

オンライン会員サポートでのご利用明細の確認方法

1 会員サポート (<https://www.wakwak.com/support/>) ヘアクセスし、『ログイン』をクリックします。

2 『ログインID』と『パスワード』を入力し、『ログイン』をクリックすると、オンライン会員サポートにログインできます。

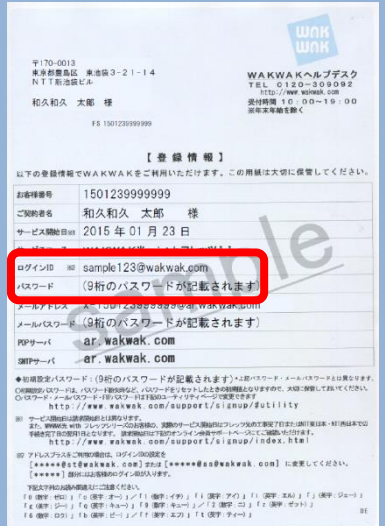


※ 『ログインID』と『パスワード』は、ご契約後にWAKWAKからお送りしている「登録情報」または「契約内容のご案内」に記載されています。(下記参照)

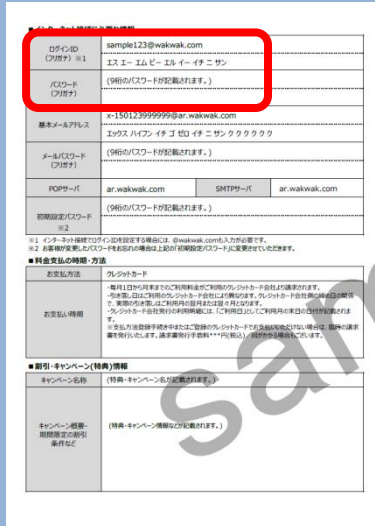
⇒次ページへ続く

参照

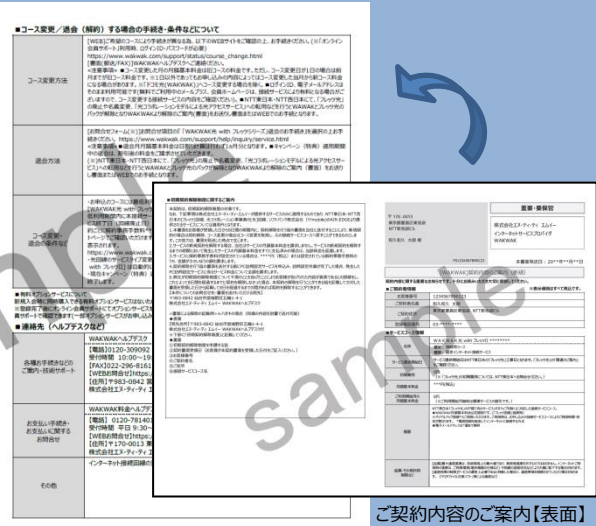
※ 『ログインID』と『パスワード』は、ご契約後にWAKWAKからお送りしている「登録情報」または「契約内容のご案内」に記載されています。2016年5月18日以降にWAKWAKへ入会またはコース変更したお客様には「契約内容のご案内」をお送りしております。



登録情報



ご契約内容のご案内【裏面】



ご契約内容のご案内【表面前】

「登録情報」または「契約内容のご案内」が
お手元ない場合は、再発行のお手続きが
必要となります。

【お手続き方法】

- (1) [サービスに関するお問合せフォーム] のお問合せ項目で「WAKWAK会員登録情報の郵送依頼」を選択します。
- (2) 必要項目および「お問合せ本文」に【ログインID、ログインパスワードの確認】とご入力の上、送信してください。

オンライン会員サポートでのご利用明細の確認方法

3 「ご請求金額」をクリックします。

WAKWAK オンライン会員サポート

HOME お客様情報 サービス確認・変更 オプションサービスお申込 ご請求金額 メンバーアカウント

メニューのご案内

お客様情報

サービス確認・変更

オプションサービスお申込

ご請求金額

4 確認したいご利用月の「 詳細を見る」をクリックします。

WAKWAK オンライン会員サポート

HOME お客様情報 サービス確認・変更 オプションサービスお申込 ご請求金額 メンバーアカウント

2016年4月1日よりお客様専用ページに遷移しました。詳しくは、各サービスの公式サイト内の「お問い合わせ」をご確認ください。

ご利用月	ご請求金額合計(税込)	詳細を見る
2016年12月	5,658円	詳細を見る
2016年11月	5,658円	詳細を見る
2016年10月	5,658円	詳細を見る
2016年09月	5,658円	詳細を見る
2016年08月	5,658円	詳細を見る
2016年07月	5,658円	詳細を見る


6 ご利用明細が確認できます。

WAKWAK オンライン会員サポート

HOME お客様情報 サービス確認・変更 オプションサービスお申込 ご請求金額 メンバーアカウント

2016年12月 ご請求金額合計(税込): 1,512円

サービス名	個数	単価(税込)	金額(税込)
会員ホームページサービス	1	108円	108円
メールプラス	2	216円	432円
メールプラス(標準付)	2	-216円	-432円
ホームページ容量追加サービス	1	216円	216円
WAKWAKビジネス	1	1,296円	1,296円
会員ホームページ割引	1	-108円	-108円

5 該当月のご利用金額合計が確認できます。さらに明細を確認する場合は、「 詳細」をクリックします

WAKWAK オンライン会員サポート

HOME お客様情報 サービス確認・変更 オプションサービスお申込 ご請求金額 メンバーアカウント

2016年12月分 ご利用金額合計(税込): 5,658円

お客様番号	お客様名	合計金額(税込)
		1,512円 詳細
		1,296円 詳細
		777円 詳細
		1,296円 詳細
		777円 詳細