

平成 24 年 1 月 6 日

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー

WAKWAK のお客様への悪質な勧誘に関するお知らせ

平素はWAKWAKをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

最近、インターネットサービスについて「悪質な勧誘を受けた」とお客様からWAKWAKヘルプデスクにご相談が増えています。

勧誘の内容は事実と異なる情報を騙り、執拗にWAKWAKから勧誘元のインターネットサービスへの変更を勧めるというものです。勧誘元から「引き続きWAKWAKのメールアドレスがご利用可能」と案内される場合がございますが、WAKWAKの契約を継続されない限りはご利用いただけませんのでご注意ください。

悪質な勧誘を受けたり、WAKWAKのサービスや料金でわからないことがありましたら、WAKWAKヘルプデスクまでご相談ください。

今後も良質なサービスをご提供して参りますので、WAKWAKをよろしくお願いいたします。

ご不明な点は [\[WAKWAKヘルプデスク\]](#) までお問合せください。