

## ★ ご確認ください ★

ご利用明細書(適格請求書)をWEBでご確認いただくためには、

**ご契約後にNTT-MEからお送りしている『ログインID』と『会員サポートパスワード』が必要です。**

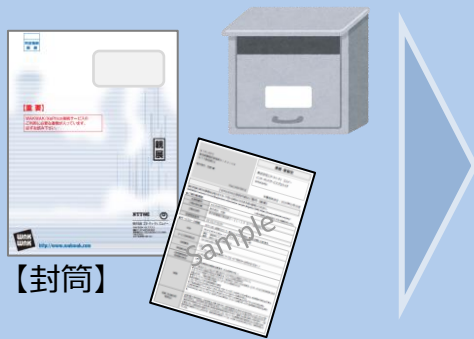
(9桁)

(9桁)

『ログインID』と『会員サポートパスワード』は、「契約内容のご案内」または「登録情報」に記載されています。

※2018年4月17日以前にお送りした書面には、『会員サポートパスワード』ではなく『パスワード』と記載されています。

ご契約後、ご登録住所にNTT-MEから「契約内容のご案内」が**封書**で届きます。



【封筒】

※再送の場合は、「登録情報」を**封書**でお送りしています。

### ◆ 契約内容のご案内 ◆

<p>◆インターネット接続に必要な情報</p> <p>サービス利用に必要となる、お客様の個人情報は、必ずご入力ください。</p> <p>◆ログインID (9桁のパスワードが記載されます。)</p> <p>sample@wakwak.com</p> <p>◆会員サポートパスワード (9桁のパスワードが記載されます。)</p> <p>sample1234567890@wakwak.com</p>	<p>◆登録情報</p> <p>お客様のご住所、ご氏名、ご電話番号、ご契約内容など</p> <p>◆お申し込みについて</p> <p>本サービスのご申し込みには、必ずしもこの書類を提出する必要はありません。ご利用のサービスによっては、別途ご入力いただく場合があります。詳しくは、お問い合わせください。</p>
---	--

【裏面】

[拡大版はこちら](#)

<p>◆お客様番号</p> <p>1808139999999</p> <p>◆ご利用者名</p> <p>和久知久 太郎様</p> <p>◆サービス開始日</p> <p>2018年08月13日</p> <p>◆サービスコース</p> <p>WAKWAK 光コラボ プラン</p> <p>◆ログインID</p> <p>sample123@wakwak.com</p> <p>◆接続パスワード</p> <p>(9桁のパスワードが記載されます)</p> <p>◆会員サポートパスワード</p> <p>(9桁のパスワードが記載されます)</p> <p>◆メールアドレス</p> <p>sample1234567890@wakwak.com</p> <p>◆メールアドレス</p> <p>(9桁のパスワードが記載されます)</p> <p>◆POPサーバ:</p> <p>※wakwak.com</p> <p>◆SMTPサーバ:</p> <p>※wakwak.com</p>
--

【表面】 [拡大版はこちら](#)

### ◆ 登録情報 ◆

<p>◆お客様番号</p> <p>1808139999999</p> <p>◆ご利用者名</p> <p>和久知久 太郎様</p> <p>◆サービス開始日</p> <p>2018年08月13日</p> <p>◆サービスコース</p> <p>WAKWAK 光コラボ プラン</p> <p>◆ログインID</p> <p>sample123@wakwak.com</p> <p>◆接続パスワード</p> <p>(9桁のパスワードが記載されます)</p> <p>◆会員サポートパスワード</p> <p>(9桁のパスワードが記載されます)</p> <p>◆メールアドレス</p> <p>sample1234567890@wakwak.com</p> <p>◆メールアドレス</p> <p>(9桁のパスワードが記載されます)</p> <p>◆POPサーバ:</p> <p>※wakwak.com</p> <p>◆SMTPサーバ:</p> <p>※wakwak.com</p>
--

[拡大版はこちら](#)

「登録情報」または「契約内容のご案内」がお手元にない場合は、**再発行のお手続きが必要**となります。  
お手続き方法は、本ページ下部をご確認ください。

ご登録のお支払方法でお支払が確認できているお客様

ご登録のお支払方法が有効でないお客様

1 WAKWAK公式サイト (<https://www.wakwak.com/>) にアクセスし、『会員ログイン』をクリックします。または、QRコードを読み取りアクセスします。

会員ログイン >



QRコードはこちら



2 『ログインID』と『会員サポートパスワード』を入力し、『ログイン』をクリックすると、オンライン会員サポートにログインできます。



※ 『ログインID』と『会員サポートパスワード』は、ご契約後にWAKWAKからお送りしている「登録情報」または「契約内容のご案内」に記載されています。

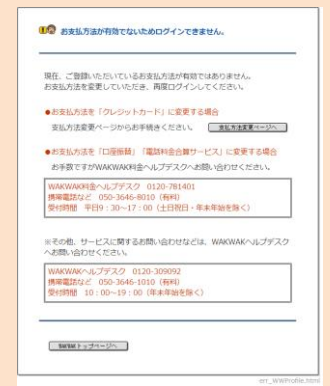
4 「インボイス対応ご利用明細はこちら」をクリックします。



3 「ご請求金額」をクリックします。



3 お支払方法の登録状況によっては、ログインできない場合があります。お支払方法をご登録いただくか、ご不明な場合は料金ヘルプデスクまでご連絡ください。



5 「詳細を見る」をクリックすると、インボイスに対応した「ご利用明細書」を閲覧することができます。



過去18ヵ月分の「ご利用明細書」を閲覧することができます。

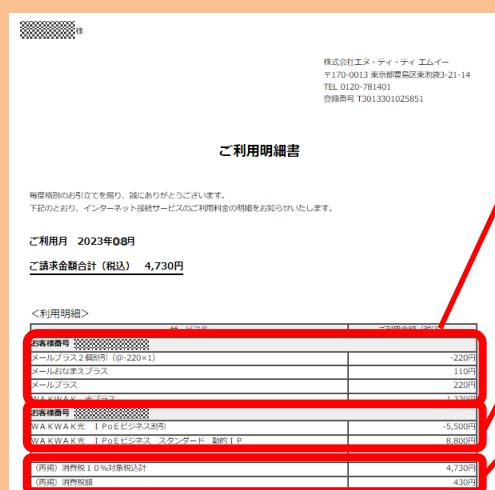
6 「ご利用明細書」には、適格請求書に必要な6つの事項が記載されています。

【適格請求書の記載事項】

- 1 適格請求書発行事業者の氏名または名称および登録番号
- 2 取引年月日
- 3 取引内容
- 4 税率ごとに区分して合計した金額および適用税率
- 5 税率ごとに区分した消費税額など
- 6 書類の交付を受ける事業者の氏名または名称

代表アカウントにお支払いをおまとめのお客様

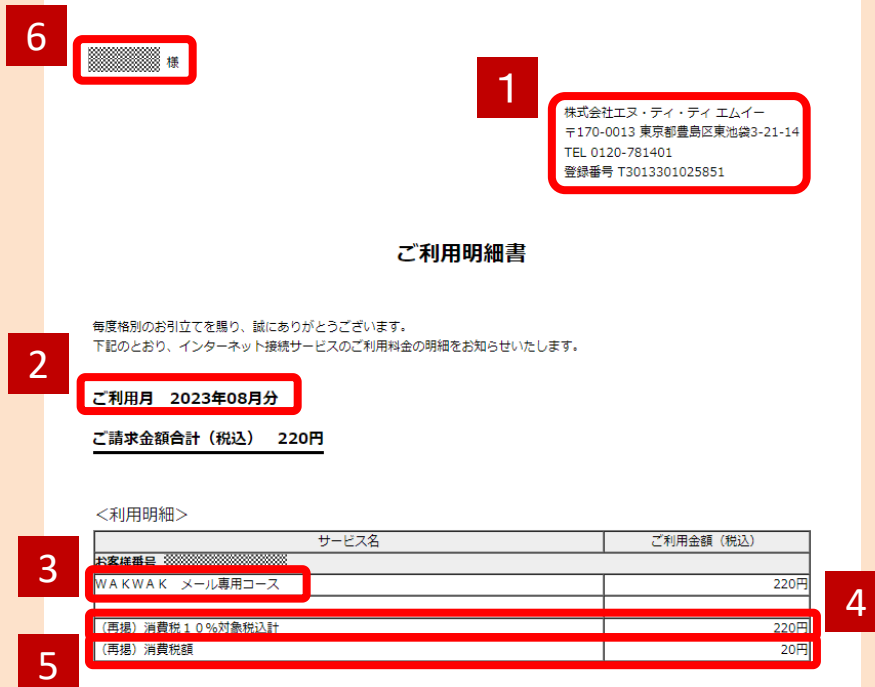
代表アカウントでログインしていただくと、メンバーアカウントを含めた全ての契約分の「ご利用明細書」を閲覧できます。メンバーアカウントでログインした場合は、インボイス対応の「ご利用明細書」は閲覧できません。(ご利用金額などの確認は可能です。)



代表アカウントの明細

メンバーアカウントの明細

両アカウントの消費税10%対象税込計と消費税額



ご利用明細書

2 毎度格別のお引立てを賜り、誠にありがとうございます。下記のとおり、インターネット接続サービスのご利用料金の明細をお知らせいたします。

3 ご利用月 2023年08月分  
ご請求金額合計(税込) 220円

3	サービス名	ご利用金額(税込)
4	WAKWAK メール専用コース	220円
5	(再掲) 消費税10%対象税込計	220円
5	(再掲) 消費税額	20円

## ★ 『ログインID』と『会員サポートパスワード』について ★

「登録情報」または「契約内容のご案内」がお手元にない場合は、再発行のお手続きが必要となります。

### 【お手続き方法】

(1)[[サービスに関するお問合せフォーム\(https://www.wakwak.com/prl/support/help/service.html\)](https://www.wakwak.com/prl/support/help/service.html)] にアクセスしてください。

(2)お問合せ項目で「WAKWAK会員登録情報の郵送依頼」を選択します。

お問合せ項目をお選びいただくことで、入力に必要な項目が表示されます。

お問合せ項目*	<input type="radio"/> WAKWAKサービスについてのご質問など
	<input checked="" type="radio"/> WAKWAK会員登録情報の郵送依頼
	<input type="radio"/> 各種情報変更についてのご質問
	<input type="radio"/> パスワードの初期化（接続パスワードを除く）
	<input type="radio"/> パスワードの初期化（接続パスワードを除く）とWAKWAK会員情報の郵送依頼

(3) 必要項目および「お問合せ本文」に【ログインID、ログインパスワードの確認】とご入力の上、送信してください。

■ お問合せ

お問合せ本文*	ログインID、ログインパスワードの確認

※ご記入いただいた内容を確認の上、「登録情報」を封書にて郵送いたします。

契約情報と合致しないなどの際は、WAKWAKヘルプデスクより確認のご連絡させていただくことがあります。