最低利用期間に関する注意事項

該当する方をクリックして内容をご確認ください

[WAKWAK光 with フレッツII] の割引を利用してお申込されたお客さま

[WAKWAK光 with フレッツ クロス] の割引を利用してお申込されたお客さま

割引の最低利用期間に関する注意事項

[WAKWAK光 with フレッツII] の割引を利用してお申込されたお客さま

本割引には最低利用期間があります。十分にお読みいただいた上でお申込ください。

WAKWAK光 with フレッツII　新規割引／乗換え割引

[WAKWAK光 with フレッツII 新規割引／乗換え割引] は、割引適用開始月から起算して**23ヵ月間の最低利用期間**があります。最低利用期間内に[WAKWAK光 with フレッツII] から他のサービスコースへのコース変更、または解約、解除により[WAKWAK光 with フレッツII] にかかる利用契約を終了した場合は、**解約金550円(税込)**を、当社が定める期日までに支払いいただきます。

ただし、最低利用期間中に以下のコース変更をする場合、割引の適用は終了となりますが、解約金を免除いたします。

- [WAKWAK光 with フレッツシリーズ] 内でコース変更する場合
- [WAKWAK光 with フレッツII ファミリー/マンション] から[WAKWAK ドコモ光] [WAKWAK 光コラボ] [WAKWAK for マンション全戸光(利用者向け)] [WAKWAK 光プラス] [WAKWAK光 IPoEビジネス] [WAKWAK光 クロス] [WAKWAK光 IPoEベーシック] のいずれかの接続サービスコースへコース変更する場合

●最低利用期間の具体的な期間は、オンライン会員サポートページでご確認いただけます。
以下のページにログインし、[サービス確認・変更]ページの[接続サービス]の表の下に表示されます。
https://signup.wakwak.com/wkwksgnp/onlinesupport/login.asp

2025.3.25

割引の最低利用期間に関する注意事項

[WAKWAK光 with フレッツ クロス] の割引を利用してお申込されたお客さま

本割引には最低利用期間があります。十分にお読みいただいた上でお申込ください。

WAKWAK光 with フレッツ クロス　新規割引

[WAKWAK光 with フレッツ クロス 新規割引] は、割引適用開始月から起算して**11ヵ月間の最低利用期間**があります。最低利用期間内に[WAKWAK光 with フレッツ クロス] から他のサービスコースへのコース変更、または解約、解除により[WAKWAK光 with フレッツ クロス] にかかる利用契約を終了した場合は、**解約金550円(税込)**を、当社が定める期日までに支払いいただきます。

ただし、最低利用期間中に以下のコース変更をする場合、割引の適用は終了となりますが、解約金を免除いたします。

- [WAKWAK光 with フレッツシリーズ] 内でコース変更する場合
- [WAKWAK光 with フレッツ クロス] から[WAKWAK ドコモ光] [WAKWAK 光コラボ][WAKWAK for マンション全戸光(利用者向け)] [WAKWAK 光プラス] [WAKWAK光 IPoEビジネス] [WAKWAK光 クロス] [WAKWAK光 IPoEベーシック] のいずれかの接続サービスコースへコース変更する場合

●最低利用期間の具体的な期間は、オンライン会員サポートページでご確認いただけます。
以下のページにログインし、[サービス確認・変更]ページの[接続サービス]の表の下に表示されます。
https://signup.wakwak.com/wkwksgnp/onlinesupport/login.asp