

## お問合せFAX用紙

サポートにあたり必要となりますので、お手数ですがご記入の上、WAKWAKヘルプデスクまでお送りください。

\* FAXは24時間受け付けておりますが、ご回答はWAKWAKヘルプデスクの営業時間内とさせていただきます。

お客様番号	
ログインID	
メールアドレス	
ご契約コース	
お客様のお名前	(フリガナ)
ご連絡先	■お電話番号: ( )                      ■FAX番号: ( )
ご使用のOS	<input type="checkbox"/> Windows ( <input type="checkbox"/> Windows 7 <input type="checkbox"/> Vista <input type="checkbox"/> XP <input type="checkbox"/> 2000 <input type="checkbox"/> Me <input type="checkbox"/> 98 <input type="checkbox"/> 95 ) <input type="checkbox"/> Macintosh (バージョン: ) <input type="checkbox"/> その他( )
ご使用の ブラウザソフト	<input type="checkbox"/> Internet Explorer (バージョン: ) <input type="checkbox"/> Firefox (バージョン: ) <input type="checkbox"/> Netscape (バージョン: ) <input type="checkbox"/> 【Mac】Safari (バージョン: ) <input type="checkbox"/> 【Mac】Firefox (バージョン: ) <input type="checkbox"/> その他( )
ご使用の メールソフト	<input type="checkbox"/> Windows Live メール (バージョン: ) <input type="checkbox"/> Windows メール (バージョン: ) <input type="checkbox"/> Outlook Express (バージョン: ) <input type="checkbox"/> Outlook (バージョン: ) <input type="checkbox"/> Thunderbird (バージョン: ) <input type="checkbox"/> Becky! Internet Mail (バージョン: ) <input type="checkbox"/> EdMax (バージョン: ) <input type="checkbox"/> 【Mac】Mail (バージョン: ) <input type="checkbox"/> 【Mac】Thunderbird (バージョン: ) <input type="checkbox"/> その他( )
ご使用の モデム / TA	メーカー名                      機種名
ご使用の回線	<input type="checkbox"/> フレッツ 光ネクスト <input type="checkbox"/> フレッツ 光ライト <input type="checkbox"/> Bフレッツ <input type="checkbox"/> フレッツ・光プレミアム <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> アナログ <input type="checkbox"/> その他( )
お問合せ内容	<input type="checkbox"/> 接続ができない <input type="checkbox"/> ホームページが見られない <input type="checkbox"/> メールの送受信ができない <input type="checkbox"/> その他 (以下にご記入ください)

**FAX番号: 022-296-8161**

\* 番号をお間違えのないようお願いいたします。