

すでに「フレッツ光」でWAKWAKを利用中で[WAKWAK光 with フレッツ クロス] にコース変更する場合、いつインターネット接続の利用開始となりますか？

[WAKWAK光 with フレッツII] 以外からの変更の場合

NTT東日本・NTT西日本での移行手続き完了日翌月の平日2日以内に「IPv4 over IPv6」インターネットご利用開始となります。

* 年末年始を除く

* ご利用開始日は[IPv6接続機能] の開通日となりますが、情報の不一致などで[IPv6接続機能] が開通できない場合は日数を要する場合があります、インターネット接続の開始が遅れます。



※1 お申込の時期によっては1ヵ月ずれる場合がございます。

【変更後コースの月額基本料金 適用開始月について】

コース変更月より[WAKWAK光 with フレッツ クロス] の月額基本料金をお支払いいただきます。

* 変更前の接続サービスコースの割引が適用中にコース変更となった場合、割引は終了します。