

2026年4月ご利用分以降

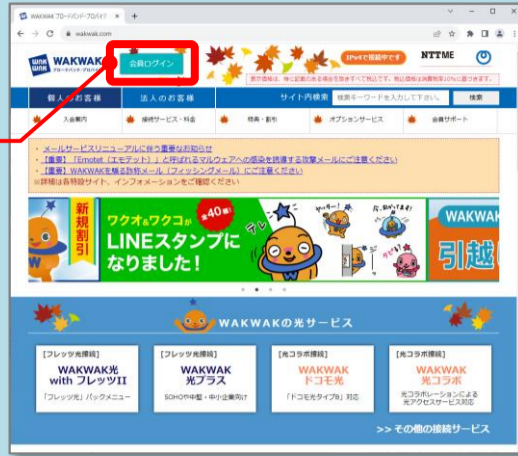
- ご登録のお支払方法でお支払が確認できているお客様
- ...→ ご登録のお支払方法が有効でないお客様

1 WAKWAK公式サイト (<https://www.wakwak.com/>) へアクセスし、『会員ログイン』をクリックします。または、QRコードを読み取りアクセスします。

会員ログイン >



QRコードはこちら



2 『ログインID』と『会員サポートパスワード』を入力し、『ログイン』をクリックすると、オンライン会員サポートにログインできます。

オンライン会員サポート ログイン

ログインID、会員サポートパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

※ログインIDは、「ご契約内容のご案内」または「登録情報」に記載されており、メールアドレスとは異なります。
※ログインIDに数字が2つ含まれる場合は、1つ目の数字より前の数字をご入力ください。
例) abcd@en@wakwak.com の場合、「abcd」を入力

ログインID: ログイン

パスワード:

「会員サポートパスワード」をお忘れのお客様
お客様情報保護のため、SSLを利用して通信を暗号化しています。

※『ログインID』と『会員サポートパスワード』は、ご契約後にWAKWAKからお送りしている「登録情報」または「契約内容のご案内」に記載されています。

4 過去6か月分のご請求金額合計が表示されます。『詳細を見る』をクリックします。

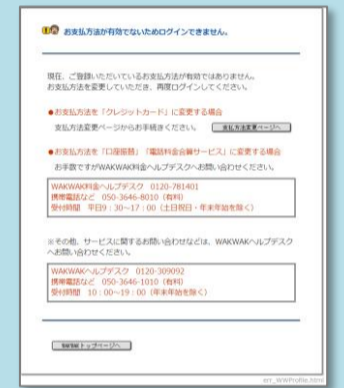
WAKWAK オンライン会員サポート

ご利用月	ご請求金額合計 (税込)	詳細を見る
2026年04月	5,027円	詳細を見る
2026年03月	5,027円	詳細を見る
2026年02月	5,027円	詳細を見る
2026年01月	5,027円	詳細を見る
2025年12月	5,027円	詳細を見る
2025年11月	5,027円	詳細を見る

3 『ご請求金額』をクリックします。



3 お支払方法の登録状況によっては、ログインできない場合があります。お支払方法をご登録いただくか、ご不明な場合は料金ヘルプデスクまでご連絡ください。



5 **WAKWAKのご利用料金**と、**NTT東日本/NTT西日本のご利用料金**が表示されます。『内訳』をクリックすると、NTT東日本/NTT西日本のご利用料金の詳細をご確認いただけます。

変更点

WAKWAK オンライン会員サポート

2026年4月 ご請求金額合計 (税込) : 5,027円

サービス名	単価	数量	金額 (税込)
WAKWAK光 with フレッツ マンション1東	880円	1	880円
高層別サービス (5年以上)	-88円	1	-88円
NTT東日本/NTT西日本フレッツ光回線利用料金等	4,235円	1	4,235円

WAKWAK オンライン会員サポート

NTT東日本/NTT西日本フレッツ光回線利用料金等
2026年4月 合計 (税込) : 4,235円

内訳名	ご利用開始日	ご利用終了日	金額 (税抜)
フレッツ光利用料 (N・マンション1)	2026/04/01	2026/04/30	3,450円
フレッツ・ウイルスクリアv6 基本契約利用料	2026/04/01	2026/04/30	400円
内訳小計 (税抜)			3,850円
内訳合計 (税込)			4,235円

※「NTT東日本/NTT西日本フレッツ光回線利用料金等」については、前月ご利用分をご請求させていただいております。ご利用開始日とご利用終了日については、内訳ボタンを押下しご確認ください。

NTT東日本のレンタル機器利用料金やオプション料金等が表示されます

※一部コースのお客様は、フレッツ回線利用料の金額に「レンタル機器・その他ご利用料金」が含まれて表示されます(左記参照)

「WAKWAK光 with フレッツ マンション ミニ/プラン1/プラン2」(東日本エリア)のVDSL方式をご利用中のお客様

内訳名	ご利用開始日	ご利用終了日	金額 (税抜)
フレッツ光利用料 (N・マンション1)	2026/04/01	2026/04/30	3,450円
フレッツ・ウイルスクリアv6 基本契約利用料	2026/04/01	2026/04/30	400円
内訳小計 (税抜)			3,850円
内訳合計			4,230円

NTT東日本の「レンタル機器・その他ご利用料金」が含まれた金額が表示されますのでご注意ください

※「NTT東日本/NTT西日本フレッツ光回線利用料金等」の詳細については、NTT東日本 または NTT西日本 にお問合せください。