

「WAKWAK利用規約」および該当の個別利用規程、本申込書に別添の「別紙1」の注意事項に同意の上、下記の通り承継・改称・譲渡を申し込みます。
なお、個人情報の取扱いに関しては、「プライバシーポリシー」に同意します。

▼枠内全てに楷書でご記入・ご捺印をお願いいたします。

ご記入日	西暦 20 年 月 日	<input type="checkbox"/> 承継 <input type="checkbox"/> 改称 <input type="checkbox"/> 譲渡 (対象変更処理に「✓」を入れてください)	変更希望月	月
------	-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	---

※場合によってはご希望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。

1 現在の契約者情報 ※現在の契約者様をご記入ください。
<input type="checkbox"/> 本申込書に別添の「別紙1」、「別紙2」の注意事項に同意の上、申し込みます。(「✓」がない場合、受付できません)

お客様番号																				
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

※ お客様番号がご不明な場合は、「登録情報」をご登録住所へ郵送させていただきますので、ヘルプデスクまでご連絡ください。

現在の契約者名	
日中連絡先電話番号	() —

▼現在の契約者が未成年の場合は、下記に同意者(親権者)の署名・捺印をお願いします。

同意者(親権者)氏名		印
------------	--	---

2 承継・改称・譲渡後の契約者情報 ※承継・譲渡後の契約者様をご記入ください。
<input type="checkbox"/> 本申込書に別添の「別紙1」、「別紙2」の注意事項に同意の上、申し込みます。(「✓」がない場合、受付できません)

承継・改称・譲渡後の契約者名	フリガナ
	フリガナ
	(担当部課名) (担当者名)

生年月日 (法人の場合は記入不要)	西暦 年 月 日
----------------------	----------

ご住所 ※書類などのお届け先となります。	フリガナ
	番地 (建物名) (部屋番号)

電話番号	日中連絡先電話番号
------	-----------

▼承継・改称・譲渡後の契約者が未成年の場合は、下記に同意者(親権者)の署名・捺印をお願いします。

同意者(親権者)氏名		印
------------	--	---

▼お支払方法について

クレジットカードでのお支払いとなります。

クレジットカード情報は承継・改称・譲渡のお手続き完了後、[オンライン会員サポート] からお客様ご自身でご登録ください。

「WAKWAK利用規約」および該当の「別紙1」の注意事項
なお、個人情報の取扱いに関しては

お申込み内容に「✓」してください。

「別紙1」の注意事項

お申込みの翌月まで受付可能です。

お申し込みます。

▼枠内全てに楷書でご記入・ご捺印をお願いいたします。

ご記入日	西暦 20 * * 年 * 月 * 日	<input checked="" type="checkbox"/> 承継 <input type="checkbox"/> 改称 <input type="checkbox"/> 譲渡 (対象変更処理に「✓」を入れてください)	変更希望月	* 月
------	---------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	-----

本申込書に別添の「別紙1」「別紙2」の注意事項を必ずご確認の上、「✓」をしてください。

お申し込みます。あらかじめご了承ください。

1 現在の契約者情報

※現在の契約者様

本申込書に別添の「別紙1」、「別紙2」の注意事項に同意の上、申し込みます。(「✓」がない場合、受付できません)

お客様番号

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3

※ お客様番号がご不明な場合は、「登録情報」をご登録住所へ郵送させていただきますので、ヘルプデスクまでご連絡ください。

現在の契約者名

和久和久 太郎

契約内容のご案内(登録情報)に記載されている13桁の数字をご記入ください。

日中連絡先電話番号

(03) 0000 - 0000

▼現在の契約者が未成年の場合は、下記に同意者(親権者)の署名・捺印をお願いします。

名義変更前の契約者名をご記入ください。

印

2 承継・改称・譲渡後の契約者情報

※承継・譲渡後の契約者様をご記入ください。

本申込書に別添の「別紙1」、「別紙2」の注意事項に同意の上、申し込みます。(「✓」がない場合、受付できません)

フリガナを忘れずにご記入ください。

フリガナ

ワクワク ハナコ

和久和久 花子

承継・改称・譲渡後の契約者名

フリガナ

本申込書に別添の「別紙1」「別紙2」の注意事項を必ずご確認の上、「✓」をしてください。

名義変更後の契約者名をご記入ください。

生年月日

西暦 * * 年 * * 月 * * 日

(法人の場合は記入不要)

ご住所

170-***-*** フリガナ

東京

都府県

豊島

市郡

東池袋

区町村

※書類などの封筒は先となります。

番地

0-0-0

(建物名)

WAKWAKハイツ

(部屋番号)

707号室

電話番号

03-0000-0000

日中連絡先
電話番号

080-0000-0000

▼承継・改称・譲渡後の契約者が未成年の場合は、下記に同意者(親権者)の署名・捺印をお願いします。

「契約内容のご案内」送付先をご記入ください。

印

▼お支払方法について

クレジットカードでのお支払いとなります。

クレジットカード情報は承継・改称・譲渡のお手続き完了後、[オンライン会員サポート] からお客様ご自身でご登録ください。

WAKWAK契約の承継・改称・譲渡に関しては、必ず本紙および「別紙2」に記載の注意事項をご確認の上、お手続きをお願いします。また、お手続き前に「WAKWAK利用規約」および「プライバシーポリシー」をご確認ください。

[WAKWAK利用規約] <https://www.wakwak.com/prl/rules.html>

[プライバシーポリシー] <https://www.ntt-me.co.jp/prl/privacy.html>

お手続きの種類について

契約者名の変更には、承継、改称、譲渡の3種類の手続きがあり、それぞれ下記の基準となります。

※名義変更に伴い、現在の契約者の一切の権利および義務(本サービス利用により発生したすべての債務を含みます)を引き継ぐことになります。

承継	個人のお客様	契約者が死亡による名義変更の場合
	法人のお客様	契約者である法人の合併または分割による別法人への変更の場合
改称	個人のお客様	結婚、離婚、改名などによる氏名変更の場合
	法人のお客様	会社名、商号を変更した場合
譲渡	個人のお客様	第三者の個人へ譲渡（相続以外）、法人名義への変更の場合
	法人のお客様	別会社、個人へ譲渡する場合

お手続きに必要な書類について

1. 承継・改称・譲渡 申込書

必要事項をご記入ください。

※個人の承継の場合、「現在の契約者情報」の同意欄のチェックは不要です。

2. 証明書類

本紙裏面に記載されている「証明書類一覧」をご確認ください。

※ご提出いただいた必要書類はご返却できません。

証明書類一覧 ※すべて写し可

承継	個人	<p>現契約者の死亡が証明できる書類および新契約者が相続人であることを証明する以下いずれかの書類</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全部事項証明書(戸籍謄本) ・個人事項証明書(戸籍抄本) ・除籍謄本 ・住民票 <p>* 現契約者との相続関係が確認でき、死亡年月日の記載があるもの。死亡年月日の記載がない場合は、死亡が確認できる住民票(死亡年月日の記載あり)、死亡診断書、埋葬許可書のいずれか1点をあわせてご用意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・遺言書(公正証書の場合を除き、家庭裁判所の検認があるもの) * 相続関係が確認できない場合には、その他に全部事項証明書(戸籍謄本)などが必要となる場合があります。 ・法定相続情報一覧図(法務局発行) * 提出書類において、新契約者の氏名・生年月日の確認が出来ない場合、別途新契約者の公的書類(運転免許証・健康保険証(※1)・マイナンバーカード[個人番号カード：表面]などのいずれか1点の写し)をご用意ください。
	法人	<p>承継関係が確認できる以下いずれかの書類</p> <ul style="list-style-type: none"> ・登記簿謄(抄)本 ・履歴事項全部証明書 ・現在事項全部証明書 <p>* 国または地方公共団体の場合は、官報・公報で可</p> <p>* 新契約者の情報が記載されているもの(契約者名・住所・設立年月日等)</p> <p>* 発行日から6か月以内のもの</p>
改称	個人	<p>結婚、離婚、改名などにより、氏名が変更になったことを証明する以下いずれかの書類</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全部事項証明書(戸籍謄本) ・個人事項証明書(戸籍抄本) <p>* 新旧の姓名が記載されており、発行日から6か月以内のもの</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運転免許証やパスポートの写し(氏名の変更前後の記載があるものに限る) * 有効期限内のもの ・住民票 * 新旧の姓名が記載されており、発行日から6か月以内のもの
	法人	<p>商号が変わった事実を確認できる以下いずれかの書類</p> <ul style="list-style-type: none"> ・登記簿謄(抄)本 ・履歴事項全部証明書 ・現在事項全部証明書 <p>* 新契約者の情報が記載されているもの(契約者名・住所・設立年月日等)</p> <p>* 発行日から6か月以内のもの</p>
譲渡	個人	<p>旧契約者・新契約者双方とも契約者名・住所・生年月日が確認できる以下いずれかの書類</p> <p><1枚で確認できるもの></p> <ul style="list-style-type: none"> ・運転免許証 ・運転経歴証明書(平成24年4月1日以降に発行されたもの) ・マイナンバーカード(個人番号カード：表面) ・在留カード・特別永住者証明書・身体障がい者手帳・療育手帳・精神障がい者保険福祉手帳 <p><2枚で確認できるもの(上記以外で確認する場合)></p> <p>必須書類いずれか1点に加え、補助書類いずれか1点をご用意ください。</p> <p>【必須書類】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康保険証(※1)・国民年金手帳・後期高齢者被保険者証・介護保険被保険者者証 <p>【補助書類】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・印鑑登録証明書・住民票・公共料金の領収証書・全部事項証明書(戸籍謄本) ・個人事項証明書(戸籍抄本) <p>* 発行日から6か月以内のもの</p>
	法人	<p>旧契約者・新契約者双方とも契約者名・住所・設立年月日等が確認できる以下いずれかの書類</p> <ul style="list-style-type: none"> ・登記簿謄(抄)本 ・履歴事項全部証明書 ・現在事項全部証明書 ・資格証明書・地縁団体台帳・印鑑登録証明書 <p>* 発行日から6か月以内のもの</p>

※1 健康保険証(写し)をご提出いただく際は、「保険者番号」および「被保険者等記号・番号」の全体をマスキング(QRコードがある場合はQRコードもマスキング)した上でご送付ください。マスキングが施されていない写しを受領した場合は、当社にてマスキングをいたします。

【別紙2】承継・改称・譲渡における注意事項（1）

承継・改称・譲渡により引き継がれる事項について

WAKWAK、インターネットマンション、XePhionの承継・改称・譲渡により、以下ご利用項目の内容・機能が引き継がれます。重要度の高い個人情報については、変更または削除を実施いただきますようお願いいたします。

※ご利用サービスにより引継項目が異なります。

項目	引き継がれる内容	推奨する事項
権利および義務	契約者の有していた契約者の有していた一切の権利および義務 (本サービス利用により発生したすべての債務を含みます)	
・ログインID ・接続パスワード ・会員サポートパスワード ・初期設定パスワード	インターネット接続または管理用アカウントとしての機能	
	オンライン会員サポートにログインし、新契約者名でオンラインサービスが利用可能	
	オンライン会員サポートにログインし、旧契約者の過去情報が閲覧可能 ・過去6ヵ月分の料金明細	
	接続パスワード/会員サポートパスワードの変更	承継・譲渡後の契約者が変更することをお勧めします。
	ダイヤルアップ接続の通信時間の確認 ※現契約者が利用している場合のみ(過去6ヵ月分)	
・メールサービス (基本メールアドレス) ・メールプラス (追加メールアドレス) ・エンタープライズメールプラス (追加メールアドレス) ※○○○@ep.wakwak.ne.jp	電子メールアドレスの利用(送受信)	承継・譲渡後の契約者が必要に応じて電子メールアドレスの変更をすることも可能です(有料)。
	電子メール受信 ※メールボックスに残っていた場合、承継・譲渡前のメールも受信可能	必要に応じ、現在の契約者があらかじめメールボックスを空にしてください。
	メールパスワードの変更	承継・譲渡後の契約者が変更することをお勧めします。
	メールボックス容量の確認	
	迷惑メールフィルタ/メールフィルタリングの設定、確認、変更	
	メール受信ログの確認 ※「到着日時、送信元メールアドレス、題名、動作」を一覧で表示 (最大300件)	
	迷惑メールフィルタ設定のログ確認 ※迷惑メールフィルタを設定しており、ログがある場合のみ表示 (過去7日分)	
	SMTP認証IDの確認	
	ウイルス感染メールの検出状況確認 ※ウイルス感染メールの検知がある場合、「日時、差出人メールアドレス、件名」を一覧で表示 (過去半年分)	
会員ホームページサービス	ホームページコンテンツのダウンロード・編集	
	URL、FTPパスワードの変更	承継・譲渡後の契約者が変更する事をお勧めします。
	ホームページ容量の確認	
	アクセスカウンタの新規作成、アクセスカウンタの値の変更、アクセスカウンタの削除	
	自作CGIの構文チェック、自作CGIのデバッグ設定	
	長時間実行プロセスの強制終了	
	.htpasswd用パスワードの生成	
おなまエプラス	メールおなまエプラスでのメール送信 メール受信 転送先メールアドレスの変更	
アドレスプラス(固定IP接続)	固定IPアドレス(1ログインIDにつき1個)とホスト名の利用	
グローバルIPアドレス	固定IPアドレスの利用 Whois公開情報など、JPNICの登録情報全て	Whois情報は承継・譲渡後の契約者へ変更することをお勧めします。

項目	引き継がれる内容	推奨する事項
独自ドメインサービス ※XePhionについては、NTT-MEが指定事業者の場合	独自ドメインアドレスの保有、利用 Whois公開情報など、JPRSの登録情報全て	Whois情報は承継・譲渡後の契約者へ変更することをお勧めします。
DNS	NTT-MEが運用するプライマリ/セカンダリDNSの利用（ホスト情報の設定）	
	逆引きの権限委譲先	
マカフィー・セキュリティサービス	セキュリティ対策ソフトのダウンロード・インストールと利用	
メールウイルスチェックプラス	メールのウイルスチェックサービスの利用	
ホームページ容量追加	ホームページ容量追加	
ピアルフォンII	インターネット回線を使用した050電話番号によるIP電話サービスの利用	
オンサイト保守 （平日9-17時、24時間365日）	IPSecルータのオンサイト保守の利用	
IPSecルータ	レンタルルータとして利用	
保守手引書	記載内容全て	

【別紙2】承継・改称・譲渡における注意事項（2）

必要書類に関する補足事項（WAKWAK／インターネットマンション／XePhion）

- 必要書類の記入漏れおよび未添付、ならびに承継・改称・譲渡の申込みに対して承認できないと当社が判断した場合はお手続きができませんので予めご了承ください。
- ご提出いただいた証明書類だけでは承継・改称・譲渡のお手続きに必要な証明事項の確認が取れないと当社が判断した場合、別途当社が指定する証明書類以外の書類をご提出いただく場合があります。
- 複数契約の承継・改称・譲渡の申込みを行う場合、公的証明書(印鑑証明書・戸籍謄(抄) 本、運転免許証など) については、契約数分ではなく1式のご提出で結構です。なお、公的証明書以外の当社の各種申込書については、承継・改称・譲渡の申込みを行う契約数分のご提出をお願いします(写しの転用・省略は不可)。
- ご提出いただいた書類はご返却いたしませんので、予めご了承ください。

手続きの実施日について（WAKWAK／インターネットマンション／XePhion）

- 承継・改称・譲渡のお手続きを実施する具体的な日付の指定はお受けできません。当社にてお手続きが完了した日を変更日とします。なお、当社にて承継・改称・譲渡のお手続きが完了した日の翌日(お手続き完了日の翌日が土日祝の場合は翌営業日) に以下書類を承継・改称・譲渡後のご契約者様へ郵送します。書類の発送をもってお手続き完了の通知いたします。

<郵送書類>

WAKWAK／インターネットマンション／XePhion（エンタープライズ）：契約内容のご案内(登録情報)

XePhion（インターネットVPN）：保守手引書

- 申込書を受領(原本の到着および内容確認ならびに不備解消が完了している状態をさします) 後、変更希望月（※）にお手続きを完了できない場合があります。

※変更希望月はお申込みの翌月まで受付可能となります。

お支払方法のご登録について（WAKWAK／インターネットマンション／XePhion）

- 承継・改称・譲渡に伴い、お支払方法の登録手続きが必要となります。（一部例外あり）
- 承継・改称・譲渡に必要な各種書類とあわせて、[お支払方法手続き書類] のご郵送をお願いいたします。お支払方法はご契約のサービスにより異なります。
 - WAKWAKをご契約の方・・・利用規約別紙3をご確認ください。
 - ▶ 利用規約別紙3 https://www.wakwak.com/documents/migration/b_fee.pdf
 - インターネットマンションサービスをご契約の方・・・「クレジットカード決済」のみ
 - XePhion インターネットVPNサービスをご契約の方・・・「口座振替」および「請求書払い」
 - XePhion エンタープライズをご契約の方・・・「口座振替」および「クレジットカード決済」
- 書類到着後、変更手続きを行いますが、金融機関などの手続きの関係上、すぐにお支払方法の変更ができない場合がございます。お支払方法の登録手続き完了までの間は臨時の請求書が発行されます。請求書発行の場合、請求書発行ごとに当社が定める請求書発行手数料が別途必要です。詳しくはホームページをご確認ください。

※ クレジットカード決済をご希望の場合は、[お支払方法手続き書類] のご返送は不要です。クレジットカード情報は、承継・改称・譲渡のお手続き完了後、[オンライン会員サポート] からお客様ご自身でご登録ください。

承継・譲渡後のご利用料金請求について (WAKWAK/インターネットマンション/XePhion)

- 手続き完了後、承継・譲渡後のご契約者様は現在のご契約者様の一切の権利および義務(本サービス利用により発生したすべての債務を含みます)を引き継ぐことになります。
- 当社にて手続きが完了した日を含む月のご利用分より、承継・譲渡後のご契約者様への請求に切り替わります。
(例)10月15日にお手続き完了の場合、10月ご利用分より承継・譲渡後のご契約者様へ請求を開始します。
その際、お手続き完了前後の日割り計算・分割請求はできかねます。
- ご利用の接続サービスおよびオプションサービスによっては、お手続き完了時点のご利用料金の未請求分が承継・譲渡後のご契約者様に請求される場合があります。
- 手続き完了後に、現在のご契約者様によるお支払いが滞っているご利用料金が確認された場合、承継・譲渡後のご契約者様へ請求いたします。

メールボックス内の承継・譲渡前の電子メールについて (WAKWAK/インターネットマンション/XePhion)

メールボックス内に承継・譲渡前の電子メールが残っている場合、承継・譲渡後の新しいご契約者様がその電子メールを受信・閲覧することが可能です。必要に応じ、現在のご契約者様は、新しいご契約者様が利用を始める前にメールボックスを空にしてください。

電子メールアドレスの変更について (WAKWAK)

承継・改称・譲渡に伴い電子メールアドレスの変更を行う場合は、1メールアドレスにつき220円(税込) /回の手数料が発生します。電子メールアドレスの変更は、メールサービスの「オプション・メール設定」の「メールアドレス変更」をご確認いただき、[オンライン会員サポート] にログインの上、お手続きください。

- ▶ メールサービス <https://www.wakwak.com/common/mail/index.html>

[WAKWAK for マンション全戸シリーズ(管理者向け)] をご契約のお客様は、オンラインでの変更が行えません。

電子メールアドレスの変更をご希望の場合は、お手数ですが、WAKWAKヘルプデスクまでご連絡ください。

- ▶ お問い合わせ先 <https://www.wakwak.com/prl/support/help/index.html>

電子メールアドレスの変更について (インターネットマンション)

承継・改称・譲渡に伴い電子メールアドレスの変更を行う場合は、1メールアドレスにつき220円(税込) /回の手数料が発生します。電子メールアドレスの変更は、メールサービスの「オプション・メール設定」の「メールアドレス変更」をご確認いただき、[オンライン会員サポート] にログインの上、お手続きください。

- ▶ WAKWAKピアル https://www.pial.jp/wakwakpial/support_center/contact.html
- ▶ BB-EAST https://www.bb-east.ne.jp/support_center/contact.html
- ▶ インターネットマンションシステム https://www.pial.jp/mm-m/support_center/contact.html
- ▶ ピアルNT https://www.pial.jp/pialnt/support_center/contact.html

電子メールアドレスの変更について (XePhion)

承継・改称・譲渡に伴い電子メールアドレスの変更を行う場合は、1メールアドレスにつき220円(税込) /回の手数料が発生します。電子メールアドレスの変更は、メールサービスの「オプション・メール設定」の「メールアドレス変更」をご確認いただき、[オンライン会員サポート] にログインの上、お手続きください。

- ▶ XePhionインターネットホームページ <https://www.wakwak.com/biz/xephion/>

各種アクセス回線の名義変更について（WAKWAK／インターネットマンション／XePhion）

各種アクセス回線（NTT東日本・NTT西日本のフレッツサービス、光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス）の名義変更については当社ではお手続きいただけません。別途、NTT東日本・NTT西日本または光コラボレーション事業者にお手続きをお願いします。

[WAKWAK光 with フレッツシリーズ] をご利用のお客様

NTT東日本・NTT西日本の「フレッツ光」とWAKWAKのインターネット接続サービスとのセットサービスであるため、NTT東日本・NTT西日本提供の「フレッツ光」の名義変更を行うとWAKWAKとのセットが解除されます。その場合、WAKWAKの他接続サービスコースへの変更手続きが必要となりますのであらかじめご了承ください。

本申し込みに基づく手続きの結果生じた損害、損失および各種権利の侵害などの問題については、その一切を現在の契約者および変更後の契約者の協議または紛争により解決するものとし、当社はその一切の責任を負わないものとします。