



## ■インターネット接続に必要な情報

ログインID (フリガナ) ※1	sample@wakwak.com		
	エス エー イム ピー エル イー		
パスワード (フリガナ)	(9桁のパスワードが記載されます。)		
基本メールアドレス	sample@xx.wakwak.com		
	エス エー イム ピー エル イー		
メールパスワード (フリガナ)	(9桁のパスワードが記載されます。)		
POPサーバ	xx.wakwak.com	SMTPサーバ	xx.wakwak.com
初期設定パスワード ※2	(9桁のパスワードが記載されます。)		

※1 インターネット接続でログインIDを設定する場合には、@wakwak.comも入力が必要です。

※2 お客様が変更したパスワードをお忘れの場合は上記の「初期設定パスワード」に変更させていただきます。

## ■料金支払の時期・方法

お支払方法	クレジットカード
お支払い時期	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月1日から月末までのご利用料金のご利用のクレジットカード会社より請求されます。</li> <li>引き落とし日はご利用のクレジットカード会社により異なります。クレジットカード会社側の締め日の関係で、実際の引き落としはご利用月の翌月または翌々月となります。</li> <li>クレジットカード会社発行の利用明細には、「ご利用日」としてご利用月の末日の日付が記載されます。</li> </ul> <p>※支払方法登録手続き中またはご登録のクレジットカードでお支払いいただけない場合は、臨時の請求書を発行いたします。請求書発行手数料***円(税込)/回がかかる場合もございます。</p>

## ■割引・キャンペーン(特典)情報

キャンペーン名称	(特典・キャンペーン名が記載されます。)
キャンペーン概要・期間限定の割引条件など	(特典・キャンペーン情報などが記載されます。)

## ■コース変更/退会(解約)する場合の手続き・条件などについて

コース変更方法	<p>[WEB]ご希望のコースにより手続きが異なる為、以下のWEBサイトをご確認の上、お手続きください。(※「オンライン会員サポート」利用時、ログインID・パスワードが必要)</p> <p><a href="https://www.wakwak.com/support/status/course_change.html">https://www.wakwak.com/support/status/course_change.html</a></p> <p>[書面(郵送/FAX)]WAKWAKヘルプデスクへご連絡ください。</p> <p>※「ドコモ光(WAKWAK)」へコース変更する場合を除く。■ログインID、電子メールアドレスはそのまま利用可能です(無料でご利用中のメールプラス、会員ホームページは、接続サービスにより有料となる場合がございますので、コース変更する接続サービスの内容をご確認ください)。■NTT東日本・NTT西日本にて、「フレッツ光」の廃止や名義変更、「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」への転用などを行うとWAWAKとフレッツ光のバックが解除となりWAKWAKより解除のご案内(書面)をお送りし書面またはWEBでのお手続きとなります。</p>
退会方法	<p>[お問合せフォーム(※)]お問合せ項目の『WAKWAK光 with フレッツシリーズ』退会のお手続き』を選択の上お手続きください。 <a href="https://www.wakwak.com/support/help/inquiry/service.html">https://www.wakwak.com/support/help/inquiry/service.html</a></p> <p>※「ドコモ光(WAKWAK)」へコース変更する場合を除く。■ログインID、電子メールアドレスはそのまま利用可能です(無料でご利用中のメールプラス、会員ホームページは、接続サービスにより有料となる場合がございますので、コース変更する接続サービスの内容をご確認ください)。■NTT東日本・NTT西日本にて、「フレッツ光」の廃止や名義変更、「光コラボレーションモデルによる光アクセスサービス」への転用などを行うとWAWAKとフレッツ光のバックが解除となりWAKWAKより解除のご案内(書面)をお送りし書面またはWEBでのお手続きとなります。</p>
コース変更・退会の条件など	<ul style="list-style-type: none"> <li>お申込のコースには最低利用期間の設定がありますのでご注意ください。</li> <li>[WAKWAK光 with フレッツII] は、「サービス提供開始日」を含む月から24か月の最低利用期間があります。最低利用期間内に本接続サービス契約の解約、解除、他接続サービスへの変更があった場合、または「フレッツ光」サービス終了日(回線廃止日)がWAKWAKの最低利用期間よりも前の月になる場合は、本接続サービスコースの1契約ごとに解約事務手数料***円(税込)を当社にお支払いいただきます。具体的な期間は、オンライン会員サポートページでご確認いただけます。以下のページにログインし、[サービス確認・変更]ページの[接続サービス]の表の下に表示されます。</li> <li><a href="https://www.wakwak.com/support/">https://www.wakwak.com/support/</a></li> <li>光回線のサービスタイプ変更を行った場合は、WAKWAKの接続サービスコースの変更が必要です([WAKWAK光 with フレッツII] は自動的にコース変更されます)。</li> <li>現在キャンペーン(特典)適用中のお客様が接続サービスコースの変更を行った場合は、キャンペーン(特典)は終了します。</li> </ul>

### ■有料オプションサービスについて

新規入会時に同時購入できる有料オプションサービスはないため、本書面には有料オプションサービスに関する項目を設けておりません。

※登録完了後にオンライン会員サポートにてオプションサービスをお申し込みすることが可能です。また、お申し込み済みのオプションサービスもオンライン会員サポートで確認できます(一部オプションサービスがお申し込みできないコースがあります)。

### ■連絡先(ヘルプデスクなど)

各種お手続きなどのご案内・技術サポート	<p>WAKWAKヘルプデスク</p> <p>【電話】0120-309092</p> <p>受付時間 10:00~19:00(年末年始は除く)</p> <p>【FAX】022-296-8161</p> <p>【WEBお問合せ】<a href="https://www.wakwak.com/support/help/">https://www.wakwak.com/support/help/</a></p> <p>【住所】〒983-0842 宮城県仙台市宮城野区五輪1-4-1</p> <p>株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAKヘルプデスク</p>
お支払い手続き・お支払いに関するお問合せ	<p>WAKWAK料金ヘルプデスク</p> <p>【電話】0120-781401</p> <p>受付時間 平日 9:30~17:00(年末年始は除く)</p> <p>【WEBお問合せ】<a href="https://www.wakwak.com/support/help/">https://www.wakwak.com/support/help/</a></p> <p>【住所】〒170-0013 東京都豊島区東池袋3-21-14 NTT新池袋ビル6F</p> <p>株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー WAKWAK料金ヘルプデスク</p>
その他	インターネット接続回線の変更、解約については回線事業者にお問合せください。