

最低利用期間に関する注意事項

- 2018年5月31日以前にお申込されたお客さま
- 2018年6月1日～2019年5月31日にお申込されたお客さま
- 2019年6月1日以降にお申込されたお客さま

本サービスには最低利用期間があります。十分にお読みいただいた上でお申込ください。

WAKWAK光 with フレッツII

[WAKWAK 光 with フレッツII] は、ご利用開始月から起算して**24カ月間の最低利用期間**があります。最低利用期間内に [WAKWAK 光 with フレッツII] から他の接続サービスコースへのコース変更、または解約、解除により[WAKWAK 光 with フレッツII] にかかる利用契約を終了した場合は、以下の通りとします。

- (1) [WAKWAK ドコモ光]、[WAKWAK コムシス光]、[WAKWAK for マンション全戸光（利用者向け）]へコース変更する場合、解約事務手数料を免除します。
- (2) [WAKWAK 光コラボ]、[WAKWAK 光プラス]へコース変更する場合、コース変更した月の翌月から最低利用期間終了月までの残余期間が引き継がれるものとします。最低利用期間内に[WAKWAK 光コラボ]、[WAKWAK光プラス]にかかる利用契約を終了し、かつ(1)に該当しない場合は、**解約事務手数料4,500円**を、当社が定める期日までにお支払いいただきます。
- (3) 上記以外の解約・解除の場合、**解約事務手数料4,500円**を、当社が定める期日までにお支払いいただきます。

WAKWAK 光コラボ

[WAKWAK 光コラボ] は、ご利用開始月から起算して**24カ月間の最低利用期間**があります。最低利用期間内に [WAKWAK 光コラボ] から他の接続サービスコースへのコース変更、または解約、解除により[WAKWAK 光コラボ]にかかる利用契約を終了した場合は、以下の通りとします。

- (1) [WAKWAK ドコモ光]、[WAKWAK コムシス光]、[WAKWAK for マンション全戸光（利用者向け）]へコース変更する場合、解約事務手数料を免除します。
- (2) [WAKWAK光 with フレッツII]、[WAKWAK 光プラス]へコース変更する場合、コース変更した月の翌月から最低利用期間終了月までの残余期間が引き継がれるものとします。最低利用期間内に[WAKWAK光 with フレッツII]、[WAKWAK光プラス]にかかる利用契約を終了し、かつ(1)に該当しない場合は、**解約事務手数料4,500円**を、当社が定める期日までにお支払いいただきます。
- (3) 上記以外の解約・解除の場合、**解約事務手数料4,500円**を、当社が定める期日までにお支払いいただきます。

●最低利用期間の具体的な期間は、オンライン会員サポートページでご確認いただけます。
以下のページにログインし、[サービス確認・変更]ページの[接続サービス]の表の下に表示されます。

<https://signup.wakwak.com/wkwksgnp/onlinesupport/login.asp>

特典の最低利用期間に関する注意事項（2018年6月1日以降にお申込されたお客さま）

本特典には最低利用期間があります。十分にお読みいただいた上でお申してください。

WAKWAK光 with フレッツII 新規特典／乗換え特典

[WAKWAK光 with フレッツII 新規特典／乗換え特典]は、特典適用開始月から起算して**23カ月間の最低利用期間**があります。最低利用期間内に[WAKWAK光 with フレッツII]から他のサービスコースへのコース変更、または解約、解除により[WAKWAK光 with フレッツII]にかかる利用契約を終了した場合は、**解約事務手数料4,500円**を、当社が定める期日までに支払いいただきます。

ただし、最低利用期間中に以下のコース変更をする場合、特典の適用は終了となりますが、解約事務手数料を免除いたします。

- ・ [WAKWAK光 with フレッツII ファミリー]および[WAKWAK光 with フレッツII マンション]間でコース変更する場合
- ・ [WAKWAK光 with フレッツII ファミリー/マンション]から[WAKWAK ドコモ光] [WAKWAK コムシス光] [WAKWAK 光コラボ] [WAKWAK for マンション全戸光（利用者向け）] [WAKWAK 光プラス]のいずれかの接続サービスコースへコース変更する場合

●最低利用期間の具体的な期間は、オンライン会員サポートページでご確認いただけます。以下のページにログインし、[サービス確認・変更]ページの[接続サービス]の表の下に表示されます。

<https://signup.wakwak.com/wkwksgnp/onlinesupport/login.asp>

割引の最低利用期間に関する注意事項（2019年6月1日以降にお申込されたお客さま）

本割引には最低利用期間があります。十分にお読みいただいた上でお申してください。

WAKWAK光 with フレッツII 新規割引／乗換え割引

[WAKWAK光 with フレッツII 新規割引／乗換え割引]は、割引適用開始月から起算して**23カ月間の最低利用期間**があります。最低利用期間内に[WAKWAK光 with フレッツII]から他のサービスコースへのコース変更、または解約、解除により[WAKWAK光 with フレッツII]にかかる利用契約を終了した場合は、**解約事務手数料4,500円**を、当社が定める期日までに支払いいただきます。

ただし、最低利用期間中に以下のコース変更をする場合、割引の適用は終了となりますが、解約事務手数料を免除いたします。

- ・ [WAKWAK光 with フレッツII ファミリー]および[WAKWAK光 with フレッツII マンション]間でコース変更する場合
- ・ [WAKWAK光 with フレッツII ファミリー/マンション]から[WAKWAK ドコモ光] [WAKWAK コムシス光] [WAKWAK 光コラボ] [WAKWAK for マンション全戸光（利用者向け）] [WAKWAK 光プラス]のいずれかの接続サービスコースへコース変更する場合

●最低利用期間の具体的な期間は、オンライン会員サポートページでご確認いただけます。以下のページにログインし、[サービス確認・変更]ページの[接続サービス]の表の下に表示されます。

<https://signup.wakwak.com/wkwksgnp/onlinesupport/login.asp>