WAKWAK
ブロードバンド・プロバイダ

【重要】コース変更または退会時の注意事項について

[WAKWAK光 with フレッツシリーズ] のセット解除と「セット解除月」について

[WAKWAK光 with フレッツシリーズ] は、WAKWAKのインターネット接続サービスとNTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」がセットになったサービスで**す。**
そのため、NTT東日本・NTT西日本や各事業者へ以下のお手続きをされた場合、NTT東日本・NTT西日本側で<u>WAKWAKとのセットサービスが解除されます。</u>(＊)

- 「フレッツ光」回線の廃止
- 「フレッツ光」とセットにするプロバイダの変更
- 「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」への転用

＊セットの解除のみでWAKWAKの退会とはなりません
＊解除した月を「セット解除月」といいます

WAKWAKのコース変更月または退会月が前倒しとなるケースについて

「セット解除月」が、コース変更希望月 または 退会希望月 より前の月である場合、**<u>希望月にかかわらず「セット解除月」まで前倒しして [WAKWAK光 with フレッツシリーズ] は終了となります</u>**。

そのため、お客様がWAKWAKへコース変更または退会手続きをした時点で [オンライン会員サポート] に表示されている最低利用期間を経過していても、**「セット解除月」まで手続きが前倒しされることにより、最低利用期間内でのコース変更・退会となり解約金の請求対象となる場合がありますので、ご了承ください。**

なお、この場合のコース変更・退会それぞれの注意事項は以下の通りです。

■コース変更をご希望のお客様
- 「セット解除月」の翌月がWAKWAKのコース変更月となります。
- 「セット解除月」は[WAKWAK光 with フレッツシリーズ]の月額基本料金でのご請求、コース変更月からは変更後の接続サービスコースの月額基本料金でのご請求となります。

■退会をご希望のお客様
- 「セット解除月」がWAKWAKの退会月となります。
- 接続サービスコースの月額基本料金は「セット解除月」が最終請求月となります。
- 「レンタル機器・その他ご利用料金」については1ヵ月遅れの請求となりますので、「セット解除月」の翌月が最終請求月となります。
- NTTファイナンスの「電話料金合算サービス」「NTT回収代行」をご利用の場合、請求は2～3ヵ月遅れることがあります。