3 同一集合住宅などで8件以上の契約が見込まれる場合に適用されます。
- *4 同一集合住宅などで16件以上の契約を代表者より一括でお申し込いただける場合に適用されます。
- *5 「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」は光配線方式でご利用いただけます。
- *6 アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。
- * マンションタイプをご利用の場合、上記金額の他に機器利用料がかかります。金額は配線方式により異なり、ご利用の建物の構内環境調査などにより決定されます。機器利用料については、WAKWAK より月額基本料金より1ヶ月遅れての請求となります。

注意事項

- ・新規契約の場合、サービス提供開始月は月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、サービス提供開始月に解約される場合は、月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- ・途中で解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- ・コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。
- ・NTT 東日本エリアとNTT 西日本エリアをまたいで利用場所の変更を申し込まれる場合には、「WAKWAK 光 with フレッツⅡ」へのコース変更が必要です。
- ・NTT 東日本が提供している機器利用料金/各種アプリケーションサービスの中には、NTT 東日本から直接請求されるものもございます(電話基本料・通話料、ひかり電話基本料・通話料、フレッツ・オンデマンド内の有料情報サービス利用料など)。

○ WAKWAK 光 with フレッツ (NTT 西日本エリア)

- * 平成 22 年 1 月 31 日をもって新規受付を終了しました。
- * 平成 30 年 6 月 1 日に料金を改定しました。

初期費用

無料

* 別途、NTT 西日本が提供するフレッツ光回線の契約料、工事費が必要です。詳細は NTT 西日本へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース	フレッツ サービスタイプ(*1)		フレッツ 提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ 接続料金		
WAKWAK 光 with フレッツ ファミリー	フレッツ 光ネクスト	ファミリータイプ	NTT 西日本	5,970円	無制限で利用可能		
		ファミリー・ハイスピードタイプ					
Bフレッツ	ハイパーファミリータイプ	平成30年5月分まで 4,110円 平成30年6月分から 4,310円					
	ニューファミリータイプ						
WAKWAK 光 with フレッツ マンションミニ	フレッツ 光ネクスト					マンションタイプ ミニ (*2)	別途料金は発生しません。(*6)
						マンション・ハイスピードタイプ ミニ (*2、*5)	
Bフレッツ	マンションタイプ ミニ (*2)			平成30年5月分まで 3,390円 平成30年6月分から 3,590円			
	マンションタイプ プラン1 (*3)						
WAKWAK 光 with フレッツ マンションプラン1	フレッツ 光ネクスト	マンション・ハイスピードタイプ プラン1 (*3、*5)				別途料金は発生しません。(*6)	
		マンションタイプ プラン1 (*3)					
Bフレッツ	マンションタイプ プラン2 (*4)	平成30年5月分まで 2,940円 平成30年6月分から 3,140円					
	マンション・ハイスピードタイプ プラン2 (*3、*5)						
WAKWAK 光 with フレッツ マンションプラン2	フレッツ 光ネクスト		マンションタイプ プラン2 (*4)	別途料金は発生しません。(*6)			
			マンション・ハイスピードタイプ プラン2 (*3、*5)				
Bフレッツ	マンションタイプ プラン2 (*4)		平成30年5月分まで 2,940円 平成30年6月分から 3,140円				
	マンション・ハイスピードタイプ プラン2 (*3、*5)						

- *1 フレッツ・光プレミアムからフレッツ 光ネクストに変更する場合、またはフレッツ 光ネクスト内で別のフレッツサービスタイプへ変更する場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。
- *2 同一集合住宅などで6件以上の契約が見込まれる場合に適用されます。
- *3 同一集合住宅などで8件以上の契約が見込まれる場合に適用されます。
- *4 同一集合住宅などで16件以上の契約を代表者より一括でお申し込いただける場合に適用されます。
- *5 「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」は光配線方式でご利用いただけます。
- *6 アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。
- * マンションタイプをご利用の場合、上記金額の他に機器利用料がかかります。金額は配線方式により異なり、ご利用の建物の構内環境調査などにより決定されます。機器利用料については、WAKWAK より月額基本料金より1ヶ月遅れての請求となります。

注意事項

- ・「WAKWAK 光 with フレッツ」のご利用にあたり、NTT 西日本エリアのお客様は「フレッツ・あっと割引」のお申込が必須です。「WAKWAK 光 with フレッツ」の対象となるNTT 西日本の「フレッツ 光」を2年以内に解約された場合、「フレッツ・あっと割引」違約金をNTT 西日本へお支払いいただく必要があります。詳細はNTT 西日本へご確認ください。
- ・契約月は月額基本料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- ・途中で解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- ・コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。
- ・書面でコース変更を申込む場合、「変更希望日」の3営業日前までにWAKWAKヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。
- ・NTT 東日本エリアとNTT 西日本エリアをまたいで利用場所の変更を申し込まれる場合には、「WAKWAK 光 with フレッツⅡ」へのコース変更が必要です。
- ・NTT 西日本が提供している機器利用料金/各種アプリケーションサービスの中には、NTT 西日本から直接請求されるものもございます(電話基本料・通話料、ひかり電話基本料・通話料、フレッツ・オンデマンド内の有料情報サービス利用料など)。

■ WAKWAK ドコモ光

※ 平成 29 年 6 月 1 日に、「ドコモ光 (WAKWAK)」は「WAKWAK ドコモ光」にサービス名称を変更しました。サービス内容、料金等に変更はありません。

「WAKWAK ドコモ光」は、株式会社 NTTドコモ(以下、NTTドコモといいます)が提供する「ドコモ光タイプ B」において、プロバイダに WAKWAK をご選択いただいたお客様がご利用いただけるサービスです。WAKWAK は NTT-ME が提供するプロバイダサービスです。

初期費用

- 無料
- * 別途、「ドコモ光」の契約料、工事費が必要です。詳細は NTTドコモへお問合せください。

月額基本使用料

「ドコモ光タイプ B」の月額基本使用料は、NTTドコモから請求されます。月額基本使用料には、「ドコモ光 (WAKWAK)」の料金が含まれます。ただし、WAKWAK オプションサービス月額利用料金などは、NTT-ME から請求いたします。

「ドコモ光」サービスタイプ		WAKWAK接続コース名	「ドコモ光タイプB」月額基本使用料(*1)	ダイヤルアップ接続料金
ドコモ光タイプB(*2)	戸建	WAKWAKドコモ光 ファミリー	5,400円	月5時間まで無料以降 5円/分(*3)
	マンション	WAKWAKドコモ光 マンション	4,200円	

- *1 「ドコモ光」2 年定期契約ありの場合の料金です。2 年定期契約なしの場合、戸建+1,500 円、マンション+1,000 円となります。定期契約プランは、2 年間同一の「ドコモ光」契約を継続して利用することが条件となり、解約(定期契約のない料金プランへの変更含む)のお申出がない場合は自動更新となります。更新後を含む契約期間内(契約満了月の翌月を除く)に解約する場合(定期契約のない料金プランへの変更含む)、「マンションタイプ」は 8,000 円、「戸建タイプ」は 13,000 円の解約金がかかります。このほかに「ドコモ光」の初期費用が必要です。詳しくは、以下のページをご参照ください。
「ドコモ光」料金プラン
<https://www.nttdocomo.co.jp/hikari/charge/index.html>
- *2 「ドコモ光タイプ B」は NTTドコモのサービスです。
- *3 上限を 5,000 円/月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は 1 回ごとに 1 分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。
例：3 月 31 日 23 時 50 分～翌 4 月 1 日 0 時 10 分まで接続した場合、4 月のご利用料金に 21 分としてカウントされます。
- * 課金開始日は「ドコモ光」工事完了日からとなります。(新規・転用時は日割計算)
- * WAKWAK をご利用のお客様が、「ドコモ光タイプ B」に転用された場合、転用月の WAKWAK 旧コース料金は 1 ヶ月分請求いたします。(旧コース料金の日割計算は行いません)
- * 新規契約の場合、サービス提供開始月はダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、サービス提供開始月に解約される場合は、ダイヤルアップ接続料金を請求いたします。
- * 月額基本使用料は、NTTドコモから「ドコモ光」と対になる携帯電話回線のご利用料金と一括して請求されます。
- * ダイヤルアップ接続料金は当社より請求いたします。

■ WAKWAK コムシス光

※ 平成 29 年 6 月 1 日に、「コムシス光 (WAKWAK)」は「WAKWAK コムシス光」にサービス名称を変更しました。サービス内容、料金等に変更はありません。

「WAKWAK コムシス光」は、日本コムシス株式会社(以下、日本コムシスといいます)が提供する「コムシス光タイプ B」においてご利用いただけるサービスです。WAKWAK は NTT-ME が提供するプロバイダサービスです。

初期費用

- 無料
- * 別途、「コムシス光」の契約料、工事費が必要です。詳細は日本コムシスへお問合せください。

月額基本料金

接続サービスコース	対象回線	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金
WAKWAK コムシス光	コムシス光	860円(*1)	月5時間まで無料以降 5円/分(*2)

- *1 別途、「コムシス光」の月額料金、機器等利用料金が必要です。詳細は日本コムシスへお問合せください。
- *2 上限を 5,000 円/月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は 1 回ごとに 1 分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。
例：3 月 31 日 23 時 50 分～翌 4 月 1 日 0 時 10 分まで接続した場合、4 月のご利用料金に 21 分としてカウントされます。

注意事項

- 新規契約の場合、契約月は月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金とも請求いたします。
- 月途中に解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- WAKWAK の他の接続サービスコースからのコース変更の場合、変更日が属する月の翌月より「WAKWAK コムシス光」の月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が 1 日の場合は、変更日が属する月より「WAKWAK コムシス光」の月額基本料金が適用されます。

■ WAKWAK 光コラボシリーズ

※ 平成 29 年 6 月 1 日に、「WAKWAK for 光コラボ」と「光コラボパートナー用接続コース」を統合し、サービス名称を「WAKWAK 光コラボ」に変更しました。

「WAKWAK 光コラボ」は、当社が指定する光コラボレーション事業者が提供する光コラボレーションモデルによる光アクセスサービスにおいてご利用いただけるサービスです。

初期費用

- 無料
- * 別途、光アクセスサービスの契約料、工事費が必要です。詳細は光コラボレーション事業者へお問合せください。

月額基本料金

① 戸建向け

- ※ 平成 29 年 6 月 1 日に、「WAKWAK for 光コラボ ギガファミリー」「WAKWAK for 光コラボ ファミリー」「光コラボパートナー用接続コース ギガファミリー」「光コラボパートナー用接続コース ファミリー」の 4 サービスを「WAKWAK 光コラボ ファミリー」に統合しました。
- ※ 平成 29 年 6 月 1 日に、「WAKWAK 光コラボ ファミリー」の対象となる光コラボ事業者が提供する光アクセスサービスタイプを追加しました。

接続サービスコース	対象回線	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金
WAKWAK 光コラボ ファミリー	光コラボレーション事業者が提供する戸建向け光アクセスサービス [100Mbps(従量課金型サービス含む)/200Mbps/1Gbps]	950円(*1)	月5時間まで無料以降 5円/分(*2)

- *1 別途、光アクセスサービスの月額料金、機器等利用料金が必要です。詳細は光コラボレーション事業者へお問合せください。
- *2 上限を 5,000 円/月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は 1 回ごとに 1 分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。
例：3 月 31 日 23 時 50 分～翌 4 月 1 日 0 時 10 分まで接続した場合、4 月のご利用料金に 21 分としてカウントされます。

②集合住宅向け

- ※ 平成 29 年 6 月 1 日に、「WAKWAK for 光コラボ マンション」および「光コラボパートナー用接続コース マンション」の 2 サービスを統合し、「WAKWAK 光コラボ マンション H」にサービス名称を変更しました。
- ※ 「WAKWAK 光コラボ マンション H」は平成 29 年 6 月 1 日に新規販売を終了しました。
- ※ 平成 29 年 6 月 1 日に、「WAKWAK for 光コラボ ギガマンション」および「光コラボパートナー用接続コース ギガマンション」の 2 サービスを統合し、「WAKWAK 光コラボ マンション」にサービス名称を変更しました。あわせて「WAKWAK 光コラボ マンション」の料金を改定しました。
- ※ 「WAKWAK 光コラボ マンション H」は、平成 30 年 6 月 1 日に「WAKWAK 光コラボ マンション」にサービス統合しました。

(1) 平成 29 年 6 月 1 日以降に申込んだ場合

接続サービスコース	対象回線	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金
WAKWAK 光コラボ マンション	光コラボレーション事業者が提供する集合住宅向け光アクセスサービス [100Mbps/200Mbps/1Gbps]	800円(*1)	月5時間まで無料以降 5円/分(*2)

- *1 別途、光アクセスサービスの月額料金、機器等利用料金が必要です。詳細は光コラボレーション事業者へお問合せください。
- *2 上限を 5,000 円/月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は 1 回ごとに 1 分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。
例：3 月 31 日 23 時 50 分～翌 4 月 1 日 0 時 10 分まで接続した場合、4 月のご利用料金に 21 分としてカウントされます。

(II) 平成 29 年 5 月 31 日以前に「WAKWAK for 光コラボ ギガマンション」または「光コラボパートナー用接続コース ギガマンション」を申込んだ場合

「WAKWAK for 光コラボ ギガマンション」および「光コラボパートナー用接続コース ギガマンション」は平成 29 年 6 月 1 日にサービス名称を「WAKWAK 光コラボ マンション」に変更しました。対応する光コラボ事業者が提供する光アクセスサービスのサービスタイプおよび月額基本料金は (I) 平成 29 年 6 月 1 日以降に申込んだ場合をご参照ください。

(III) 平成 29 年 5 月 31 日以前に「WAKWAK for 光コラボ マンション」または「光コラボパートナー用接続コース マンション」を申込んだ場合

※ 「WAKWAK for 光コラボ マンション」および「光コラボパートナー用接続コース マンション」は平成 29 年 6 月 1 日にサービスを統合し、サービス名称を「WAKWAK 光コラボ マンション H」に変更しました。あわせて「WAKWAK 光コラボ マンション H」は新規販売を終了しました。
※ 「WAKWAK 光コラボ マンション H」は平成 30 年 6 月 1 日に「WAKWAK 光コラボ マンション」にサービス統合しました。対応する回線および月額利用料金は (I) 平成 29 年 6 月 1 日以降に申込んだ場合をご参照ください。

注意事項

- 平成 30 年 5 月 31 日までにお申込の場合、「WAKWAK 光コラボ」には、以下の通り最低利用期間があります。
 - <新規契約の場合>
 - 最低利用期間：24ヶ月間
 - 起算日：サービス提供開始月の属する月の初日
 - <他の接続サービスコースからのコース変更の場合>
 - ①「WAKWAK 光 with フレッツII」からのコース変更
 - 「WAKWAK 光 with フレッツII」の最低利用期間の残余期間を、「WAKWAK 光コラボ」の最低利用期間として引き継ぐものとします。
 - ③上記以外の接続サービスからのコース変更
 - 最低利用期間：24ヶ月間
 - 起算日：当社がコース変更の申込を承認し別途電子メールにて通知し、「オンライン会員サポート」上に掲示する変更日の属する月の初日
- 平成 30 年 6 月 1 日以降のお申込の場合、最低利用期間はありますが、最低利用期間が設定されている接続サービスから「WAKWAK 光コラボ」にコース変更する場合、最低利用期間および解約事務手数料を引き継ぎます。
- 最低利用期間内に「WAKWAK 光コラボ」にかかる利用契約を終了した場合は、以下の通りとします。
 - <解約・解除の場合>
 - 解約事務手数料 4,500 円を、当社が定める期日までにお支払いいただけます。
 - 他の接続サービスコースへのコース変更の場合>
 - ①「WAKWAK ドコモ光」、「WAKWAK コムシス光」、「WAKWAK for マンション全戸光プラン A(利用者向け)」、「WAKWAK for ギガマンション全戸光プラン A(利用者向け)」へのコース変更解約事務手数料を免除します。
 - ②「WAKWAK 光 with フレッツII」、「WAKWAK 光プラス」へのコース変更
 - 「WAKWAK 光コラボ」の最低利用期間の残余期間を、「WAKWAK 光 with フレッツII」または「WAKWAK 光プラス」の最低利用期間として引き継ぐものとします。最低利用期間内に「WAKWAK 光 with フレッツII」、「WAKWAK 光プラス」にかかる利用契約を終了した場合は、本項各号の規定に準じます。
 - 新規契約の場合、契約月は月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金とも請求いたします。
 - 月途中で解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
 - WAKWAK の他の接続サービスコースからのコース変更の場合、変更日が属する月の翌日より「WAKWAK 光コラボ」の月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が 1 日の場合は、変更日が属する月より「WAKWAK 光コラボ」の月額基本料金が適用されます。
 - 「WAKWAK 光 with フレッツ II」以外の接続サービスコースから「WAKWAK 光コラボ」へコース変更し、かつ当社が別に定める 2014 年 2 月以降に実施した月額利用料金の割引特典が適用される場合、コース変更日が属する月の翌月の月額基本料金を無料とします。ただし、コース変更日が 1 日の場合は、コース変更日が属する月の月額基本料金を無料とします。
 - 書面でコース変更を申込み場合、「変更希望日」の 3 営業日前までに WAKWAK ヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。

■ WAKWAK 光プラス

※ 平成 29 年 6 月 1 日に、「WAKWAK for ビジネス」は「WAKWAK 光プラス」にサービス名称を変更しました。サービス内容、料金等に変更はありません。

初期費用

無料

* 別途、NTT 東日本または NTT 西日本が提供するフレッツ回線の契約料、工事費が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース	フレッツ サービスタイプ(*1)	フレッツ 提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金
WAKWAK 光プラス	ギガファミリー・スマートタイプ ファミリー・ギガラインタイプ	NTT東日本	1,200円 (*7)	月5時間まで 無料 以降 5円/分 (*8)
	ファミリータイプ	NTT東日本		
	ファミリー・ハイスピードタイプ	NTT西日本		
	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集	NTT西日本		
	ギガマンション・スマートタイプ ミニ (*3、*6)	NTT東日本		
	ギガマンション・スマートタイプ プラン1 (*4、*6)			
	ギガマンション・スマートタイプ プラン2 (*5、*6)			
	マンション・ギガラインタイプ ミニ (*3、*6)			
	マンション・ギガラインタイプ プラン1 (*4、*6)	NTT東日本		
	マンション・ギガラインタイプ プラン2 (*5、*6)			
	マンションタイプ ミニ (*3)			
	マンションタイプ プラン1 (*4)			
	マンションタイプ プラン2 (*5)	NTT西日本		
	マンション・ハイスピードタイプ ミニ (*3、*6)			
マンション・ハイスピードタイプ プラン1 (*4、*6)				
マンション・ハイスピードタイプ プラン2 (*5、*6)				
マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 プラン1 (*4、*6)	NTT西日本			
マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 プラン2 (*5、*6)				
ファミリータイプ				
マンションタイプ ミニ (*3)				
フレッツ・光プレミアム	マンションタイプ プラン1 (*4)	NTT西日本		
	マンションタイプ プラン2 (*5)			
	ハイパーファミリータイプ			
	ニューファミリータイプ			
Bフレッツ	マンションタイプ ミニ/ミニハイパー(*3)	NTT東日本		
	マンションタイプ プラン1/プラン1ハイパー(*4)			
	マンションタイプ プラン2/プラン2ハイパー(*5)			
	ファミリータイプ			
フレッツ 光ライト(*2)	マンションタイプ(*6)	NTT東日本		
	フレッツ 光ライトプラス	NTT西日本		
		NTT東日本		
フレッツ・ADSL		NTT東日本		
		NTT西日本		
フレッツ・ISDN		NTT東日本		
		NTT西日本		

- *1 Bフレッツやフレッツ・光プレミアムからフレッツ 光ネクストに変更する場合、またはフレッツ 光ネクスト内で別のフレッツサービスタイプへ変更する場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかります。
- *2 二段階定額制のインターネット接続サービスです。通信料はインターネット網へ接続する(ホームページ閲覧、電子メール送受信等)データ通信により課金され、上り・下りの通信が共に対象となります。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問合せください。
- *3 同一集合住宅などで 4 件以上 (NTT 東日本エリア) または 6 件以上 (NTT 西日本エリア) の契約が見込まれる場合に適用されます。
- *4 同一集合住宅などで 8 件以上の契約が見込まれる場合に適用されます。
- *5 同一集合住宅などで 16 件以上の契約を、代表者より一括でお申し込みいただける場合に適用されます。
- *6 「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ」および「フレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ」「フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 集」、「フレッツ 光ライト マンションタイプ」をご利用の方は光配線方式でのご提供となります。
- *7 別途、NTT 東日本または NTT 西日本が提供するフレッツ回線の月額料金、機器等利用料金が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問合せください。
- *8 上限を 5,000 円/月 とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は 1 回ごとに 1 分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。
例：3 月 31 日 23 時 50 分～翌 4 月 1 日 0 時 10 分まで接続した場合、4 月のご利用料に 21 分としてカウントされます。
- * 集合住宅・ビルなどにおいて、NTT 西日本が設置した「構内光ケーブル」をご利用いただく場合、別途屋内配線利用料がかかります。詳細は NTT 西日本へお問合せください。

注意事項

- ・ 契約月は月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金とも請求いたします。
- ・ 月途中で解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- ・ コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が 1 日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。
- ・ 書面でコース変更を申込み場合、「変更希望日」の 3 営業日前までに WAKWAK ヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。

■ WAKWAK まるらくオフィス

初期費用

無料

* 別途、NTT 東日本の「まるらくオフィス」の契約料、工事費等が必要です。詳細はNTT 東日本へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース	対応サービス	月額基本料金
WAKWAK まるらくオフィス	NTT 東日本が提供するまるらくオフィス	1,550円

* 別途、NTT 東日本が提供する「まるらくオフィス」の月額料金等がかかります。
* ダイヤルアップ接続はご利用いただけません。

注意事項

- 新規契約の場合、契約月は月額基本料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金を請求いたします。
- 月途中に解約される場合でも、月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日の属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。

■ ざんまい光シリーズ

※「ざんまい光 ファイン」は、平成 22 年 1 月 31 日をもって新規受付を終了しました。
※「ざんまい光 マンション」「ざんまい光 ワイド」「ざんまい光 マンションワイド」は、平成 23 年 9 月 30 日をもって新規受付を終了しました。

初期費用

無料

* 別途、NTT 東日本または NTT 西日本が提供するフレッツ回線の契約料、工事費が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース	フレッツサービスタイプ	フレッツ提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金	
ざんまい光 ファイン(*1)	フレッツ 光ネクスト	ファミリータイプ	NTT 東日本 NTT 西日本	1,200 円	
		ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集	NTT 西日本		
	フレッツ・光プレミアム	ファミリータイプ	NTT 西日本		
		B フレッツ	NTT 東日本		
ざんまい光 マンション(*2)	フレッツ 光ネクスト	マンションタイプ ミニ	NTT 東日本 NTT 西日本	5 円/分 (*3)	
		マンションタイプ プラン 1			
		マンションタイプ プラン 2			
		マンション・スーパーハイスピードタイプ集 ミニ	NTT 西日本		
		マンション・スーパーハイスピードタイプ集 プラン 1			
		マンション・スーパーハイスピードタイプ集 プラン 2			
	フレッツ・光プレミアム	マンションタイプ ミニ	NTT 西日本		
		マンションタイプ プラン 1			
		マンションタイプ プラン 2			
		B フレッツ	マンションタイプ ミニ/ミニハイパー		NTT 東日本
			マンションタイプ プラン 1/プラン 1 ハイパー		
			マンションタイプ プラン 2/プラン 2 ハイパー		
ざんまい光 ベーシック	B フレッツ		ベーシックタイプ	NTT 東日本	2,980 円
			フレッツ 光ネクスト	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集	
	マンション・スーパーハイスピードタイプ集 ミニ				
	マンション・スーパーハイスピードタイプ集 プラン 1				
	マンション・スーパーハイスピードタイプ集 プラン 2				
	ファミリータイプ	NTT 西日本			
	マンションタイプ ミニ				
	マンションタイプ プラン 1				
	マンションタイプ プラン 2				
	ざんまい光 ワイド(*2)	フレッツ 光ネクスト	ファミリータイプ	NTT 東日本 NTT 西日本	
ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集			NTT 西日本		
フレッツ・光プレミアム		ファミリータイプ	NTT 西日本		
		B フレッツ	NTT 東日本		

接続サービスコース	フレッツサービスタイプ	フレッツ提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金		
ざんまい光 マンションワイド(*2)	フレッツ 光ネクスト	マンションタイプ ミニ	NTT 東日本 NTT 西日本	1,700 円	無制限	
		マンションタイプ プラン 1				
		マンションタイプ プラン 2				
		マンション・スーパーハイスピードタイプ集 ミニ	NTT 西日本			
		マンション・スーパーハイスピードタイプ集 プラン 1				
		マンション・スーパーハイスピードタイプ集 プラン 2				
	フレッツ・光プレミアム	マンションタイプ ミニ	NTT 西日本			
		マンションタイプ プラン 1				
		マンションタイプ プラン 2				
		B フレッツ	マンションタイプ ミニ/ミニハイパー			NTT 東日本
			マンションタイプ プラン 1/プラン 1 ハイパー			
			マンションタイプ プラン 2/プラン 2 ハイパー			

- *1「ざんまい光 ファイン」は、平成 22 年 1 月 31 日をもって新規受付を終了しました。
- *2「ざんまい光 マンション」「ざんまい光 ワイド」「ざんまい光 マンションワイド」は、平成 23 年 9 月 30 日をもって新規受付を終了しました。
- *3 上限を 5,000 円/月とした従量制のご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は 1 回ごとに 1 分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。
例：3 月 31 日 23 時 50 分～翌 4 月 1 日 0 時 10 分まで接続した場合、4 月のご利用料金に 21 分としてカウントされます。
- * 別途 NTT 東日本・NTT 西日本が提供するフレッツ回線料金、機器利用料がかかります。詳細については NTT 東日本・NTT 西日本へお問合せください。

注意事項

- 契約月は月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金とも請求いたします。
- 月途中に解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が1日の場合は、変更日が属する月当月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。
- 書面でコース変更を申込み場合、「変更希望日」の 3 営業日前までに WAKWAK ヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。

■ WAKWAK ADSL シリーズ

※「ごんまい ADSL ワイド」は、平成 23 年 9 月 30 日をもって新規受付を終了しました。

※平成 29 年 6 月 1 日に、「ごんまい ADSL ファイン」は「WAKWAK ADSL ファイン」に、「ごんまい ADSL ジャスト」は「WAKWAK ADSL ジャスト」に、「ごんまい ADSL ワイド」は「WAKWAK ADSL ワイド」にそれぞれサービス名称を変更しました。サービス内容、料金等に変更はありません。

初期費用

無料

* 別途、NTT 東日本または NTT 西日本が提供するフレッツ回線の契約料、工事費が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース	フレッツサービスタイプ	フレッツ提供事業者	フレッツ提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金
WAKWAK ADSL ファイン	フレッツ・ADSL	モアⅢ(47M タイプ)	NTT 東日本	1,000 円	5 円／分 (※1)
		モアⅡ(40.0M タイプ)			
		モア(12M タイプ)			
		8M タイプ	NTT 西日本		
		1.5M タイプ			
		モアスペシャル			
		モア 40			
		モア 24			
		モア			
		8M プラン			
1.5M プラン					
WAKWAK ADSL ジャスト	フレッツ・ADSL	エントリー(1M タイプ)	NTT 東日本	500 円	
WAKWAK ADSL ワイド	フレッツ・ADSL	モアⅢ(47M タイプ)	NTT 東日本	1,900 円	無制限
		モアⅡ(40.0M タイプ)			
		モア(12M タイプ)			
		8M タイプ	NTT 西日本		
		1.5M タイプ			
		モアスペシャル			
		モア 40			
		モア 24			
		モア			
		8M プラン			
1.5M プラン					

*1 上限を 5,000 円／月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は 1 回ごとに 1 分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。

例：3 月 31 日 23 時 50 分～翌 4 月 1 日 0 時 10 分まで接続した場合、4 月のご利用料金が 21 分としてカウントされます。

* 別途 NTT 東日本・NTT 西日本が提供するフレッツ回線料金、機器利用料がかかります。詳細については NTT 東日本・NTT 西日本へお問合せください。

注意事項

- 契約月は月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金とも請求いたします。
- 月途中に解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が 1 日の場合は、変更日が属する月当月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。
- 書面でコース変更を申込み場合、「変更希望日」の 3 営業日前までに WAKWAK ヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。

■ WAKWAK ISDN シリーズ

※「ごんまい ワイド」は、平成 23 年 9 月 30 日をもって新規受付を終了しました。

※平成 29 年 6 月 1 日に、「ごんまい」は「WAKWAK ISDN」に、「ごんまいワイド」は「WAKWAK ISDN ワイド」にそれぞれサービス名称を変更しました。サービス内容、料金等に変更はありません。

初期費用

無料

* 別途、NTT 東日本または NTT 西日本が提供するフレッツ回線の契約料、工事費が必要です。詳細は NTT 東日本または NTT 西日本へお問い合わせください。

月額基本料金

接続サービスコース	フレッツサービスタイプ	フレッツ提供事業者	月額基本料金	ダイヤルアップ接続料金
WAKWAK ISDN	フレッツ・ISDN	NTT 東日本	800 円	7 円／分(※1)
WAKWAK ISDN ワイド		NTT 西日本	1,700 円	無制限

*1 上限を 5,000 円／月とした従量制でのご利用となります。アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。接続時間は 1 回ごとに 1 分未満を切り上げてカウントされます。月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。

例：3 月 31 日 23 時 50 分～翌 4 月 1 日 0 時 10 分まで接続した場合、4 月のご利用料金が 21 分としてカウントされます。

* 別途 NTT 東日本・NTT 西日本が提供するフレッツ回線料金、機器利用料がかかります。詳細については NTT 東日本・NTT 西日本へお問合せください。

注意事項

- 契約月は月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金およびダイヤルアップ接続料金とも請求いたします。
- 月途中に解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が 1 日の場合は、変更日が属する月当月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。
- 書面でコース変更を申込み場合、「変更希望日」の 3 営業日前までに WAKWAK ヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。
- 「フレッツ・ISDN」をご利用の際は、必ず「1861492」番号へ接続してください。「1861492」以外の番号へ接続した場合はダイヤルアップ接続となり、アクセスポイントまでの通話料金が別途発生します。ご注意ください。

■ WAKWAK メール専用コース

※平成 29 年 6 月 1 日に、「プチ」は「WAKWAK メール専用コース」にサービス名称を変更しました。サービス内容、料金等に変更はありません。

初期費用

無料

月額基本料金

接続サービスコース	接続時間	月額基本料金	超過料金
WAKWAK メール専用コース	月 1 時間まで	200 円	7 円／分

* 超過料金は上限を 5,000 円／月とした従量制での課金となります。

* アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。

* 接続時間は 1 回ごとに 1 分未満を切り上げてカウントされます。

* 月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。

例：3 月 31 日 23 時 50 分～翌 4 月 1 日 0 時 10 分まで接続した場合、4 月のご利用料金が 21 分としてカウントされます。

アクセスポイント

接続形態	アクセスポイント番号
アナログ/ISDN	0570-010987

注意事項

- 契約月は月額基本料金および超過料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金および超過料金とも請求いたします。
- 月途中に解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が 1 日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。
- 書面でコース変更を申込み場合、「変更希望日」の 3 営業日前までに WAKWAK ヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。

■ ダイアルアップシリーズ

※平成 29 年 6 月 1 日に、「ミニ」は「WAKWAK ダイアルアップ ミニ」に、「ライト」は「WAKWAK ダイアルアップ ライト」にサービス名称を変更しました。サービス内容、料金等に変更はありません。

初期費用

無料

月額基本料金

接続サービスコース	接続時間	月額基本料金	超過料金
WAKWAK ダイアルアップ ミニ	月6時間まで	450円	7円/分
WAKWAK ダイアルアップ ライト	月15時間まで	1,000円	5円/分

- * 超過料金は上限を 5,000 円/月とした従量制での課金となります。
- * アクセスポイントまでの通話料金が別途必要です。
- * 接続時間は 1 回ごとに 1 分未満を切り上げてカウントされます。
- * 月をまたいで接続した場合は接続終了の月にカウントされます。
例：3 月 31 日 23 時 50 分～翌 4 月 1 日 0 時 10 分まで接続した場合、4 月のご利用料金を 21 分としてカウントされます。

アクセスポイント

接続形態	アクセスポイント番号
アナログ/ISDN	0570-010987

注意事項

- ・ 契約月は月額基本料金および超過料金が無料です。ただし、契約月に解約される場合は、月額基本料金および超過料金とも請求いたします。
- ・ 月中に解約される場合でも月額基本料金を請求いたします。日割計算は行いません。
- ・ コース変更の場合、変更日が属する月の翌日よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。ただし、変更日が 1 日の場合は、変更日が属する月よりコース変更後の接続サービスコースの月額基本料金が適用されます。
- ・ 書面でコース変更を申込む場合、「変更希望日」の 3 営業日前までに WAKWAK ヘルプデスクに到着する必要があります。それを過ぎた場合は、コース変更届に記載のとおりとなります。

以上

2014 年 2 月 1 日一部改定	2014 年 7 月 1 日一部改定	2014 年 9 月 8 日一部改定
2014 年 12 月 1 日一部改定	2015 年 2 月 1 日一部改定	2015 年 6 月 3 日一部改定
2015 年 7 月 1 日一部改定	2015 年 10 月 1 日一部改定	2016 年 2 月 8 日一部改定
2016 年 3 月 1 日一部改定	2017 年 2 月 1 日一部改定	2017 年 3 月 31 日一部改定
2017 年 6 月 1 日一部改定	2017 年 12 月 1 日一部改定	2018 年 4 月 1 日一部改定
2018 年 6 月 1 日一部改定		